

**Bilancio di
sostenibilità**

2024

“

***Integriamo
i Valori Ambientali,
Economici,
Sociali e Solidali
nelle nostre
Strategie Aziendali***

”

**Bilancio di
sostenibilità**

2024

Indice dei contenuti

Lo standard di rendicontazione e il processo di asseverazione p. 4

Lettera agli stakeholders p. 5

1	Fulgens Italia	
	1.1 Chi siamo	p. 8
	1.2 Mission e vision: il cliente al centro	p. 8
	1.3 I valori che guidano il nostro operato	p. 9
	1.4 La governance	p. 12
	1.5 Mappa degli stakeholders	p. 12

2	Servizi di facility management	
	2.1 Analisi del mercato nel Facility Management	p. 15
	2.2 50 anni di esperienza nei nostri servizi	p. 15
	2.3 Politica Integrata per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e l'energia	p. 17
	2.4 L'impegno per l'AGENDA ONU 2030	p. 22

3	Sostenibilità: un percorso a tre strade	
	3.1 Sostenibilità ambientale	p. 26
	3.2 Sostenibilità economica	p. 34
	3.3 Sostenibilità sociale	p. 37

4	Il capitale umano	
	4.1 I dipendenti	p. 38
	4.2 Strumenti per il benessere dei lavoratori	p. 41
	4.3 Tutela dei diritti umani	p. 43

GRI Content Index p. 47

Conclusioni p. 48

Relazione del revisore p. 49

Lo standard di rendicontazione e il processo di asseverazione

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 di Fulgens Italia è stato redatto in riferimento allo Standard GRI Sustainability Reporting Standards del GRI – Global Reporting Initiative – pubblicato nel 2016 e aggiornato alla fine del 2021. Si tratta dello Standard più diffuso a livello internazionale in ambito di rendicontazione di sostenibilità.

Il soggetto responsabile del contenuto e della forma del presente Bilancio di Sostenibilità 2024 è l'Alta Direzione Aziendale espressione dei competenti organi societari, altresì responsabile del perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile identificati dalla società.

Il documento è stato sottoposto alla verifica di un Revisore Legale indipendente che ha condotto una revisione limitata secondo quanto previsto dal principio International Standard On Assurance.

Engagement (ISAE 3000 Revised) e che ha espresso il suo giudizio conclusivo sulla base della conoscenza e comprensione dell'azienda e sulla adeguatezza dei processi e delle procedure utilizzate per predisporre il documento.



***Progettare e attuare
oggi un percorso
SOSTENIBILE lasciando
alle future generazioni
impregiudicata la capacità
di progettare il loro***



Lettera agli stakeholder

Cari stakeholder,
anche nel 2024 è proseguito l'impegno di Fulgens Italia nella rendicontazione di sostenibilità. Quello che pubblichiamo, infatti, è il terzo Bilancio di Sostenibilità, documento che testimonia con trasparenza e serietà il cammino che l'azienda sta percorrendo per migliorare quotidianamente il proprio operato, coltivando i valori etici, di responsabilità d'impresa, di innovazione e qualità che da sempre ci caratterizzano.

Riconoscere la dimensione sociale e ambientale del proprio agire, capire che l'attività dell'azienda è qualcosa che va ben oltre al semplice risultato economico, ammettere che ogni scelta, attività e destinazione di risorse ha ricadute sul territorio e sulla comunità, sono questi i primi passi da compiere se si vuole sinceramente affrontare il tema della sostenibilità in azienda.

Fulgens Italia sta affrontando queste sfide con grande determinazione, guidata dalla consapevolezza che la rendicontazione di sostenibilità ha importanti impatti a livello di immagine percepita e reputazione, ma diviene anche strumento più completo di lettura del proprio agire e dunque un utile supporto alla ridefinizione di priorità e obiettivi strategici dell'azienda.

