



2023

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Dichiarazione Non Finanziaria riferita allo  
Standard GRI e asseverata ISAE 3000

**FULGENS** ITALIA

Igiene e servizi integrati





# INDICE

## LO STANDARD DI RENDICONTAZIONE E IL PROCESSO DI ASSEVERAZIONE

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in riferimento allo Standard **GRI Sustainability Reporting Standards** del GRI – Global Reporting Initiative – pubblicato nel 2016 e aggiornato alla fine del 2021.

Si tratta dello Standard più diffuso a livello internazionale in ambito di rendicontazione di sostenibilità.

Il soggetto responsabile del contenuto e della forma del presente Bilancio di Sostenibilità 2023 è la Responsabile Etico Sociale/Diversity and Inclusion di Fulgens Italia Lorena Aramini alla quale rivolgersi in qualità di responsabile del perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile identificati dalla società.

Il documento è stato sottoposto alla verifica di un Revisore Legale indipendente che ha condotto una revisione limitata secondo quanto previsto dal principio **International Standard On Assurance Engagement (ISAE 3000 Revised)** e che ha espresso il suo giudizio conclusivo sulla base della conoscenza e comprensione dell'azienda e sulla adeguatezza dei processi e delle procedure utilizzate per predisporre il documento.

### 0. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

#### 1 FULGENS ITALIA

- 1.1 Chi siamo
- 1.2 La nostra mission: il cliente al centro
- 1.3 I valori che guidano il nostro operato
- 1.4 La governance
- 1.5 Mappa degli stakeholders

#### 2 SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT

- 2.1 50 anni di esperienza nei nostri servizi
- 2.2 Politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e l'energia
- 2.3 L'impegno per l'AGENDA ONU 2030

#### 3 SOSTENIBILITÀ: UN PERCORSO A TRE STRADE

- 3.1 Sostenibilità ambientale
- 3.2 Sostenibilità economica
- 3.3 Sostenibilità sociale

#### 4 IL CAPITALE UMANO

- 4.1 I dipendenti
- 4.2 Strumenti per il benessere dei lavoratori
- 4.3 Tutela dei diritti umani

#### GRI CONTENT INDEX

#### CONCLUSIONI

#### Relazione del revisore

<b>5</b>
5
6
6
7
10
<b>11</b>
11
12
16
<b>18</b>
18
25
27
<b>28</b>
28
29
31
<b>34</b>
<b>35</b>
<b>36</b>



# LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Cari stakeholder, siamo a presentare il secondo Report di rendicontazione della sostenibilità di Fulgens Italia, che pubblichiamo con l'obiettivo di migliorare il nostro operato e creare valori condivisi con tutti i nostri stakeholder, attraverso il coinvolgimento di dipendenti, clienti e fornitori.

Per ogni azienda diventa sempre più necessario riconoscere in forme nuove la dimensione sociale e ambientale del proprio operato. Concetti quali trasparenza, accountability, responsabilità sociale sono al centro dell'attenzione, e l'interesse per i bisogni espressi dalla collettività diviene parametro rilevante per la definizione delle proprie politiche e attività, nonché elemento valutativo del proprio operato e della propria reputazione.

Ecco dunque che la rendicontazione ha importanti impatti a livello di immagine percepita e reputazione, ma diviene anche strumento più completo di lettura del proprio agire e dunque un utile supporto alla ridefinizione di priorità e obiettivi strategici dell'azienda.

In questo ambito ha trovato spazio la redazione del **Bilancio di sostenibilità di Fulgens Italia**, uno strumento che guarda oltre al semplice risultato economico, puntando l'attenzione sulle scelte, sulle attività, sull'impiego delle risorse e soprattutto sulle ricadute che le decisioni prese hanno nei confronti del territorio e della comunità, con al centro temi quali la sostenibilità declinata in tutte le sue forme.

Il Bilancio di sostenibilità mette a sistema tutto il lavoro svolto per l'ottenimento di importanti riconoscimenti quali le numerose certificazioni, il Rating di Legalità, le politiche per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, l'energia e per la diversità e inclusione (D&I); non ultimo l'ottenimento della certificazione della parità di genere, riconosciuta a livello internazionale da organizzatori ed esperti come leva per lo sviluppo sostenibile: a sostegno di ciò, si ricorda che l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di donne e ragazze è il quinto obiettivo dell'Agenda ONU 2030.

Un lavoro enorme che quotidianamente viene portato avanti con l'obiettivo di fornire servizi qualitativamente elevati e ad alto tasso di innovazione e per ridurre il cosiddetto "gender gap". Il Bilancio sociale vuole restituire a tutti gli interlocutori di Fulgens Italia (istituzioni, clienti, fornitori, dipendenti, sindacati, associazioni di categoria di settore, cittadini, altri stakeholder in genere) una fotografia condivisa di come l'azienda interpreta e realizza la propria mission.

Vi auguriamo una buona lettura.

# FULGENS ITALIA

## 1.1 CHI SIAMO

Nata nel 1969 per offrire servizi di igiene e pulizia civile ed industriale, Fulgens Italia ha, nel corso del tempo, ampliato e diversificato la propria attività nei settori dei Servizi Ambientali Integrati e del Facility Management, grazie al costante incremento della propria capacità di progettazione, organizzazione e gestione in qualità dei servizi erogati.

Nel 2022 Fulgens Italia viene acquisita per il 51% da COPMA soc. coop., solida realtà ferrarese attiva sul territorio nazionale e specializzata nel settore sanitario e ospedaliero.

Nel 2023 è proseguito il forte impegno per armonizzare procedure e best practice in essere con il Gruppo COPMA; un impegno che si traduce nel presente documento nei macro temi Etica – Diritti Umani, Legalità e Trasparenza, Innovazione e Sostenibilità Ambientale.

# COPMA

COPMA nasce a Ferrara nel 1971 come cooperativa orientata alla fornitura di servizi a società e aziende pubbliche e private, con un forte radicamento sul territorio. Negli anni ha esteso il proprio raggio d'azione fino a raggiungere un carattere nazionale, grazie anche alla ricerca continua di strumenti e tecnologie all'avanguardia che ha consentito lo sviluppo di un know-how qualitativamente rilevante, attestando COPMA come partner qualificata e affidabile in tre ambiti principali:

> la **pulizia e sanificazione ambientale** in grandi comunità: aziende sanitarie e ospedaliere, pubblica amministrazione e enti locali, ambienti industriali e commerciali, centri espositivi, uffici;

> **pest control**: disinfestazione di ogni tipo di ambiente interno ed esterno, pulizia e sanificazione dei condotti dei sistemi di trattamento dell'aria (aria condizionata, aspirazione in edifici di ogni tipo e dimensione);

> manutenzione, progettazione e realizzazione di **aree verdi**, pubbliche o private: parchi, impianti sportivi, manutenzione alberi, falciatura aree verdi, strade e autostrade.

La cooperativa opera prevalentemente nel terziario e in modo specifico nei servizi di pulizia, ambito in cui - ad oggi - il Gruppo sviluppa la maggior parte del proprio volume d'affari.

Nel tempo COPMA ha acquisito partecipazioni in società appartenenti ad altri settori: fanno parte del gruppo Niagara srl e Capispurgo srl specializzate nel trattamento e

**IL GRUPPO**  
 **copma**  
produttori di igiene  
cultori dell'ambiente

**NIAGARA**

specializzata nel trattamento e nello smaltimento dei rifiuti industriali

**NS**

realizza e gestisce impianti sportivi natatori

**FULGENS** ITALIA  
igiene e servizi integrati

specializzata nel Facility Integrato Pulizie Manutenzioni e Serv. Accessori in ambito Trasporto Ferroviario e Metropolitano

**Progeo Plast**

opera nel settore immobiliare

**RATENA**

promuove e commercializza il sistema PCHS®

smaltimento rifiuti; Quisisana per quanto riguarda attività di cura e diagnostica; Progeo plast nel campo immobiliare, specializzata nella conduzione di immobili ad uso produttivo e nella ristrutturazione di unità abitative destinate alla vendita; e infine Nuova sportiva nella gestione degli impianti sportivi, in particolar modo natatori.

La diversificazione produttiva che COPMA realizza da anni, inserendosi in ambiti commerciali di natura diversa rispetto al proprio core business, è tesa al perseguimento di una strategia in grado di offrire una più solida stabilità economico-produttiva all'interno del gruppo.



I servizi offerti da Fulgens Italia possono essere così dettagliati:



## 1.2 LA NOSTRA MISSION: IL CLIENTE AL CENTRO

La soddisfazione di ogni esigenza del cliente, dalla fase progettuale sino alla fase realizzativa e gestionale della commessa, rappresenta per Fulgens Italia la priorità e la misura del proprio impegno.

Con questo obiettivo l'organizzazione di Fulgens Italia si attiva, ponendosi nelle condizioni di creare sinergie, condivisione d'intenti e integrazione sia con il cliente che con le specificità culturali, economiche, sociali e ambientali nelle quali opera.

## 1.3 I VALORI CHE GUIDANO IL NOSTRO OPERATO

Fulgens Italia crede fermamente che nessuna organizzazione possa sopravvivere senza un sistema valoriale forte e condiviso che diventi norma istituzionale e guida dell'azione individuale.

Questi sono i pilastri:

### Etica e responsabilità

Fulgens Italia sostiene l'importanza dei valori etici d'impresa per l'impatto che questi hanno nel contesto sociale, per l'impatto ambientale che l'azienda genera, ed anche in un'ottica interna. Fulgens Italia si impegna con l'obiettivo di sviluppare un ambiente socialmente responsabile nel rispetto dei requisiti stabiliti nello standard SA8000, delle leggi nazionali, dei contratti nazionali di lavoro, delle normative internazionali citate nella norma di riferimento e delle leggi di settore vigenti.

Essere socialmente responsabili significa non solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici applicabili, ma anche andare al di là investendo "di più" nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate.



### Parità di genere

Fulgens Italia opera secondo le linee guida della prassi UNI/PdR 125:2022 attraverso un approccio basato sull'imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Promuove inoltre le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione. La certificazione rappresenta un valido strumento per dimostrare l'adozione di misure e policy aziendali finalizzate alla riduzione del divario di genere.

### Esperienza e Innovazione

Fulgens Italia guarda al futuro con un occhio rivolto al proprio percorso, affinché l'esperienza maturata non venga dispersa, ma diventi la bussola per indirizzare l'azienda verso nuove direttrici di business e nuovi mercati a cui appropiare.

In questo ambito COPMA investe da anni con attività di ricerca, innovazione e sviluppo, destinandovi importanti risorse. È un processo iniziato nel 2012 e che ha portato alla messa a punto di un sistema nell'ambito delle sanificazioni ambientali e delle superfici che le ha consentito di dotarsi di un marchio registrato e di specifiche proprietà intellettuali. Si tratta del sistema PCHS basato sulla naturale competizione biologica, in cui diversi fattori agiscono in modo sinergico, al fine di controllare la contaminazione microbica ambientale e aumentare la produzione di igiene. È un sistema di pulizia ed igienizzazione che limita sensibilmente l'impiego di prodotti disinfettanti, tanto da consentire e ottenere miglioramenti anche sino al 90% dell'igiene, rispetto ai sistemi tradizionali, misurata in termini di bassissima presenza e stabilizzazione della carica batterica potenzialmente patogena. Le diverse ricerche condotte negli anni grazie alla collaborazione con autorevoli Università e Centri di ricerca italiani sul nostro Sistema PCHS, hanno dimostrato risultati dal grande valore scientifico rispetto ai disinfettanti chimici.

