

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E L'ENERGIA

Con l'obiettivo di perseguire costantemente la soddisfazione dei propri clienti, di rendere trasparenti le modalità operative dell'organizzazione, di migliorare la qualità dei servizi offerti, di eliminare e, laddove non possibile, ridurre al minimo gli impatti ambientali ed i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, *Fulgens Italia* ha attuato e mantiene attivo un sistema di gestione integrato che contempra gli aspetti di natura organizzativa, ambientale e di Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Fulgens Italia ritiene tale strumento un valido elemento di crescita aziendale, efficace per rispondere alle esigenze di un mercato che richiede sempre di più il raggiungimento ed il mantenimento di standard qualitativi, ambientali, di Sicurezza e di sostenibilità sociale.

La pubblicazione della versione italiana della Norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 ha rafforzato in *FULGENS ITALIA* la convinzione e l'intendimento di migliorare ulteriormente il proprio Sistema attraverso la logica del "RISK BASED THINKING" per ogni processo.

Durante questo percorso di crescita, *Fulgens Italia* ha:

- determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità;
- valutato i rischi e le opportunità;
- coinvolto tutte le parti interessate;
- ottimizzato i processi e le procedure aziendali;
- definito i conseguenti indirizzi strategici finalizzati.

A consolidamento di questo percorso *Fulgens Italia* dichiara con maggiore forza il suo impegno a mettere in atto le seguenti azioni:

- rispettare i requisiti contrattuali, delle prescrizioni di legge ed altre applicabili o sottoscritte dall'azienda, sia per le attività sviluppate dall'organizzazione che per i servizi offerti;
- effettuare un adeguato controllo gestionale sull'andamento delle commesse;
- tenere sotto controllo, attraverso un monitoraggio continuo ed efficace, il raggiungimento delle aspettative dei Committenti;
- selezionare attentamente le aziende con le quali *Fulgens Italia* partecipa e/o gestisce alcune commesse in "associazione temporanea di imprese" (ATI) o a chi affida in subappalto, chiedendo loro di allinearsi agli standard qualitativi, ambientali, energetici e di sicurezza di *Fulgens Italia*;
- considerare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, la salvaguardia dell'ambiente ed il risparmio energetico come obiettivi aziendali primari da raggiungere e migliorare costantemente;
- attuare con impegno, azioni e iniziative atte alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- eliminare e laddove non possibile, ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei propri lavoratori e dei clienti. Ridurre l'impatto ambientale ed energetico dei prodotti/servizi e intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase dei processi, ivi inclusi la pianificazione, la progettazione, l'approvvigionamento, l'esecuzione ed il monitoraggio delle attività ;
- prevenire l'inquinamento e proteggere l'ambiente naturale dal danno e dal degrado derivanti dai propri processi, in ogni sua forma, attraverso l'adozione di un sistema di pulizia "eticamente responsabile" orientato al rispetto dell'ambiente, delle risorse energetiche, e alla salvaguardia della salute e sicurezza dei propri lavoratori e clienti, in conformità alle indicazioni del Decreto 29 Gennaio 2021 (Criteri ambientali minimi per i servizi di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti) e attraverso l'assegnazione del marchio ecologico Ecolabel per i servizi di pulizia di ambienti interni. L'adozione di un sistema ecosostenibile prevede le seguenti azioni:
 - la riduzione dell'utilizzo di sostanze pericolose attraverso l'approvvigionamento di detergenti ecosostenibili dotati di etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc) o conformi ai CAM, l'uso ambientalmente responsabile dei prodotti disinfettanti e l'uso di sistemi di dosaggio o di diluizione automatici/manuali per garantirne il corretto dosaggio;
 - la riduzione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi attraverso l'approvvigionamento di prodotti tessili (panni, frange e mop) riutilizzabili ed in microfibra favorendo quelli dotati di etichetta ambientale conforme alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc.), attraverso l'approvvigionamento di attrezzature manuali (carrelli, secchi) costituiti con almeno il 50% di plastica riciclata e attraverso l'utilizzo di macchine progettate e realizzate in modo da favorire la maggiore durata della loro vita utile ed il riciclaggio dei diversi materiali di cui sono composte a fine vita;
 - l'uso presso le sedi di proprietà e la fornitura ai committenti di sapone mani e prodotti cartacei (carta asciugamani, carta igienica etc.) certificati Ecolabel;