Il Bilancio di sostenibilità mette a sistema tutto il lavoro svolto per l'ottenimento di importanti riconoscimenti quali le numerose certificazioni, il Rating di Legalità, le politiche per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, l'energia e per la diversità e inclusione (D&I); non ultimo l'ottenimento della certificazione della parità di genere (PDR), riconosciuta a livello internazionale da organizzazioni ed esperti come leva per lo sviluppo sostenibile: a sostegno di ciò, si ricorda che l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di donne e ragazze è il quinto obiettivo dell'Agenda ONU 2030. Un lavoro enorme, portato avanti con l'obiettivo di fornire servizi qualitativamente elevati e ad alto tasso di innovazione e per ridurre il cosiddetto "gender gap".

Il Bilancio sociale vuole restituire a tutti gli interlocutori di Fulgens Italia (istituzioni, clienti, fornitori, dipendenti, sindacati, associazioni di categoria di settore, cittadini, altri stakeholders in genere) una fotografia condivisa di come l'azienda interpreta e realizza la propria mission.

Vi auguriamo una buona lettura.



***Contribuire
attivamente
a un progresso sociale
a beneficio
della Comunità
e dell'Ambiente***



1.

FULGENS Italia

1.1 Chi siamo

Fulgens Italia nasce a Cagliari nel 1969 per offrire servizi di igiene e pulizia civile ed industriale. Negli anni l'azienda si struttura, ampliando e diversificando la propria attività nei settori dei **Servizi Ambientali Integrati e del Facility Management**, grazie al costante incremento della propria capacità di progettazione, organizzazione e gestione in qualità dei servizi erogati.

Nel 2022 Fulgens Italia viene acquisita per il 51% da COPMA soc. coop., solida realtà ferrarese attiva sul territorio nazionale e specializzata nel settore sanitario e ospedaliero. Nel 2023 prosegue il forte impegno per armonizzare procedure e best practice in essere con il Gruppo COPMA; un impegno che viene espresso anche attraverso il Bilancio di sostenibilità, trattando i temi dell'Etica e dei Diritti umani, della Legalità, della Trasparenza, dell'Innovazione e della Sostenibilità Ambientale.

I servizi offerti da Fulgens Italia:

- Pulizia, disinfezione, sanificazione in ambito civile e industriale e sanitario;
- Pulizie tecniche materiale rotabile ferroviario e metropolitano. Rimozione graffiti, Restyling e micro-manutenzione carrozze e mezzi ferroviari e metropolitani, alta disinfezione e sanificazione carrozze viaggiatori;
- Attività logistica e di supporto al trasporto ferroviario;
- Manutenzione del verde;
- Disinfestazione e derattizzazione;
- Manutenzione edile e di impianti elettrici, idrico-sanitari e fognari, conduzione disoleatori.

1.2 Mission e vision: il cliente al centro

La nostra mission

In qualità di operatore nel facility management la soddisfazione del cliente rappresenta per Fulgens Italia la massima priorità in ogni fase, dalla progettazione sino alla realizzazione e gestione della commessa.

Con questo obiettivo l'organizzazione di Fulgens Italia si attiva, ponendosi nelle condizioni di creare sinergie, condivisione d'intenti e integrazione sia con il cliente che con le specificità culturali, economiche, sociali e ambientali nelle quali opera.

La nostra vision

Assicurare uno sviluppo sostenibile dando esempio di Etica professionale nel mercato di riferimento; assicurando affidabilità e supporto competente ai nostri Clienti; risultando un punto di sicuro riferimento per le nostre risorse.



specializzata nel trattamento
e nello smaltimento dei rifiuti
industriali



opera nel settore
immobiliare



realizza e gestisce impianti
sportivi natatori



promuove e commercializza
il sistema PCHS®



specializzata nel Facility Integrato
Pulizie Manutenzioni e Serv.
Accessori in ambito Trasporto
Ferroviario e Metropolitano

COPMA

COPMA nasce a Ferrara nel 1971 come cooperativa orientata alla fornitura di servizi a società e aziende pubbliche e private, con un forte radicamento sul territorio. Negli anni ha esteso il proprio raggio d'azione fino a raggiungere un carattere nazionale, grazie anche alla ricerca continua di strumenti e tecnologie all'avanguardia che ha consentito lo sviluppo di un know-how qualitativamente rilevante, attestando COPMA come partner qualificata e affidabile in tre ambiti principali:

- **pulizia e sanificazione ambientale in grandi comunità:** aziende sanitarie e ospedaliere, pubblica amministrazione e enti locali, ambienti industriali e commerciali, centri esposizioni, uffici;
- **pest control:** disinfezione di ogni tipo di ambiente interno ed esterno, pulizia e sanificazione dei condotti dei sistemi di trattamento dell'aria (aria condizionata, aspirazione in edifici di ogni tipo e dimensione);
- **manutenzione, progettazione e realizzazione di aree verdi, pubbliche o private:**

parchi, impianti sportivi, manutenzione alberi, falciatura aree verdi, strade e autostrade.