**FULGENS ITALIA  
CREDE FERMAMENTE  
CHE NESSUNA  
ORGANIZZAZIONE  
POSSA SOPRAVVIVERE  
SENZA UN SISTEMA  
VALORIALE FORTE**

### Qualità, Sicurezza e Ambiente

La scelta di puntare su elevati standard qualitativi nell'erogazione dei servizi, richiede anche il più alto standard di efficienza gestionale ed organizzativa, l'adozione del criterio del miglioramento continuo delle performance qualitative di progettazione e di erogazione del servizio, l'attivazione di azioni preventive e correttive a monte e a valle del processo, il potenziamento degli audit interni e delle modalità empiriche di valutazione del risultato. Tutto ciò, minimizzando i rischi personali e ambientali derivanti dallo svolgimento di ogni processo, nel pieno rispetto delle normative esistenti in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro. Fulgens in quest'ottica integra nella propria organizzazione specifici Sistemi di Gestione, certificati da Ente terzo accreditato, in tema di Qualità, Sicurezza e Salute sul lavoro, Ambiente ed Energia.

### Diversità & Inclusione

La diversità arricchisce e apre a nuove idee e iniziative, moltiplicando le possibilità di generare soluzioni innovative: persone provenienti da culture, background sociale e generazionale, abilità, competenze ed esperienze diverse rappresentano un valore distintivo per Fulgens Italia che abilita il confronto verso molteplici prospettive e consente di riflettere e anticipare i bisogni dei clienti e degli stakeholders di riferimento.

Fulgens Italia valorizza l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione. L'impegno di Fulgens Italia è volto a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante dell'azienda, attraverso una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane, in grado di promuovere una cultura inclusiva.



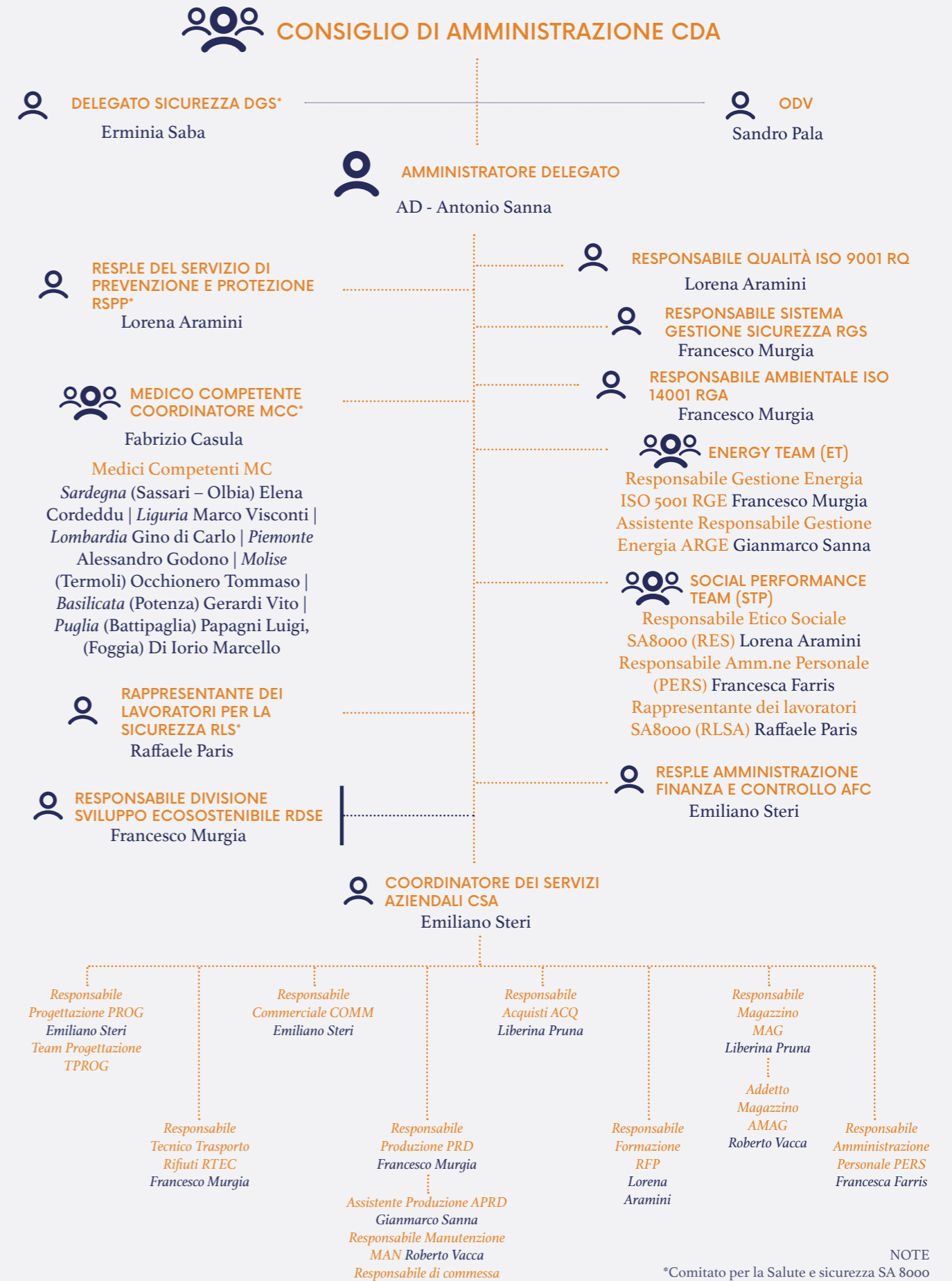
## 1.4 LA GOVERNANCE

La sede legale ed operativa di Fulgens Italia si trova a Cagliari, in via Vesalio n°18/A, ma l'azienda dispone di diverse altre sedi tecniche ed operative dislocate nel territorio regionale sardo, nonché di unità operative presenti in Sardegna, Lombardia, Lazio, Liguria, Piemonte, Toscana, Puglia, Campania e Calabria.

L'organizzazione aziendale vede il suo vertice nell'organo amministrativo-direzionale (CdA) e si articola su un organigramma che ricomprende, tra le altre, figure di management di elevato profilo:

- **Area Direzionale/Amministrativa e controllo finanze:** Dottore in Economia e Commercio;
- **Area Produzione:** Dottore in Ingegneria Ambientale;
- **Area Sanificazione Ambientale/Qualità:** Dottore in Scienze Biologiche;
- **Area Sicurezza - Delegato Sicurezza/RSPP:** Dottore in Ingegneria Civile/Dottore in Scienze Biologiche;
- **Area Audit:** Dottore in Scienze Biologiche/Dottore in Ingegneria Ambientale;
- **Area Divisione Sviluppo Ecosostenibile:** Dottore in Ingegneria Ambientale.

## ORGANIGRAMMA

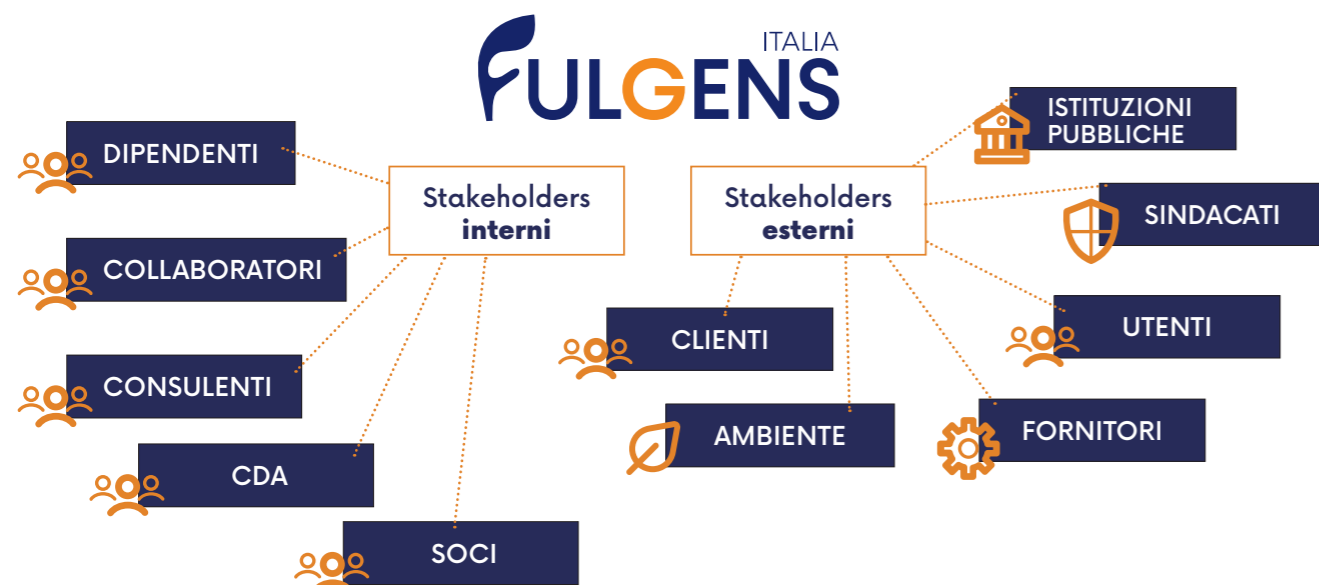




## 1.5 MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Per definizione gli stakeholders, o “portatori di interesse”, sono tutti i soggetti, interni ed esterni all’azienda, con i quali la stessa intrattiene relazioni o scambi; sono considerati stakeholder anche i soggetti interessati direttamente o indirettamente dagli impatti generati dall’agire dell’azienda nel perseguimento i propri obiettivi di servizio.

L’infografica mostra i principali stakeholders di Fulgens Italia.



# SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT

## 2.1 50 ANNI DI ESPERIENZA NEI NOSTRI SERVIZI

In oltre 50 anni d’esperienza quale partner-fornitore di primarie aziende, enti, istituti privati e pubblici di medie e grandi dimensioni, Fulgens Italia ha maturato un know-how che le consente di soddisfare qualsiasi necessità nel campo dei facility services, in ambito civile, industriale, sanitario, ferroviario, alimentare e professionale in genere, fornendo supporto e utilità accessorie al core business aziendale o istituzionale dei propri clienti.

### I NOSTRI SERVIZI:

#### SANIFICAZIONE AMBIENTALE

Fulgens Italia ha istituito una Divisione interamente dedicata ai servizi di sanificazione ambientale per garantire sempre la massima professionalità ed efficienza, grazie a un team specializzato, altamente qualificato, guidato da un’esperta biologa.

#### PULIZIE CIVILI E INDUSTRIALI

Servizi di pulizia per uffici, scuole, centri commerciali, aeroporti, stazioni ferroviarie ma anche siti industriali di produzione, il tutto svolto con l’adozione di procedure atte a ridurre il consumo energetico e di sostanze chimiche.

#### FACILITY FERROVIARIO

20 anni di esperienza nella progettazione e realizzazione di servizi di pulizie tecniche e di supporto al trasporto ferroviario e metropolitano con procedure ad alto contenuto tecnologico con flessibilità e disponibilità di personale specializzato e altamente formato.

#### LOGISTICA

Attività di logistica, movimentazione e stoccaggio materiali, gestione magazzini con operatori altamente formati e dotati di macchinari ed attrezzature ad alto carattere innovativo.