- la riduzione del consumo energetico ed emissioni di gas ad “Effetto Serra” attraverso l’utilizzo di macchine con alimentazione elettrica via cavo o batteria dotate di sistemi di controllo/monitoraggio e/o riduzione dei consumi energetici (tecnologia per batterie e carica batterie a maggiore efficienza, monitoraggio dei consumi e/o delle ricariche etc.), attraverso l’utilizzo almeno del 50% di mezzi aziendali con standard Europeo Euro 6 e l’adozione di “best practice” sull’utilizzo delle risorse energetiche;
- la riduzione dei consumi idrici attraverso l’approvvigionamento di prodotti tessili (panni, frange e mop) riutilizzabili ed in microfibra che garantiscono un risparmio del 95% sui consumi d’acqua, l’adozione di “best practice” sull’utilizzo delle risorse idriche e l’utilizzo di macchine dotate di sistemi di controllo per la riduzione dei consumi idrici;
- la riduzione di emissioni locali/puntuali con l’utilizzo di macchine che presentano minori emissioni acustiche inferiori ai 70 dB(A);
- la formazione del personale su tematiche ambientali riguardanti l’utilizzo corretto dei prodotti per la pulizia (manipolazione, dosaggio, stoccaggio, etc.), il risparmio di energia, il risparmio d’acqua, la gestione corretta dei rifiuti;
- la promozione del consumo sostenibile attraverso la progettazione della raccolta differenziata dei rifiuti urbani presso le sedi dei committenti oggetto dei servizi di pulizia, con lo scopo di assicurare un sistema di raccolta differenziata efficiente conforme alla tipologia di raccolta urbana delle aree comunali in cui insistono. La promozione attraverso brochure e corsi di sensibilizzazione del personale clientelare sulle “best practice” di utilizzo delle risorse energetiche e delle risorse idriche.
- adottare tecnologie e sistemi ecocompatibili, rendendo questo concetto esplicito sin dalla fase di pianificazione degli investimenti, al fine di minimizzare gli impatti ambientali dei processi produttivi ed eliminare e laddove non possibile, ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e dei clienti.
- selezionare i propri fornitori in funzione del grado di assicurare prodotti e servizi conformi alla Politica per gli acquisti sostenibili aziendale dando la priorità ai fornitori che attuano azioni di sviluppo sostenibile;
- elaborare e mettere a punto piani di sicurezza e di monitoraggio ambientale contenenti misure e procedure necessarie per prevenire situazioni incidentali o di emergenza e per contenerne gli effetti;
- sensibilizzare al rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e alla tutela dell’ambiente e delle risorse energetiche i fornitori, gli eventuali subappaltatori e le mandanti in caso di ATI;
- tutelare la salute e sicurezza dei clienti attraverso un’attenta valutazione dei rischi sin dalla fase di pianificazione dei servizi e attraverso la co-redazione con il personale committente preposto del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI);
- favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale;
- esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendali;
- assicurare il coinvolgimento e la partecipazione del personale in tutti gli elementi del Sistema di Gestione dall’analisi dei rischi, alle indagini sugli incidenti, alla definizione degli obiettivi di miglioramento attraverso gli RLS;
- assicurare che tutto il personale riceva adeguata informazione e formazione sui requisiti del Sistema di Gestione integrato e ne comprenda le implicazioni per quanto riguarda il proprio ruolo nell’azienda e il proprio comportamento nel luogo di lavoro;
- diffondere la cultura della qualità, della sicurezza sul lavoro, della tutela ambientale, e del risparmio energetico attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza.

Al controllo della corretta applicazione e alla verifica della relativa efficacia del Sistema di Gestione sono incaricati, per le parti di propria competenza, il Responsabile Qualità aziendale, il Responsabile Sicurezza, il Responsabile Ambientale, il Responsabile Energia che rappresentano Fulgens Italia nei confronti degli organismi esterni per tutto ciò che concerne la gestione del Sistema e rispondono direttamente all’Amministratore Delegato.

La Politica qui espressa viene riesaminata annualmente dalla Direzione per assicurarne l’idoneità, l’adeguatezza e l’efficacia.

Cagliari, 04 Ottobre 2023

L’Amministratore Delegato