La cooperativa opera prevalentemente nel terziario e in modo specifico nei servizi di pulizia, ambito in cui - ad oggi - il Gruppo sviluppa la maggior parte del proprio volume d'affari.

Nel tempo COPMA ha acquisito partecipazioni in società appartenenti ad altri settori: Niagara srl e Capispurgo srl specializzate nel trattamento e smaltimento rifiuti; Quisisana per l'attività di cura e diagnostica; Progeo plast nel campo immobiliare, specializzata nella conduzione di immobili ad uso produttivo e nella ristrutturazione di unità abitative destinate alla vendita; e infine Nuova Sportiva nella gestione degli impianti sportivi, in particolare natatori.

La diversificazione produttiva che COPMA realizza da anni, inserendosi in ambiti commerciali di natura diversa rispetto al proprio core business, è tesa al perseguimento di una strategia in grado di offrire una più solida stabilità economico-produttiva all'interno del gruppo.

1.3 I valori che guidano il nostro operato

Fulgens Italia crede fermamente che nessuna organizzazione possa sopravvivere senza un sistema valoriale forte e condiviso che diventi norma istituzionale e guida dell'azione individuale.

Questi sono i pilastri.

Etica e responsabilità

Fulgens Italia sostiene l'importanza dei **valori etici d'impresa** per l'impatto nel contesto sociale, economico e ambientale che l'azienda genera. Fulgens Italia si impegna a **sviluppare un ambiente socialmente responsabile** nel rispetto dei requisiti stabiliti nello standard SA8000, delle leggi nazionali, dei contratti nazionali di lavoro, delle normative internazionali citate nella norma di riferimento e delle leggi di settore vigenti. Essere socialmente responsabili non significa solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici applicabili, significa fare uno sforzo per andare oltre, investendo di più **nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate.**

Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia

La scelta di puntare su **elevati standard qualitativi nell'erogazione dei servizi**, richiede di conseguenza il più **alto standard di efficienza gestionale ed organizzativa**, l'adozione del criterio del miglioramento continuo delle performance qualitative di progettazione e di erogazione del servizio, l'attivazione di azioni preventive e correttive a monte e a valle del processo, il potenziamento degli audit interni e delle modalità empiriche di valutazione del risultato. Tutto ciò, **minimizzando i rischi** personali e ambientali derivanti dallo svolgimento di ogni processo, **nel pieno rispetto delle normative esistenti** in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro. Fulgens, in quest'ottica, integra nella propria organizzazione specifici **Sistemi di Gestione, certificati da Ente terzo accreditato, in tema di Qualità, Sicurezza e Salute sul lavoro, Ambiente ed Energia**.

Diversità & Inclusione

La diversità arricchisce e apre a nuove idee e iniziative, moltiplicando le possibilità di generare soluzioni innovative: persone provenienti da culture, background sociale e generazionale, abilità, competenze ed esperienze diverse rappresentano un valore distintivo per Fulgens Italia che abilita il confronto verso molteplici prospettive e consente di riflettere e anticipare i bisogni dei clienti e degli stakeholders di riferimento. Fulgens valorizza l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione. L'impegno di Fulgens Italia è volto a **preservare il valore delle persone**, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante dell'azienda, attraverso una **strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane**, in grado di promuovere una cultura inclusiva.

Parità di genere

Fulgens Italia opera secondo le linee guida della prassi UNI/PdR 125:2022 attraverso un approccio basato sull'imparzialità e **non ammette alcuna forma di discriminazione** diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Promuove inoltre le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione. La certificazione rappresenta un valido strumento per dimostrare l'adozione di misure e policy aziendali finalizzate alla **riduzione del divario di genere**.