#### MANUTENZIONI INDUSTRIALI

Fulgens Italia ha sviluppato nel corso degli anni un know-how specifico nelle micro manutenzioni e restyling interno delle carrozze ferroviarie e dei treni metropolitani; nella manutenzione delle componenti delle “ritirate” o toilette delle carrozze; nella manutenzione degli accumulatori di veicoli industriali e mezzi ferroviari.

#### SERVIZI ECOLOGICI E DI MANUTENZIONE AMBIENTALE

Servizi di disinfestazione e derattizzazione di aree civili e industriali con personale specializzato e con le abilitazioni secondo le normative previste.

#### PULIZIE SANITARIE

L’attività di pulizia e sanificazione nel settore ospedaliero e sanitario è attiva dal 2002. L’obiettivo è offrire un servizio che risponda all’esigenza qualità della cura del paziente presso ospedali e aziende sanitarie; sale operatorie e terapie intensive; case di cura, RSA; cliniche pubbliche e private; ambulatori; studi medici; laboratori.



## 2.2 POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E L'ENERGIA

Fulgens Italia ha adottato un sistema di gestione integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente ed Energia) e un sistema di gestione Etico Sociale e per la Parità di genere, certificato secondo le seguenti norme volontarie:

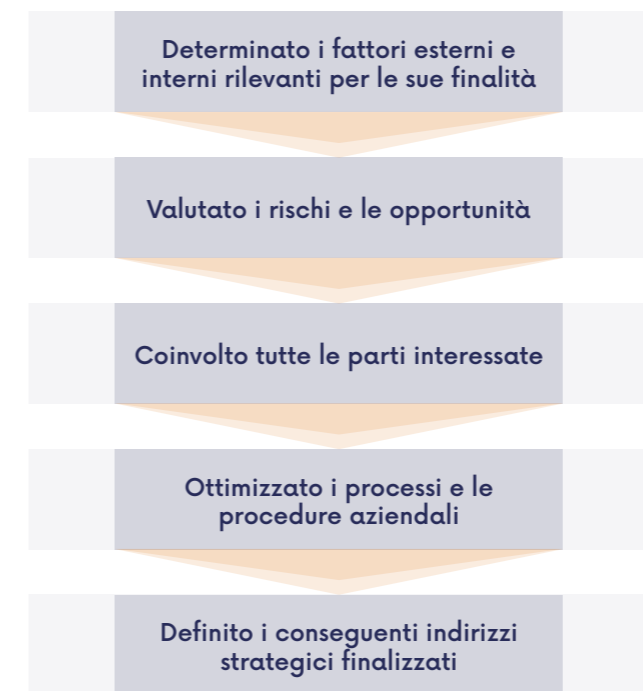
- ISO 9001:2015 Sistema di Gestione per la Qualità
- ISO 14001: 2015 Sistema di Gestione Ambientale
- ISO 45001: 2018 Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro
- ISO 50001: 2018 Sistema di Gestione per l'Energia
- SA 8000: 2014 Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale
- UNI/PdR 125:2022 Parità di Genere

Fulgens Italia ha inoltre ottenuto l'attestazione di conformità alla norma ISO 30415:2021 Human Resources Management – Diversity and Inclusion.



Con l'obiettivo di eliminare e, laddove non possibile, ridurre al minimo gli impatti ambientali ed i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, Fulgens Italia ha attuato e mantiene attivo un sistema di gestione integrato che contempra gli aspetti di natura organizzativa, ambientale, energetica e di salute e sicurezza sul lavoro. Tale strumento è un valido elemento di crescita aziendale, efficace per rispondere alle esigenze di un mercato che richiede sempre di più il raggiungimento ed il mantenimento di standard qualitativi, ambientali, di sicurezza e di sostenibilità sociale. La pubblicazione della versione italiana della Norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 ha rafforzato in Fulgens Italia la convinzione di migliorare ulteriormente il proprio Sistema attraverso la logica del "RISK BASED THINKING" per ogni processo. Tutti gli aspetti ambientali citati nella Politica aziendale, oltre che essere il punto di partenza per una corretta implementazione della 14001:2015, risultano essere appropriati anche per il rispetto degli adempimenti della registrazione EMAS. Le azioni che la Fulgens Italia intraprende e intraprenderà per il miglioramento ambientale dei propri processi lavorativi, soddisfano correttamente il sistema di ecogestione e audit (EMAS).

Durante questo percorso di crescita, Fulgens Italia ha:



A consolidamento di questo percorso Fulgens Italia dichiara con maggiore forza il suo impegno a mettere in atto le seguenti azioni:

- rispettare dei i requisiti contrattuali, delle prescrizioni di legge ed altre applicabili o sottoscritte dall'azienda, sia per le attività sviluppate dall'organizzazione che per i servizi offerti;
- effettuare un adeguato controllo gestionale sull'andamento delle commesse;

• tenere sotto controllo, attraverso un monitoraggio continuo ed efficace, il raggiungimento delle aspettative dei Committenti;

• selezionare attentamente le aziende con le quali Fulgens Italia partecipa e/o gestisce alcune commesse in "associazione temporanea di imprese" (ATI) o a chi affida in subappalto, chiedendo loro di allinearsi agli standard qualitativi, ambientali, energetici e di sicurezza di Fulgens Italia;

• considerare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, la salvaguardia dell'ambiente ed il risparmio energetico come obiettivi aziendali primari da raggiungere e migliorare costantemente;

• attuare con impegno, azioni e iniziative atte alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;

• eliminare e laddove non possibile, ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei propri lavoratori e dei clienti. Ridurre l'impatto ambientale ed energetico dei prodotti/servizi e intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase dei processi, ivi inclusi la pianificazione, la progettazione, l'approvvigionamento, l'esecuzione ed il monitoraggio delle attività;

• prevenire l'inquinamento e proteggere l'ambiente naturale dal danno e dal degrado derivanti dai propri processi, in ogni sua forma, attraverso l'adozione di un sistema di pulizia "eticamente responsabile" orientato al rispetto dell'ambiente, delle risorse energetiche, e alla salvaguardia della salute e sicurezza dei propri lavoratori e clienti, in conformità alle indicazioni del Decreto 29 Gennaio 2021 (Criteri ambientali minimi per i servizi di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti) e attraverso l'assegnazione del marchio ecologico Ecolabel per i servizi di pulizia di ambienti interni.

L'adozione di un sistema ecosostenibile prevede le seguenti azioni:

• la riduzione dell'utilizzo di sostanze pericolose attraverso l'approvvigionamento di detergenti ecosostenibili dotati di etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc) o conformi ai CAM, l'uso ambientalmente responsabile dei prodotti disinfettanti e l'uso di sistemi di dosaggio o di diluizione automatici/manuali per garantirne il corretto dosaggio;

• esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendale e di legalità;

• assicurare il coinvolgimento e la partecipazione del personale in tutti gli elementi del Sistema di Gestione dall'analisi dei rischi, alle indagini sugli incidenti, alla definizione degli obiettivi di miglioramento attraverso gli RLS;

• assicurare che tutto il personale riceva adeguata infor-



mazione e formazione sui requisiti del Sistema di Gestione integrato e ne comprenda le implicazioni per quanto riguarda il proprio ruolo nell'azienda e il proprio comportamento nel luogo di lavoro;

- diffondere la cultura della qualità, della sicurezza sul lavoro, della tutela ambientale, e del risparmio energetico attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza.

## Ulteriori certificazioni

Ulteriori certificazioni riguardano le certificazioni in Blockchain PDT® e l'etichetta Ecolabel per i servizi di pulizia in ambienti interni.

Le certificazioni in Blockchain PDT® assicurano la veridicità e l'incontestabilità delle dichiarazioni in esse contenute grazie alla tecnologia blockchain che rende tracciabili e verificabili le informazioni trasmesse alle parti interessate, ciò permette di rafforzare l'aspetto

Fulgens Italia ha acquisito da IQC (Italian Quality Control) i seguenti certificati:



**PDT – Politiche ambientali:** Fulgens Italia ha ottenuto questo certificato di PDT® per aver adottato ed attuato Sistemi di Gestione e/o Politiche Ambientali nell'ambito di strategie di Transizione Ecologica per lo sviluppo sostenibile, con l'obiettivo di assicurare e dare evidenza ai propri clienti dell'attenzione posta dall'azienda nel correlare la gestione informativa dei propri processi con le caratteristiche dichiarate nel certificato.



**PDT – Pulizia e Sanificazione in ambiente di lavoro “Sistema di monitoraggio UNI EN 13549:2003:** Ottiene questo certificato digitale PDT® l'organizzazione che ha definito in modo scritto e palese le caratteristiche qualificanti del proprio Servizio di Pulizia e ne prevede la sorveglianza periodica a garanzia del

conseguimento e mantenimento degli standard prestazionali dichiarati.

La Politica qui riportata viene riesaminata annualmente dalla Direzione di Fulgens Italia per assicurarne l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

reputazionale e di credibilità aziendale in tutte le relazioni tecnico commerciali.

A gennaio 2022 l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha riconosciuto a Fulgens Italia il Rating di Legalità, con il punteggio di “due stellette ++”. Nel 2024 avverrà l'aggiornamento del Rating con l'obiettivo di ottenere le tre stelle. Si tratta di un importante riconoscimento dell'etica e dell'attenzione riposta dall'azienda nella corretta gestione del proprio business.



**PDT – Pulizia e sanificazione in ambiente di lavoro:** Ottiene questo certificato di PDT® l'organizzazione che ha affidato a Fulgens Italia il servizio di pulizia e sanificazione ambientale per il controllo, contenimento e prevenzione della diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni in ambiente di lavoro.

Il servizio è erogato in conformità alla specifica prestazionale di Fulgens Italia e soggetto a sorveglianza periodica da parte di soggetto terzo.



**Certificazione EcoVadis**  
Nel corso del 2022, Fulgens Italia ha ottenuto la Certificazione Ecovadis, rinnovata per l'anno 2023, raggiungendo il livello di riconoscimento Silver.

EcoVadis è uno dei più importanti sistemi di monitoraggio delle performance di sostenibilità che mira a migliorare pratiche e politiche relative alla CSR delle aziende. La valutazione di sostenibilità aziendale prende in considerazione 21 criteri di sostenibilità suddivisi in quattro macro-ambiti: Ambiente, Lavoro e Diritti Umani, Etica e Acquisti Sostenibili. Il punteggio EcoVadis riflette la qualità del sistema di gestione della sostenibilità della società valutata.



**Etichetta ECOLABEL per i servizi di pulizia in ambienti interni**

Il marchio Ecolabel UE è riconosciuto a livello europeo e contraddistingue prodotti e servizi che, pur garantendo elevati standard prestazionali, sono caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante il loro ciclo di vita. Si tratta di un'etichetta ecologica volontaria, basata su un sistema di criteri selettivi, definito su base scientifica, che tiene conto degli impatti ambientali di prodotti o servizi lungo l'intero ciclo di vita. Per l'ottenimento dell'etichetta l'azienda si sottopone a certificazione da parte di un ente indipendente. Il marchio (n° IT/052/092) è stato ottenuto dal 2022 da Fulgens Italia Divisione Sviluppo Ecosostenibile con l'obiettivo di attestare l'impegno delle aziende per la sicurezza e il benessere dei propri dipendenti, assicurando pratiche ecologiche con una riduzione della loro esposizione a sostanze potenzialmente tossiche.