Esperienza e Innovazione

Fulgens Italia guarda al futuro con un occhio rivolto al proprio percorso, affinché l'esperienza maturata non venga dispersa, ma diventi la bussola per indirizzare l'azienda verso nuove direttrici di business e nuovi mercati a cui approdare.

In questo ambito COPMA investe da anni con attività di ricerca, innovazione e sviluppo, destinandovi importanti risorse. È un processo iniziato nel 2012 e che ha portato alla messa a punto del **sistema PCHS**, marchio registrato utilizzato nell'ambito delle sanificazioni ambientali che limita sensibilmente l'impiego di prodotti disinfettanti, tanto da consentire e ottenere miglioramenti anche sino al 90% dell'igiene, rispetto ai

Tavola dei numeri del sistema PCHS®

VANTAGGI igienico sanitari

-99,99%
della carica
virale

-52%
delle Infezioni
correlate
all'Assistenza

-70/99,9%
di riduzione
dei principali
geni di resistenza
agli antibiotici

-70/96%
di riduzione
dei patogeni
rispetto ai metodi
tradizionali

VANTAGGI igienico sanitari sui mezzi di trasporto

-99,99%
abbattimento stabile nel
tempo dei patogeni sulle
varie superfici (corrimani,
pavimento, porta automatica, sedili)

-82%
riduzione stabile
nel tempo dei patogeni
nei filtri d'aria

-99,9%
abbattimento
dei principali
geni di resistenza
sia nelle superfici
sia nei filtri dell'aria

RISPARMIO economico

-51%
del consumo
di farmaci
antibiotici

-79%
del costo complessivo
della terapia
antimicrobica

**-320
milioni di euro**
risparmiabili in 5 anni
negli ospedali italiani
di trattamenti
farmacologici

RISPARMIO sull'impatto ambientale

-29/33%
di riduzione
dei consumi
elettrici ed idrici

-45%
di riduzione
del consumo
di sostanze
chimiche

-35%
di riduzione
dell'impronta
di carbonio

sistemi tradizionali. Fulgens Italia applica il sistema PCHS ai mezzi di trasporto al fine di garantire ai passeggeri maggiore igiene e sicurezza ambientale.

Dal 2024 il Sistema viene applicato con successo ai treni della Linea Metropolitana M4 di ATM Milano (Linate Aeroporto/San Cristoforo). Gli ottimi risultati sull'efficacia della procedura di sanificazione dei treni, presentati all'Azienda Trasporti Milanese (ATM) dal CIAS dell'Università di Ferrara, che cura il campionamento monitoraggio microbiologico, hanno confermato i valori rilevati nelle varie ricerche effettuate che evidenziano la efficace riduzione della contaminazione basale da agenti patogeni: una azione antivirale con riduzione di >4 Log del Titolo iniziale; riduzione fino al 99,99% della presenza di ceppi microbici resistenti agli antibiotici; riduzione della contaminazione patogena del 99% aerodispersa (filtri dell'aria); mantenimento di un livello di igiene stabile nel tempo nelle 24 ore.

1.4 La governance

La sede legale ed operativa di Fulgens Italia si trova a Cagliari, in via Vesalio n°18/A, ma l'azienda dispone di diverse altre sedi tecniche ed operative dislocate nel territorio regionale sardo, nonché di unità operative presenti in Sardegna, Lombardia, Lazio, Liguria, Piemonte, Toscana, Puglia, Campania e Calabria.

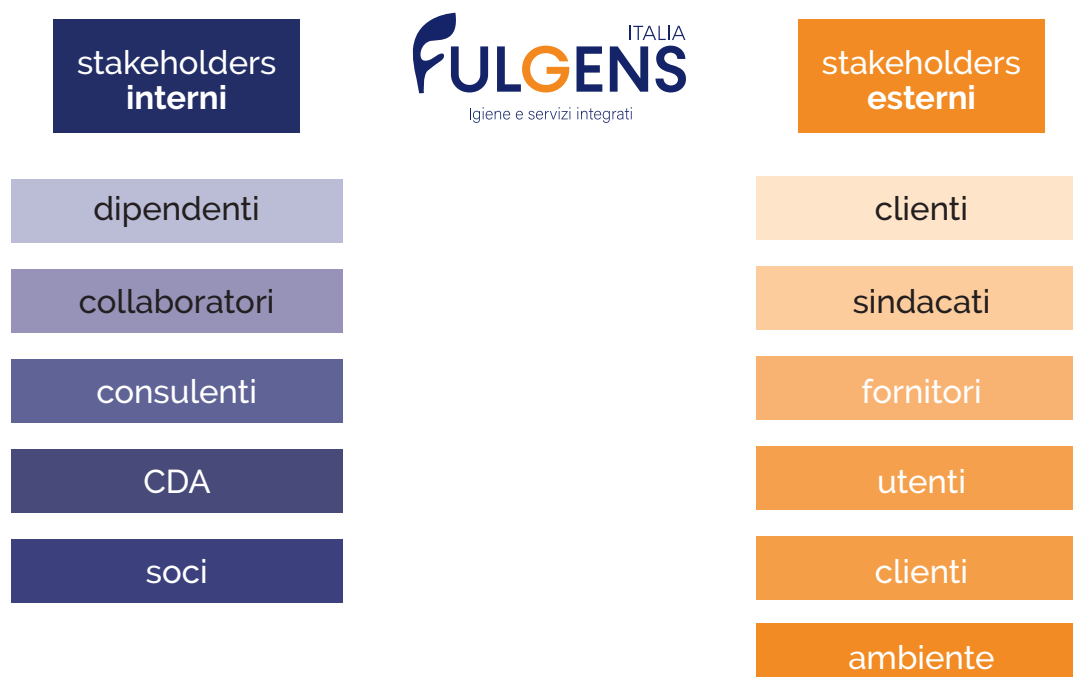
L'organizzazione aziendale vede il suo vertice nell'organo amministrativo-direzionale (CdA) e si articola su un organigramma che ricomprende, tra le altre, figure di management di elevato profilo:

- **Area Direzionale/Amministrativa e controllo finanze:** Dottore in Economia e Commercio;
- **Area Produzione:** Dottore in Ingegneria Ambientale;
- **Area Sanificazione Ambientale/Qualità:** Dottore in Scienze Biologiche;
- **Area Sicurezza, Delegato Sicurezza/RSPP:** Dottore in Ingegneria Civile/Dottore in Scienze Biologiche;
- **Area Audit:** Dottore in Scienze Biologiche/Dottore in Ingegneria Ambientale;
- **Area Divisione Sviluppo Ecosostenibile:** Dottore in Ingegneria Ambientale.