## Registrazione EMAS

Nel corso del 2023, Fulgens Italia ha avviato l'iter – completando l'audit di certificazione ambientale del Rina – al fine di ottenere la Registrazione EMAS, per la propria sede legale di via Vesalio 18/A. La conclusione del percorso di registrazione è prevista per i primi mesi del 2024.

La registrazione EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) è uno strumento volontario di certificazione ambientale rivolto ad aziende ed enti pubblici, per la valutazione, la relazione e il miglioramento delle prestazioni ambientali. Proposta dalla Comunità Europea e istituita per la prima volta nel 1993, al momento è giunta alla sua terza revisione, con il Regolamento (CE) n. 1221/2009. Il sistema di ecogestione e audit EMAS ha come obiettivo quello di incoraggiare le imprese e le organizzazioni a migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali. Questo strumento aiuta le organizzazioni non solo ad avere migliori prestazioni, ma anche a risparmiare sui costi, a pianificare azioni future in ottica di miglioramento continuo e ad avere un'immagine pubblica positiva.

## Certificato di Registrazione Registration Certificate



## Codice etico

Con l'adozione del Modello di organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del Decreto legislativo n. 231/2001, Fulgens Italia ha dato ulteriore prova della volontà di improntare la propria attività non solo al rispetto della legge ma ai più elevati principi etici e morali che ne ispirano l'agire, trasfusi, nel Codice Etico che costituisce parte integrante e necessaria del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società.

Il Codice Etico, adottato dal 2016, definisce i principi etici e norme comportamentali che la Società ha deciso di porre al centro della propria attività, a cui tutti i Destinatari devono attenersi nell'esercizio della propria attività.

Tutte le parti interessate destinatarie dell'applicazione del Codice Etico (Whistleblower – WBR) sono tenute a segnalare ogni eventuale illecito o irregolarità, all'interno del proprio ambito lavorativo, di cui siano venuti a conoscenza, anche indiretta, nel corso della propria attività. A tal fine, sono previsti appositi canali di comunicazione che consentono l'invio di segnalazioni su condotte illecite, anche in forma anonima tutelando in tal modo il segnalante (WBR) contro qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione (ad es. licenziamento, demansionamento, trasferimento, etc.), garantendone la riservatezza dell'identità.



## 2.3 L'IMPEGNO PER L'AGENDA ONU 2030

La sostenibilità e l'attenzione alle tematiche ambientali e sociali caratterizzano Fulgens Italia che ogni giorno integra questi aspetti nell'operatività aziendale per offrire la massima qualità dei servizi. Eroghiamo i nostri servizi guidati dagli obiettivi posti dall'Agenda ONU 2023 con i Sustainable Development Goals (SDGs). La nostra attenzione si sta concentrando su alcuni dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile, identificandone in particolare 7 (SDGs n. 3, 4, 7, 8, 9, 10 e 11). Nel corso del 2023 Fulgens Italia ha lavorato con grande impegno ad azioni di rafforzamento collegate all'Obiettivo n. 5 relativo alla Parità di genere.



### Obiettivo 3

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

- Garantiti a tutti i lavoratori i necessari dispositivi di sicurezza, in particolare a tutela dei soggetti esposti ad agenti chimici.
- Corsi di formazione sulle tecniche e sul corretto utilizzo dei prodotti chimici impiegati nell'attività di Facility.
- Certificazioni:
  - ISO 9001:2015 Sistema di Gestione per la Qualità
  - ISO 14001: 2015 Sistema di Gestione Ambientale
  - ISO 45001: 2018 Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro
  - ISO 50001: 2018 Sistema di Gestione per l'Energia
  - SA 8000: 2014 Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale
  - ISO 30415:2021 Human Resources Management – Diversity and Inclusion
- Certificazioni acquisite da IQC:
  - Pulizia e Sanificazione in ambiente di lavoro “Sistema di monitoraggio UNI EN 13549:2003”
  - PDT – Pulizia e sanificazione in ambiente di lavoro
  - Certificazione EcoVadis, performance di sostenibilità relativamente ai seguenti ambiti: ambiente, lavoro e diritti umani, etica e acquisti sostenibili.
- Redazione della “Dichiarazione ambientale per la determinazione dei fattori esterni e interni rilevanti e la valutazione di potenziali rischi.



### Obiettivo 4

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

- Fulgens Italia crede fortemente nella valorizzazione delle diversità, nelle pari opportunità e nell'inclusione stimolandone continuamente la formazione e l'integrazione. Le risorse umane sono il punto di forza dell'azienda.
- Formazione erogata:
  - Ore di formazione erogate nel 2023: 531
  - n. partecipanti: 79
  - Costo della formazione: €. 11.573

### Obiettivo 5

Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze le donne e le ragazze

Fulgens Italia ha avviato nel 2023 l'iter per l'ottenimento della certificazione UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere, a dimostrazione dell'impegno dell'azienda nell'adozione di misure e policy aziendali finalizzate alla riduzione del divario di genere.

### Obiettivo 7

Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni L'azienda effettua diagnosi energetiche per descrivere lo stato attuale dei consumi e della spesa energetica (baseline), individuare possibili inefficienze, valorizzare i possibili interventi di efficientamento e fornire un supporto alla pianificazione degli investimenti.

La tabella mostra i vettori energetici significativi per le tre macro aree (logistica, uffici e cantieri), con relativi consumi e indicatori di prestazione energetica (EnPi) per l'anno 2023:

		Unità di misura	Consumi	EnPi	2023
Combustibile liquido	Logistica	lt	17.798	lt/autovetture	1791,70
	Logistica	lt	17.798	km/lt	17,12
Energia Elettrica	Uffici	kWh	13.279	kWh/Dip.Uff.	1.670,63
	Cantieri	kWh	48511	kWh/attrezzature	656

### Obiettivo 8

Incentivare una crescita economica, duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

- Fulgens Italia si impegna ad assumere personale legato al territorio e ad implementare programmi di formazione e sviluppo professionale per i propri dipendenti, anche in ambito di salute e sicurezza. I fornitori, sono selezionati sulla base di elevati standard sociali ed ambientali;
- Valore generato da Fulgens Italia nel 2023: 5.308.630€
- Valore distribuito da Fulgens Italia nel 2023: 5.631.850€
- Dipendenti

	Maschi	Femmine	Totale
Tempo indeterminato	78	35	113
Tempo determinato	13	18	31
Tempo det. in sost.	1	1	2
totale	92	54	146

### Obiettivo 10

Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni

- Fulgens Italia garantisce pari opportunità a tutti i lavoratori e non attua né ammette alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori dipendenti o esterni che operano per l'azienda, ed è attenta ad evitare differenze di approccio in base al genere, l'età, l'origine etnica/culturale, l'orientamento sessuale, la fede religiosa, la diversa abilità, il ceto sociale, lo stato civile o altro, secondo le più recenti indicazioni della Comunità Europea;
- Certificazione SA 8000: 2014 Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale;
- Attestazione ISO 30415:2021 Human Resources Management – Diversity and Inclusion;
- Certificazione UNI/PdR 125:2022 “Parità di Genere”;
- Tutela dei diritti umani attraverso la stesura dei “9 comandamenti” di Fulgens Italia.





# 3 SOSTENIBILITÀ: UN PERCORSO A TRE STRADE

## 3.1 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Il documento di “Dichiarazione Ambientale” di Fulgens Italia delinea le azioni che l’azienda intende intraprendere, attraverso un percorso di crescita, per il miglioramento ambientale dei propri processi lavorativi, soddisfacendo correttamente il sistema di ecogestione e audit (EMAS).

Il processo che Fulgens Italia sta seguendo prevede la determinazione dei fattori esterni e interni rilevanti; la valutazione di rischi ed opportunità; il coinvolgimento delle parti interessate; l’ottimizzazione dei processi e delle procedure aziendali; la definizione dei conseguenti indirizzi strategici finalizzati.

A consolidamento di questo percorso Fulgens Italia dichiara con maggiore forza il suo impegno a mettere in atto una serie di azioni quali:

- **selezionare attentamente le aziende** con cui intrattenere rapporti commerciali, chiedendo loro di **allinearsi agli standard qualitativi, ambientali, energetici e di sicurezza** di Fulgens Italia;
- considerare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, la **salvaguardia dell’ambiente ed il risparmio energetico come obiettivi aziendali primari**;
- **ridurre l’impatto ambientale ed energetico** dei prodotti/servizi e intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase dei processi;
- **prevenire l’inquinamento e proteggere l’ambiente naturale** dal danno e dal degrado derivanti dai propri processi, in ogni sua forma, attraverso l’adozione di un sistema di pulizia “eticamente responsabile”.

L’adozione di un **sistema ecosostenibile** prevede le seguenti azioni:

- la **riduzione dell’utilizzo di sostanze pericolose** attraverso l’approvvigionamento di detersivi ecosostenibili dotati di etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc) o conformi ai CAM, l’uso ambientalmente responsabile dei prodotti disinfettanti e l’uso di sistemi di dosaggio o di diluizione automatici/manuali per garantirne il corretto dosaggio;
- la **riduzione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi** attraverso l’approvvigionamento di prodotti tessili (panni, frange e mop) riutilizzabili ed in microfibra favorendo quelli dotati di etichetta ambientale conforme alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc.), attraverso l’approvvigionamento di attrezzature

FULGENS ITALIA HA DELINEATO LE AZIONI CHE INTENDE INTRAPRENDERE, ATTRAVERSO UN PERCORSO DI CRESCITA, PER IL MIGLIORAMENTO AMBIENTALE DEI PROPRI PROCESSI LAVORATIVI

manuali (carrelli, secchi) costituiti con almeno il 50% di plastica riciclata e attraverso l’utilizzo di macchine progettate e realizzate in modo da favorire la maggiore durata della loro vita utile ed il riciclaggio dei diversi materiali di cui sono composte a fine vita;

- l’uso presso le sedi di proprietà e la fornitura ai committenti di **sapone mani e prodotti cartacei** (carta asciugamani, carta igienica etc.) **certificati Ecolabel**;
- la **riduzione del consumo energetico** ed emissioni di gas ad “Effetto Serra” attraverso l’utilizzo di macchine con alimentazione elettrica via cavo o batteria dotate di sistemi di controllo/monitoraggio e/o riduzione dei consumi energetici (tecnologia per batterie e carica batterie a maggiore efficienza, con standard Europeo Euro 6 e l’adozione di “best practice” sull’utilizzo delle risorse energetiche;

- la **riduzione dei consumi idrici** attraverso l’approvvigionamento di prodotti tessili (panni, frange e mop) riutilizzabili ed in microfibra che garantiscono un risparmio del 95% sui consumi d’acqua, l’adozione di “best practice” sull’utilizzo delle risorse idriche e l’utilizzo di macchine dotate di sistemi di controllo per la riduzione dei consumi idrici;

- la **riduzione di emissioni locali/puntuali** con l’utilizzo di macchine che presentano minori emissioni acustiche inferiori ai 70 dB(A);

- la **formazione del personale** su tematiche ambientali riguardanti l’utilizzo corretto dei prodotti per la pulizia (manipolazione, dosaggio, stoccaggio, etc.), il risparmio di energia, il risparmio d’acqua, la gestione corretta dei rifiuti;

- la promozione del consumo sostenibile attraverso la progettazione della **raccolta differenziata dei rifiuti urbani** presso le sedi dei committenti oggetto dei servizi di pulizia, con lo scopo di assicurare un sistema di raccolta differenziata efficiente conforme alla tipologia di raccolta urbana delle aree comunali in cui insistono;

- adottare **tecnologie e sistemi ecocompatibili**, rendendo questo concetto esplicito sin dalla fase di pianificazione degli investimenti, al fine di minimizzare gli impatti ambientali dei processi produttivi ed eliminare e laddove non possibile, ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e dei clienti;

- **selezionare i propri fornitori** in funzione del grado di assicurare prodotti e servizi conformi alla Politica per gli acquisti sostenibili aziendale dando la priorità ai fornitori che attuano azioni di sviluppo sostenibile;

- elaborare e mettere a punto **piani di sicurezza e di monitoraggio ambientale** contenenti misure e procedure necessarie per prevenire situazioni incidentali o di emergenza e per contenerne gli effetti;

- **sensibilizzare** al rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e alla tutela dell’ambiente e delle risorse energetiche i fornitori, gli eventuali subappaltatori e le mandanti in caso di ATI;

- tutelare la salute e sicurezza dei clienti attraverso un’attenta **valutazione dei rischi** sin dalla fase di pianificazione dei servizi e attraverso la co-redazione con il personale committente preposto del **Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI)**;

- favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la **responsabilizzazione del personale**;

- esercitare ogni attività in conformità ai **principi e ai valori di etica aziendale**;

- assicurare il **coinvolgimento e la partecipazione del personale** in tutti gli elementi del Sistema di Gestione dall’analisi dei rischi, alle indagini sugli incidenti, alla definizione degli obiettivi di miglioramento attraverso gli RLS.





## Identificazione degli aspetti ambientali significativi

ASPETTI AMBIENTALI	PRESENTE	ASSENTE	DIRETTO	INDIRETTO
Emissioni atmosferiche	X		X	
Scarichi idrici	X		X	
Rifiuti	X		X	
Imballaggi	X		X	
Sostanze pericolose	X		X	
Rumore esterno	X		X	
Alterazione del suolo e delle falde	X		X	
Gas effetto serra e Sostanze lesive per l'ozono atmosferico	X		X	
Impianti termici	X		X	
PCB-PCT		X		
Amianto		X		
Odori e polveri		X		
Sorgenti radioattive		X		
Impatto visivo		X		
Campi elettromagnetici		X		
Aspetti indiretti (Modalità lavorative fornitori, inquinamento da traffico veicolare indotto)	X			X
Emergenza incendio	X		X	
Consumi elettrici	X		X	
Consumi idrici	X		X	
Consumi di combustibile	X		X	
Consumi di altre sostanze/materie prime	X		X	

La significatività dell'aspetto ambientale deriva da una valutazione quali-quantitativa rispetto alle macro-attività indicate nella seguente tabella:

## Valutazione della significatività

ASPETTI AMBIENTALI	ATTIVITÀ						
	Amministrativa	Approvvigionamento/ logistica	Pulizia, Disinfezione e Sanificazione	Disinfestazione Derattizzazione	Manutenzione rotabili, toilette e componenti vari	Logistica e attività di supporto al trasporto ferroviario	Manutenzione edile e di impianti elettrici idrico sanitari
Emissioni atmosferiche		X	X				
Scarichi idrici			X				
Rifiuti			X	X	X		
Sostanze pericolose			X	X	X		
Imballaggi	X		X	X			
Rumore esterno			X	X			
Alterazione del suolo (biodiversità)			X	X			
Gas effetto serra	X						X
Impianti termici	X						
PCB-PCT							
Amianto							
Odori e polveri			X	X			X
Sorgenti radioattive							
Impatto visivo							
Campi elettromagnetici							
Emergenza incendio	X	X	X			X	
Consumi elettrici	X		X			X	X
Consumi idrici	X		X				
Consumi di combustibile	X	X	X	X			
Consumi di altre sostanze	X		X	X	X	X	X

### Materiali

#### Legenda della significatività

- X Aspetto ambientale non significativo che non necessita di particolari gestioni, oltre a quelle previste dalla legislazione di riferimento.
- X Aspetto ambientale poco significativo che necessita di monitoraggio e controllo volto a garantire il mantenimento e/o il miglioramento dell'attuale situazione;
- X Aspetto ambientale significativo dovranno essere considerati nella definizione di obiettivi e programmi di miglioramento ambientale, adeguati a seconda della gravità e urgenza della situazione riscontrata.

Cella vuota Aspetto ambientale assente

## Aspetti ambientali diretti

### Emissioni atmosferiche

Emissioni totali annue	Anno 2023	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020
Consumo di gasolio in lt	17.798	17748	14435	18216
Emissione CO <sub>2</sub> in Kg	46.986	46854	38108	48090

Indicatore di prestazione emissioni ottenuto dividendo la produzione totale espressa in Kg con il numero dei dipendenti nella sede.

Indicatore	Anno 2023	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020
Emissione CO <sub>2</sub> in Kg per dipendente (Kg/dipendente)	9.397,2	9370,8	7621,6	9618

RIFIUTI		2023	2022	2021	2020	
Tipologia Rifiuti	EER	Quantità (KG)	Quantità (KG)	Quantità (KG)	Quantità (KG)	
Rifiuti amministrativi	Toner e cartucce	080318	4	1,5	5	3
Rifiuti da attività di rimozione graffiti	Teli assorbenti antigraffiti	150203	335	380	410	420
Rifiuti da attività di decoro	Imballaggi pericolosi	150110*	138			
Rifiuti da attività di disinfestazione	Bombole spray disinfestazione	150111*	23	4,2	3	13
	Rifiuti solidi contenenti residui di prodotto fumigante utilizzato per attività di disinfestazione.	070513*	36	6,6	11,3	25,5
	Siringhe esauste utilizzate per attività di disinfestazione	150110*	15	7	0	3,8
Rifiuti da attività di derattizzazione	Pasta rodenticida	070413*	1	0,2	0	4
Rifiuti da attività di sanificazione COVID 19	DPI	180103*	0	4	4	3
<b>TOTALE</b>			<b>552</b>	<b>403,5</b>	<b>463,3</b>	<b>472,3</b>

Di cui:

RIFIUTI PERICOLOSI		2023	2022	2021	2020	
Tipologia Rifiuti	EER	Quantità (KG)	Quantità (KG)	Quantità (KG)	Quantità (KG)	
Rifiuti da attività di disinfestazione	Bombole spray disinfestazione	150111*	23	4,2	3	13
	Rifiuti solidi contenenti residui di prodotto fumigante utilizzato per attività di disinfestazione	070513*	36	6,6	11,3	25,5
	Siringhe esauste utilizzate per attività di disinfestazione	150110*	15	7	0	3,8
Rifiuti da attività di derattizzazione	Pasta rodenticida	070413*	1	4	0	0,2
Rifiuti da attività di sanificazione COVID 19	DPI	180103*	0	3	4	4
<b>TOTALE</b>			<b>75</b>	<b>22</b>	<b>28,6</b>	<b>49,3</b>



### Sostanze pericolose

Fulgens Italia utilizza per le proprie attività detergenti rispondenti ai Criteri Ambientali Minimi come da Decreto del 29 Gennaio 2021 del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio del mare "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti".

Si tratta di detergenti a basso impatto ambientale di cui il 5,5% in volume aventi l'etichetta Ecolabel.

In merito è stata redatta una procedura dedicata con gli adempimenti di gestione e di controllo sulle sostanze.

### Imballaggi

Fulgens Italia acquista piccole quantità di imballaggi vuoti quali i flaconi utilizzati per la diluizione dei prodotti detergenti e disinfettanti, perciò è iscritta al CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) nella categoria utilizzatori.

### Rumore esterno

Presso la sede Fulgens Italia non sono presenti sorgenti rumorose fisse o mobili, né sono sede di attività che necessitano di una valutazione di impatto acustico relativa al rumore ambientale.

### Alterazione del suolo e falde - occupazione del suolo (biodiversità)

L'alterazione delle falde è esclusa, dato che le attività di Fulgens Italia non presentano interazioni dirette o indirette con acque di falda, mentre l'alterazione del suolo potrebbe configurarsi come versamento accidentale dei prodotti per la detergenza, di sostanze (combustibili/oli ecc.) e di elettroliti provenienti dalle batterie elettriche delle attrezzature/macchinari utilizzate.

A tal proposito, sono state redatte procedure ed istruzioni operative ed il personale opportunamente formato per la gestione delle emergenze.



Uso del suolo	Anno 2023	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020
Mq Immobili	182	182	182	182

Indicatore di prestazione biodiversità ottenuto dividendo i mq totali degli immobili con il numero dei dipendenti nella sede.

Indicatore	Anno 2023	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020
Mq immobili per dipendente (Kg/dipendente)	36,4	36,4	36,4	36,4

## Materiali

Fulgens Italia non è un'azienda di produzione, ma di servizi; quindi, il tema dell'efficienza dei materiali non può essere un aspetto significativo. I prodotti utilizzati nell'erogazione dei servizi (pulizia, disinfezione, sanificazione) presentano caratteristiche di eco-compatibilità; trattasi di detergenti certificati Ecolabel o rispondenti ai già citati CAM e di prodotti disinfettanti utilizzati secondo il protocollo indicato dal precedente decreto al fine di favorirne l'uso sostenibile.

Di seguito i consumi di prodotti utilizzati per i servizi di pulizia espressi in litri:

Prodotto	Consumi 2023	Consumi 2022	Consumi 2021	Consumi 2020
Detergenti	29.777	34.370	12.568	14.148
Disinfettanti				
Altro				

Prodotti ECOLABEL

Prodotto ECOLABEL	Consumi 2023	Consumi 2022	Consumi 2021	Consumi 2020
Detergenti	1.641	1.724	201	196

Relativamente ai prodotti ECOLABEL, il consumo % rispetto al totale.

Prodotto ECOLABEL	Consumi 2023	Consumi 2022	Consumi 2021	Consumi 2020
Detergenti	5,5%	5%	1,6%	1,39%

Fulgens Italia prosegue con la politica dell'utilizzo di prodotto a basso impatto ambientale con caratteristiche ecocompatibili come indicati nei CAM. In merito, nel 2022 è stato ottenuto Il marchio Ecolabel (n° IT/052/092) dalla *Fulgens Italia Divisione Sviluppo Ecosostenibile* per il servizio di pulizia degli ambienti interni. Inoltre, si proseguirà nell'attività di sensibilizzazione del personale sul corretto utilizzo dei quantitativi come da scheda tecnica.

## Aspetti ambientali indiretti

Gli aspetti ambientali indiretti sono connessi all'attività, ai mezzi, al prodotto ed ai servizi dell'organizzazione che possono interagire con l'ambiente, per i quali non è possibile esercitare un controllo diretto. Per essi è solo possibile condurre azioni che ne possono influenzare positivamente gli impatti.

I principali aspetti ambientali indiretti rilevati sono:

- Modalità di lavoro dei fornitori;
- Inquinamento prodotto da traffico veicolare indotto.

### Modalità operative fornitori

Per quanto riguarda l'attività di acquisto di beni e servizi, occorre tener conto, oltre che delle capacità del fornitore nel soddisfare i requisiti di qualità richiesti, anche delle sue capacità di gestione degli aspetti ambientali/energetiche e delle caratteristiche ecologiche dei prodotti forniti. Ciò vuol dire predisporre e mantenere attive procedure per la selezione e la qualificazione dei fornitori che tengano conto anche delle loro prestazioni ambientali.

### Traffico veicolare indotto

L'attività di approvvigionamento determina flussi di movimentazione veicolare di merci rappresentate da materiali in arrivo presso il magazzino.

Tale aspetto ambientale è correlato a situazioni che non sono sotto il diretto controllo della *Fulgens Italia* e dunque si evidenzia l'impossibilità di intervenire efficacemente per migliorarne gli impatti.

## 3.2 SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Dal punto di vista economico, I temi materiali particolarmente rilevanti per Fulgens Italia risultano essere i seguenti:

### 1) Legalità e trasparenza

- Da sempre operiamo secondo principi e valori quali onestà, correttezza, rispetto, etica nel lavoro e nei rapporti interpersonali nonché nel rispetto dei principi di libera concorrenza.
- Fulgens Italia mantiene da anni il Rating di Legalità.
- È in corso di ottenimento, previsto per il 2024, la certificazione ISO 37001 – Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione.

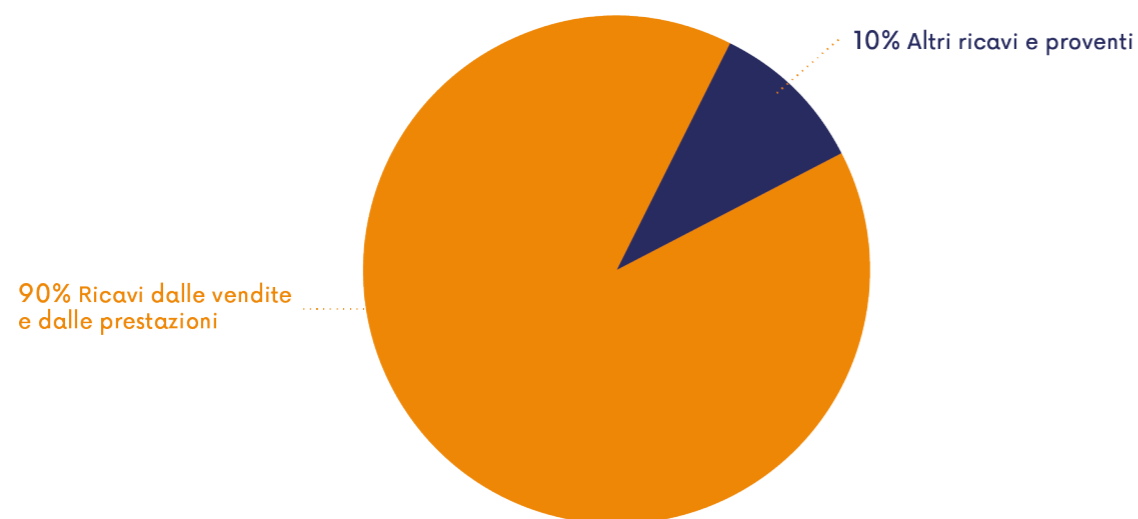
### 1) Qualità dei Servizi e Innovazione

- Fulgens Italia offre i propri servizi puntando sulla qualità e sull'efficienza dei processi. Nell'esplicazione dei servizi si impegna nella tutela dell'ambiente e del benessere dei propri lavoratori e privilegiando l'applicazione di soluzioni e processi operativi ad alto contenuto innovativo. Si ricorda a tal proposito l'importante attività di ricerca e innovazione relativa al Sistema PCHS per la sanificazione ambientale.
- Di seguito l'analisi della distribuzione del valore economico generato con la riclassificazione delle voci del conto economico indicati con riferimento agli Standard GRI.

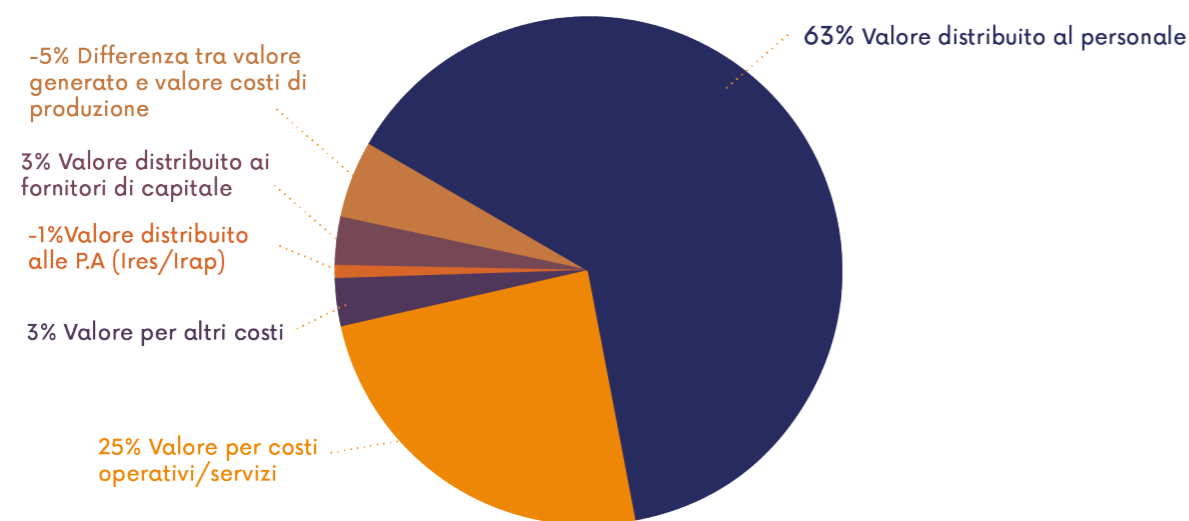
VALORE GENERATO DA FULGENS ITALIA	2023
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	4.766.908 €
Altri ricavi e proventi	541.722 €
<b>TOTALE VALORE GENERATO</b>	<b>5.308.630 €</b>
DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO	2023
Valore per costi operativi/servizi	1.537.549 €
Valore distribuito al personale	3.919.011 €
Valore per altri costi	175.290 €
<b>TOTALE VALORE DISTRIBUITO</b>	<b>5.631.850 €</b>
VALORE DISTRIBUITO AL PERSONALE dettaglio:	2023
Valore distribuito direttamente al personale	2.819.402 €
Valore versato agli enti previdenziali	1.099.609 €

VALORE LORDO TRATTENUTO	2023
Differenza tra valore generato e valore costi produzione	-323.220 €
DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO	2023
Valore distribuito ai fornitori di capitale	168.688 €
Valore distribuito alla P.A. (ires/irap)	-39.830 €

## Valore generato da Fulgens Italia



## Distribuzione del valore generato



Le retribuzioni di tutti i dipendenti vengono erogate nel pieno rispetto di quanto previsto nei contratti collettivi nazionali dei lavoratori e dai contratti integrativi, territoriali o accordi applicabili. Il pagamento degli stipendi avviene per mezzo di accrediti mensili mediante bonifici bancari secondo le coordinate fornite dai lavoratori.

Per alcuni gruppi omogeni di dipendenti, è prevista, in linea con le politiche aziendali, una remunerazione che prevede anche una componente variabile correlata anche ad aspetti ESG oltre che ad elementi di risultato finanziario o di performance di commessa.

I componenti dell'alta direzione di Fulgens Italia, coincidenti con il CDA, sono 3 e nello specifico 1 donna e 2 uomini.

In linea con i principi di responsabilità di Fulgens Italia, dettati anche dal codice etico, l'adempimento e l'approccio fiscale sono guidati dalla trasparenza e legalità. Nell'ottica dello sviluppo sostenibile, siamo consapevoli che il gettito derivante dai tributi rappresenta un forte contributo allo sviluppo economico e sociale del territorio.

Nel 2023 l'ammontare delle imposte correnti è stato pari a € 17.401,00.

## COPMA

Indicatori patrimoniali della Capogruppo

Indicatori patrimoniali	2023	2022	2021
Patrimonio Netto (€)	51.621.678	51.043.175	48.119.290
Risultato d'esercizio (€)	2.874.214	1.595.561	2.436.731
Fatturato settore pulizie (€)	47.006.953	43.520.277	42.040.053
Fatturato settore verde e air cleaning (€)	2.160.173	2.293.589	1.979.151
Fatturato totale (€)	49.167.126	45.813.866	44.019.204
Soci lavoratori	208	197	189
Dipendenti (inclusi i soci)	1.564	1.573	1.519
% soci lavoratori sul totale dipendenti	13,30%	12,52%	12,44%

## 3.3 SOSTENIBILITÀ SOCIALE

La piena integrazione nel tessuto sociale, economico e culturale nella quale l'azienda opera, non rappresenta solo una leva imprescindibile di sviluppo del proprio business, ma è anche l'espressione di un'imprenditoria responsabile che realizza in modo fattivo una politica di sostegno e di contributo allo sviluppo sociale nei suoi vari ambiti.

L'impegno di Fulgens Italia si concretizza da anni in diversi ambiti tra i quali segnaliamo:

- sostegno ad associazioni sportive dilettantistiche di basket e calcio giovanile
- sostegno alla ricerca medico-scientifica tramite contributi a Telethon
- contributo a Save the Children per il sostegno mediante l'adozione a distanza di tre bambini: Bao (Vietnam), Shivanshi (India) e Fred (Uganda) e altri piccoli bambini di altre comunità, in termini di garanzia di cure mediche, nutrizione adeguata e istruzione di qualità. L'iniziativa è stata comunicata attraverso i biglietti di auguri natalizi indirizzati a tutti gli stakeholders aziendali.

La società si ripropone quale impegno in ambito sociale di finalizzare il sostegno alle iniziative del FAI aderendo al programma Corporate Golden Donor investendo nella cura di risorse essenziali come la cultura, l'arte e l'ambiente mediante l'impegno concreto per la cura in Italia di luoghi speciali per le generazioni presenti e future, per promuovere l'educazione, l'amore, la conoscenza e il godimento per l'ambiente il paesaggio del patrimonio storico e artistico italiano e per vigilare sulla tutela dei beni paesaggistici e culturali, nello spirito dell'art. 9 della Costituzione. Il programma di Fulgens Italia come Corporate Golden Donor è quello di coinvolgere inoltre dipendenti e clienti in iniziative e occasioni speciali all'interno dei beni tutelati dal FAI, per conoscere e vivere in prima persona la bellezza del nostro Paese.



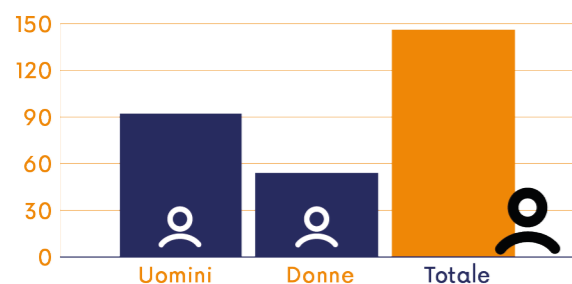


# 4

## IL CAPITALE UMANO

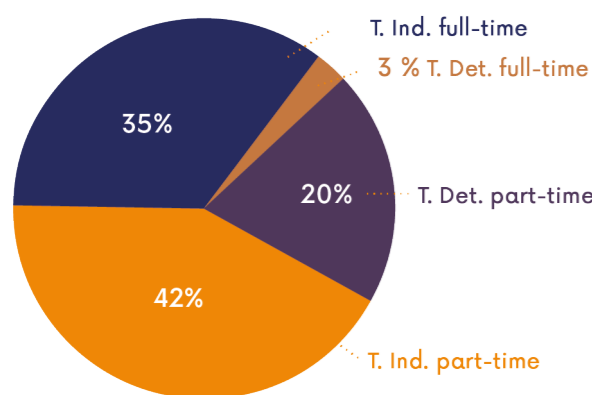
### 4.1 I DIPENDENTI

Il personale dipendente al 31/12/2023 conta **146 unità**, così distribuite:



Uomini	92	63%
Donne	54	37%

I lavoratori sono così suddivisi per tipologia di contratto:



	Maschi	Femmine	Tot.
Full time	48	8	56
Part time	44	46	90
totale	92	54	146

	Maschi	Femmine	Tot.
Tempo indeterminato	78	35	113
Tempo determinato	13	18	31
Tempo det. in sost.	1	1	4
totale	92	54	146

Sono presenti n°5 dipendenti stranieri di varie nazionalità: Romania, Albania, Cuba, Venezuela, Egitto. L'esigua percentuale di dipendenti stranieri non rappresenta un fenomeno discriminatorio ma è riconducibile esclusivamente al fatto che la predominanza del personale non viene selezionato direttamente dall'azienda ma viene acquisito dalla ditta uscente.

Nel rispetto dei limiti e delle prescrizioni della L. 68/99 al 31/12/23 è presente in azienda un dipendente disabile.

### Formazione, salute e sicurezza sul lavoro

Le attività formative programmate nell'anno 2023, prevalentemente in ambito della sicurezza sul lavoro (SSL), sono state effettuate come da Scadenziario corsi Sicurezza, gestito dal RSPP, e da Programma di formazione di sistema gestito dai Responsabili Sistemi di Gestione (RSG).

Nello specifico sono stati svolti:

- Corsi di aggiornamento per RSPP;
- Corso di Formazione Generale e Specifica per lavoratori per personale di nuova acquisizione;
- Corso base/aggiornamento per Preposto;
- Corso di aggiornamento formazione specifica per personale operativo appalto Trenitalia lotto DPR Sardegna e per lo Staff Fulgens;
- Corso per addetti ai carrelli elevatori;
- Corso addetti al Primo soccorso per incremento addetti appalti in essere;
- Corso sul SGQ, GDPR Privacy, La norma SA8000 e la certificazione etica, la norma ISO 30415: diversità e inclusione.

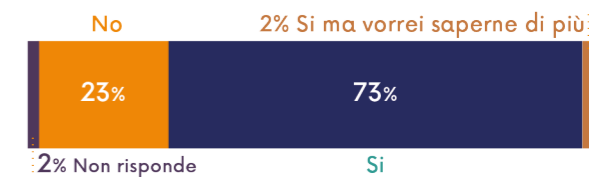
Tutte le attività di formative interne sono state registrate nella modulistica di riferimento mentre le attività formative

esterne sono attestate dal rilascio da attestati di frequenza. Nel periodo esaminato non si sono verificati cambi di mansione.

Le attività formative, il numero di partecipanti ed il numero di ore effettuate nell'anno 2023, sono dettagliate nella seguente tabella:

Formazione Tecnico-prof./Sicurezza/Qualità/Ambiente/Etica	Totale
N° interventi formativi	21
N° partecipanti	79
N° ore formazione	531

Come si evince dall'analisi dei questionari di soddisfazione interno SA8000 somministrati nel 2023 ad un campione significativo di dipendenti, il grado di conoscenza e coinvolgimento interno del Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale dell'azienda risulta soddisfacente. Dai n°49 questionari analizzati, di cui n°16 redatti in forma anonima, si sono rilevate, relativamente al grado di conoscenza e coinvolgimento interno del Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale aziendale, percentuali di risposte positive (73%) ai quesiti in esso formulati relativamente a quest'aspetto.



Il grafico mostra la media delle risposte aggregate a tutte le domande oggetto di indagine.



### 4.2 STRUMENTI PER IL BENESSERE DEI LAVORATORI

Fulgens Italia si è dotata di un Regolamento generale per il Welfare aziendale finalizzato all'erogazione di beni e servizi rivolti ai propri dipendenti, per contribuire a migliorare il benessere ed il potere di acquisto del lavoratore e dei propri familiari.

Il Credito welfare viene riconosciuto a tutti i lavoratori dipendenti appartenenti a gruppi omogenei, secondo i vari Regolamenti specifici sottoscritti. L'importo definito viene accreditato sulla piattaforma "WELL WORK" per l'acquisto di beni e servizi quali, a titolo esemplificativo: servizi di trasporto; opere e servizi per finalità educative, di istruzione, ricreazione, assistenza sociale; servizi sanitari per i familiari; spese sanitarie in genere; sanità, palestre, agenzie viaggio e tour operator, luoghi di intrattenimento e divertimento, corsi di formazione, riviste e quotidiani, centri benessere e servizi alla persona, spesa quotidiana, acquisto di libri, tecnologia e informatica, carburante, musica e cinema, rimborso delle bollette di luce, acqua e gas.



ACCEDI ALLA PIATTAFORMA



Gestisci il tuo Welfare in modo semplice e innovativo



LA PIATTAFORMA WELL-WORK

## Iniziative di work/life balance e diversity and inclusion

Fulgens Italia ha ottenuto la certificazione ISO 30415:2021 Human Resources Management – Diversity and Inclusion, la quale attesta la capacità di dell'azienda di valorizzare la diversità nell'ambiente di lavoro (genere, razza, disabilità, cultura...) favorendo l'inclusione.

Di seguito le iniziative adottate in tal senso dall'azienda:

### MISURE DI FLESSIBILITÀ ORARIA IN ENTRATA, USCITA, ROLL UP:

- n°3 donne e n° 5 uomini

### PART TIME

vedasi dati al par. 4.1 del presente documento

### INTEGRAZIONE ECONOMICA E CONGEDI PARENTALI

- n°1 impiegata amministrativa
- n°1 addetta pulizie settore ferroviario;
- n°2 addetti pulizie settore ferroviario;

## Forme di comunicazione esterna e interna

Fulgens Italia ha istituito un sistema di comunicazione per la gestione di eventuali segnalazioni e reclami inerenti all'applicazione dello standard SA8000. Un reclamo, un'osservazione, un suggerimento, anche in forma anonima, possono essere inoltrati all'azienda verbalmente o mediante comunicazione scritta facendo uso dell'apposito "Modello segnalazioni", da inviare all'attenzione del Rappresentante della Direzione SA8000, Dott.ssa Lorena Aramini. Fulgens Italia garantisce le **comunicazioni interne** anche attraverso:

- il Rappresentante dei lavoratori per la SA8000;
- riunioni del SPT;
- riunioni del Comitato Salute e sicurezza;
- riunioni/incontri con i dipendenti ed i collaboratori;
- comunicazioni ai singoli o a gruppi in forma verbale o via mail;
- attività informative/formative;
- trasmissione e/o affissione di circolari informative nei luoghi di lavoro;
- comunicazioni attraverso il sito web aziendale.

Inoltre, a seguito dell'entrata in vigore del D.lgs. 24/2023, in materia di **segnalazione degli atti illeciti**, è stato introdotto in azienda nel mese di dicembre 2023 l'istituto del **Whistleblowing**, su piattaforma informatica dedicata presente sul sito internet aziendale [www.fulgens.it](http://www.fulgens.it). Si tratta di un canale che garantisce la riservatezza del segnalante, della persona coinvolta, dei soggetti eventualmente menzionati nella segnalazione, nonché del contenuto della stessa e dei relativi allegati, come specificato nella "Procedura per la gestione del whistleblowing", disponibile presso l'azienda.

### TELELAVORO MOBILE (WORKING OUT)

Il lavoro viene svolto in luoghi diversi (sede dei clienti, abitazione, ecc.) avvalendosi dell'uso di personal computer, telefono cellulare ecc:

- n°3 donne e n. 4 uomini;



Relativamente alla **comunicazione esterna**, il principale strumento è rappresentato dal sito aziendale [www.fulgens.it](http://www.fulgens.it) sul quale sono disponibili i seguenti documenti:

- Modello Segnalazioni per chiunque volesse segnalare o esporre reclamo nei confronti dell'Azienda relativamente ai requisiti SA8000;
- Politica di responsabilità sociale approvata dalla Direzione;
- Politica di Diversità e Inclusione (D&I).

L'azienda investe in attività di formazione sui temi delle pari opportunità, della non discriminazione e dell'inclusione delle persone con disabilità. Sono disponibili i verbali di formazione interna su "La norma SA8000 e la certificazione etica – La norma ISO 30415: Diversità e inclusione".

Fulgens Italia ha identificato di una figura aziendale per le politiche anti discriminatorie (es. diversity manager), nominando a tal scopo un **Responsabile D&I**.

## 4.3 TUTELA DEI DIRITTI UMANI

L'azienda si è dotata di un sistema di gestione della responsabilità sociale conforme alla norma SA8000:2014. Con l'adozione del suddetto sistema, l'azienda s'impegna a rispettare tutti i requisiti di responsabilità sociale previsti dallo standard SA8000:2014, le leggi nazionali vigenti e applicabili al proprio settore di attività e alla propria realtà operativa e le disposizioni degli strumenti internazionali espressamente richiamati dallo standard. S'impegna, inoltre, a considerare il miglioramento continuo quale principio guida delle attività di programmazione e di gestione aziendale relative ai requisiti della norma.

### I nostri "9 comandamenti"

#### 1 Non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile

L'azienda si impegna in prima linea, ed impone ai propri fornitori, di non impiegare né favorire l'utilizzo di lavoro infantile. L'età media in azienda si attesta intorno ai 46 anni.

#### 2 Non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro forzato e obbligato

L'azienda non ricorre all'utilizzo di lavoro forzato e obbligato né lo sostiene come definito nella Convenzione ILO 29. Nel corso del 2023 è stata effettuata una indagine sul clima interno attraverso la compilazione di un questionario distribuito ad un campione significativo di lavoratori in concomitanza di audit, incontri ed attività formative. L'indagine ha rivelato un grado complessivo di soddisfazione da parte dei dipendenti "Buono" per il 36% e "Ottimo" per 37%. Nell'anno 2023 si sono registrate 132,63 ore di sciopero, tutte per cause non riconducibili a problematiche e criticità di natura aziendale.

#### 3 Garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre, adottare tutte le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro

L'azienda pone tra gli obiettivi primari della società la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, adottando procedure, prestazioni, sistemi di controllo, sistemi di informazione e formazione in modo da assicurare che:

- gli aspetti della sicurezza siano considerati essenziali nello svolgimento delle attività lavorative;
- siano individuati e valutati in maniera oggettiva tutti i rischi connessi sia alle attività lavorative svolte dal personale dell'azienda sia legati all'ambiente e infrastrutture aziendali;
- siano adottati tutti gli accorgimenti tecnici gestionali volti a prevenire ovvero limitare ogni possibile evento accidentale che possa provocare infortuni o danni alla salute;
- tutte le figure aziendali, ai vari livelli partecipino, in base alle proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza dei lavoratori;
- la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- siano definite delle procedure con sistemi di controllo e di rispetto delle stesse.

Fulgens Italia ha attuato, già dal 2013, un sistema di gestione della salute e sicurezza conforme allo standard ISO 45001:2018.

Nel corso dell'anno 2023, si sono verificati in totale n. **3 infortuni sul lavoro**, tutti occorsi negli impianti del comparto industriale, luoghi con prevalenza di personale con contratto full-time, presenza di lavoro notturno e tipologia di cause legate alla specifica attività aziendale.

Come si evince dal grafico sotto riportato, tale dato è in lieve decremento rispetto a quanto rilevato nell'ultimo biennio.

Il numero di **giornate di assenza** nel 2023 è in ulteriore decremento: 42 giornate di





**3** assenza rispetto alle 138 giornate e 219 giornate rilevate rispettivamente nel 2022 e 2021. In particolare delle giornate di assenza totali, 6 sono dovute ad infortunio in itinere.

Nel corso degli accertamenti sanitari, secondo protocollo sanitario del Medico competente aziendale, non sono emerse patologie lavoro correlate né eventi sentinella per stress lavoro-correlato.

Nel corso del 2023 sono pervenute direttamente all'azienda 4 richieste di denuncia di **malattia professionale** di cui 2 dal comparto civile e 1 dal settore ferroviario. Di queste, 1 è stata definita negativamente mentre le restanti 2 sono ancora in corso di definizione.

**4** **Rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati senza ostacolare i momenti d'incontro e/o discriminare i partecipanti e rappresentanti**

L'azienda garantisce che l'adesione ad una organizzazione sindacale non costituisca motivo di discriminazione di alcun tipo e che i lavoratori possono comunicare liberamente con i rappresentanti sindacali, nei luoghi di lavoro.

Al 31/12/2023 la percentuale del personale dipendente iscritto alle OO.SS. si attesta al 57%: risultano infatti iscritti 83 lavoratori su un totale di n. 146 dipendenti dell'azienda. Le ore di permesso sindacale fruite nel 2023 dalle Rappresentanze sindacali sono state in totale III,92.

**5** **Non attuare discriminazioni di qualsiasi natura**

Nel 2023, analogamente a quanto rilevato nel precedente anno, la presenza femminile nell'organico non è predominante rispetto a quella maschile (37%). Tale risultanza è riconducibile al prevalere delle attività in ambito ferroviario/industriale la cui tipologia tecnico-produttiva è caratterizzata dal maggiore utilizzo di maestranze di tipo maschile e al fatto che in molti casi il personale non viene selezionato direttamente dall'azienda ma viene acquisito dalla ditta uscente.

Per i dati completi sul personale si rimanda al paragrafo dedicato.

Fulgens Italia si avvale di personale con fasce di età diversificate e con predominanza di dipendenti tra i 41 ed i 55 anni (43%).

**6** **Trattare tutto il personale con dignità e rispetto, non utilizzare, favorire o tollerare punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale**

La politica aziendale privilegia il confronto responsabile/operatore ricorrendo alla leva disciplinare soltanto per la gestione delle situazioni più gravi. Dimostrazione di questa impostazione è l'esigua percentuale di provvedimenti disciplinari comminati/numero totale dipendenti (7,5%) e la progressiva diminuzione del numero nel corso degli anni.

**7** **Lavorare nel rispetto delle leggi e del contratto nazionale del lavoro applicato**

L'azienda si attiene a quanto stabilito dai CCNL di categoria e dalle norme di riferimento del settore in merito all'orario di lavoro. L'orario di lavoro settimanale previsto dal CCNL è di massimo 40 ore per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi e servizi Fiduciari mentre è di massimo 39 e 38 ore rispettivamente per il personale Logistica e del Settore ferroviario.

L'orario di lavoro applicato è nel 38% dei casi di tipo full-time.

**8** **Garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi legali ed il pagamento degli straordinari**

La retribuzione viene erogata al personale entro il 10 o entro il 20 di ogni mese, come previsto dai CCNL di riferimento applicati, nel rispetto della normativa sulla privacy, tramite bonifico bancario.

Il lavoro straordinario è effettuato nei limiti definiti dal CCNL di riferimento e viene remunerato con le previste maggiorazioni contrattuali.

**9** **Mantenere attivo un sistema di gestione della responsabilità sociale.**

In relazione all'adeguamento dell'edizione 2014 dello Standard SA8000, è stato istituito il Social Performance Team (SPT) composto, al momento, da tre componenti rappresentativi del personale che opera in azienda:

- Responsabile Sistema di Gestione;
- Responsabile Gestione Amm.ne Personale;
- Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000.

Il SPT conduce periodicamente, sulla base delle informazioni in suo possesso, la valutazione dei rischi per la SA8000, suggerendo al senior management le azioni per affrontare quelli individuati; organizza incontri periodici per riesaminare il percorso fatto ed identificare eventuali azioni per rendere più efficace l'applicazione dello Standard; monitora efficacemente le attività nel luogo di lavoro per tenere sotto controllo la conformità allo Standard, l'attuazione delle azioni pianificate e l'efficacia delle modalità adottate; collabora con le altre aree dell'organizzazione per esaminare, definire, analizzare e/o risolvere qualsiasi possibile non conformità allo Standard; infine, facilita la conduzione di audit interni periodici e predisporre rapporti per il Senior Management sulle performance e sui benefici delle azioni intraprese.

I lavoratori dell'azienda, i sindacati, i clienti, i fornitori, i collaboratori/consulenti e le istituzioni sono stati individuati quali parti interessate (stakeholders) più vicine all'azienda e più direttamente coinvolti nella vita aziendale.

Fulgens Italia ha istituito un sistema di comunicazione per la gestione delle eventuali segnalazioni/reclami inerenti all'applicazione dello standard SA8000.



# GRI CONTENT INDEX

Dichiarazioni d'uso	FULGENS ITALIA ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2023 in modalità "with reference" rispetto allo Standard GRI.
GRI 1 utilizzati	GRI 1: Principi Fondamentali 2021

GRI STANDARD	Informativa	Paragrafo
GRI 2: Informazioni Generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	1.1, 1.2, 1.3
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Lettera agli stakeholder
	2-3 Periodo di riferimento, frequenza e punto di contatto	Lettera agli stakeholder, GRI content index
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.5, 2.1
	2-7 Dipendenti	4.1
	2-9 Struttura e composizione della governance	1.4
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	2.2, 3.1
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	4.3
GRI 3: Temi Materiali 2021	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	3.2
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	2.3, 3.1
	302-4 Riduzione del consumo di energia	3.1
GRI 303: Acqua ed affluenti 2018	303-5 Consumo d'acqua	3.1
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti generati	3.1
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori selezionati utilizzando criteri ambientali	3.1
GRI 401: Dipendenti 2016	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	4.2
	401-3 Congedo parentale	4.2
	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.1, 4.2, 4.3
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	4.2
	403-3 servizi per la salute professionale	4.2
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	4.2
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	4.1
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	4.1
	403-9 Infortuni sul lavoro	4.3
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione all'anno per dipendente	4.1

## CONCLUSIONI

Fulgens Italia chiude il 2023 con risultati positivi in termini di progettualità per continuare a rafforzare il controllo e la sicurezza negli ambienti di lavoro; la tutela dell'ambiente, con l'obiettivo di ridurre costantemente il proprio impatto nel territorio; l'etica – i diritti umani e sociali, la legalità; la qualità e l'innovazione.

Il Bilancio di sostenibilità è lo strumento scelto per tradurre e comunicare questo percorso, la cui progettazione ha comportato non solo la scelta interna di impegnarsi nella redazione, quanto piuttosto un cambio di approccio alle dinamiche di impatto dell'agire di Fulgens Italia a livello di rete.

La pubblicazione del Bilancio di sostenibilità 2023 ci permette di prendere consapevolezza della nostra identità e di cosa intendiamo rappresentare per i nostri collaboratori, dipendenti, clienti, fornitori e stakeholder tutti.

L'attività di rendicontazione, che anno dopo anno diventa sempre più radicata, diventa quindi occasione di sviluppo e di attivazione di canali, in prospettiva futura, in una sorta di monitoraggio permanente della qualità delle relazioni dell'azienda e delle proprie ricadute sul territorio.

Con l'augurio che il nostro impegno possa essere apprezzato per il valore che implicitamente intende generare.





Dott. MASSIMO SANI  
DOTTORE COMMERCIALISTA e REVISORE LEGALE  
Via Ugo Tognazzi, 1/B. 44122 Ferrara  
Tel. 0532/773736 - Fax 0532/773744  
PEC: massimo.sani@pec.commercialisti.it

**FULGENS ITALIA SRL**  
**RELAZIONE DEL REVISORE SUL DOCUMENTO**  
**“BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023”**

Relazione del Revisore

**Bilancio di Sostenibilità 2023 – Dichiarazione Non Finanziaria basata sullo Standard GRI e asseverata ISAE 3000**

Redatto da Fulgens Italia Srl

**Ai soci di Fulgens Italia Srl**

Abbiamo svolto un esame del documento “Bilancio di Sostenibilità 2023 – Dichiarazione Non Finanziaria basata sullo Standard GRI e asseverata ISAE 3000” (di seguito anche “Bilancio di Sostenibilità”) della Fulgens Italia Srl per l’esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, nella forma della “limited assurance engagement” previsto dallo Standard ISAE 3000.

**Responsabilità del Consiglio di Amministrazione**

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in riferimento agli standard “GRI Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito “GRI Standards”), da essi individuato come standard di rendicontazione ed indicati nel paragrafo “Lo standard di rendicontazione e il processo di asseverazione” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli amministratori sono responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio di Amministrazione è altresì responsabile per la definizione degli obiettivi di Fulgens Italia Srl in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti, nonché per l’identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

**Responsabilità del revisore**

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio *International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (di seguito ISAE 3000 Revised)*, emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi che consistono in un esame limitato, nella forma della “*limited assurance engagement*”.

Tale principio richiede il rispetto dei principi etici e di indipendenza previsti dalle disposizioni di legge e regolamenti applicabili in Italia e dai principi di revisione vigenti, il mantenimento di un sistema complessivo di controllo della qualità conforme a quanto previsto dall’ “*International Standard on Quality Control 1*” (*ISQC Italia 1*) nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

Tali procedure hanno riguardato il riferimento dello Standard "GRI 1: Foundation 2021" per la definizione del contenuto e della qualità del Bilancio di Sostenibilità, e sono riepilogate di seguito:

1. analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività di Fulgens Italia Srl;
2. analisi del processo di definizione dei temi materiali rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
3. analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare abbiamo svolto:
  - a) interviste e discussioni con il personale di Fulgens Italia Srl, al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità;
  - b) analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio di Sostenibilità;
4. ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dall'Amministrazione Delegata di Fulgens Italia Srl, sulla redazione del Bilancio di Sostenibilità in riferimento al **GRI Sustainability Reporting Standards**, nonché sull'attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in esso contenuti.

#### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il documento "Bilancio di Sostenibilità 2023 – Dichiarazione Non Finanziaria basata sullo Standard GRI e asseverata ISAE 3000" di Fulgens Italia Srl relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in riferimento agli attuali standard *GRI Sustainability Reporting Standards* dal *GRI – Global Reporting Initiative*, come descritto nel paragrafo "Lo standard di rendicontazione e il processo di asseverazione" del Bilancio di Sostenibilità.

Ferrara, 05/06/2024

Il Revisore Legale  
Dott. Massimo San  


  
Igiene e servizi integrati

**2023**  
**BILANCIO DI**  
**SOSTENIBILITÀ**  
Dichiarazione Non Finanziaria riferita allo  
Standard GRI e asseverata ISAE 3000