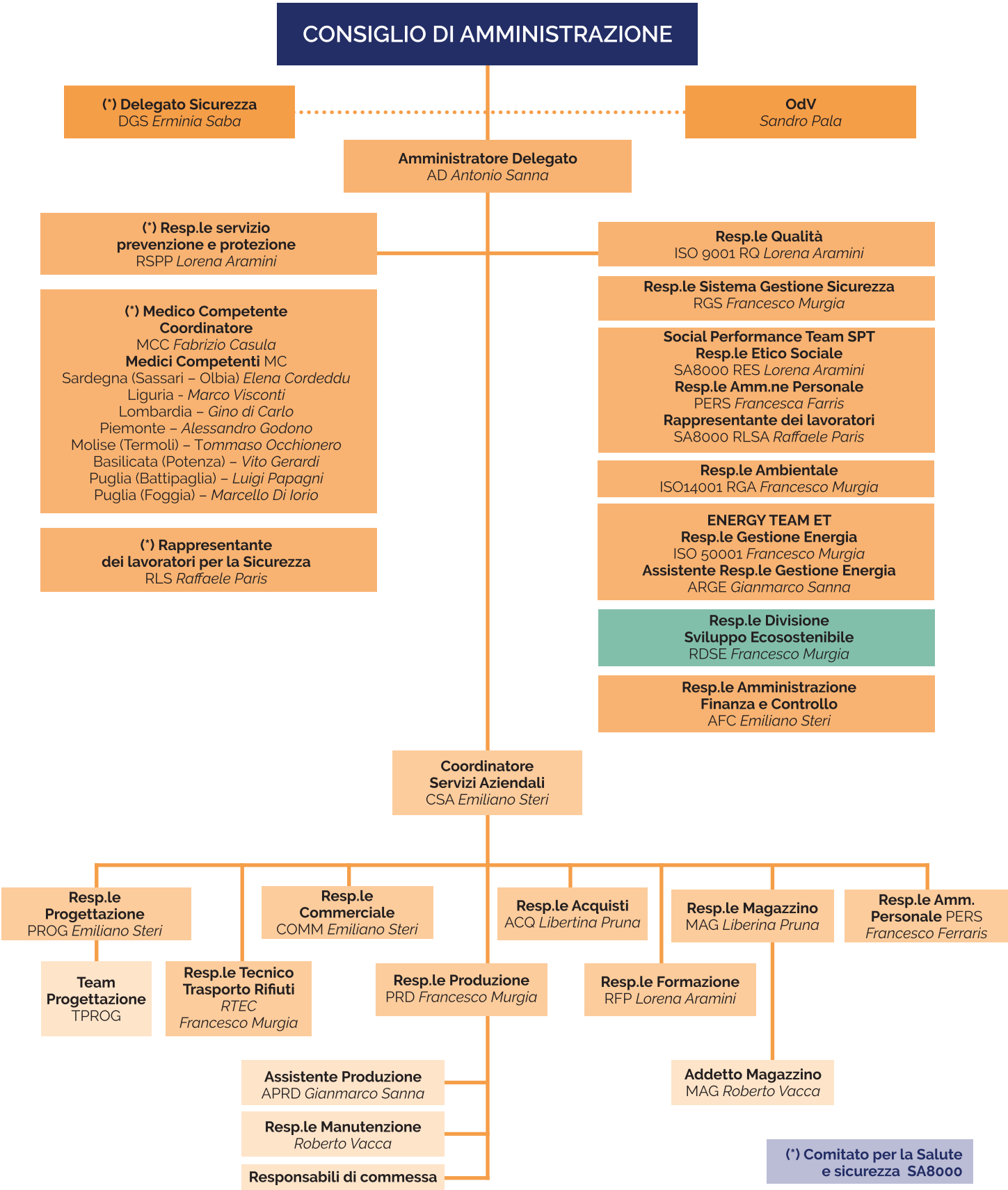
I componenti dell'alta direzione di Fulgens Italia, coincidenti con il CDA, sono 3 e nello specifico 1 donna e 2 uomini.

1.5 Mappa degli stakeholders

Per definizione gli stakeholders, o "portatori di interesse", sono tutti i soggetti, interni ed esterni all'azienda, con i quali la stessa intrattiene relazioni o scambi; sono considerati stakeholder anche i soggetti interessati direttamente o indirettamente dagli impatti generati dall'agire dell'azienda nel perseguimento i propri obiettivi di servizio. L'infografica mostra i principali stakeholders di Fulgens Italia.



Organigramma





2.

**Servizi di
facility management**

2.1 Analisi del mercato nel Facility Management

Lo scenario del mercato competitivo italiano del Facility Management comprende:

- Gruppi Nazionali e Multinazionali in grado di fornire una gamma di servizi diversificati;
- Consorzi di imprese, tra società cooperative e società di capitali di medie e piccole dimensioni;
- Piccole e medie aziende per lo più specializzate nel comparto delle pulizie e sanificazioni;
- Realtà di piccola e media dimensione nazionale orientate nella fornitura di un insieme di servizi in ottica di Global Service.

Il Settore del Facility Management è spesso interessato da operatori organizzati in Consorzi o da operatori riuniti in alleanze commerciali e in RTI Raggruppamenti Temporanei di Imprese in funzione della complessità tecnico e organizzativa necessaria per dare risposte adeguate alla domanda di servizi del mercato.

Il mercato italiano, ancora fortemente interessato da realtà singole di medie/piccole dimensioni, tende, anche per effetto di normative europee, verso le aggregazioni degli operatori in organizzazioni più complesse e strutturate o Gruppi, in questo contesto Fulgens Italia ha intrapreso un percorso nella prospettiva di crescita.

2.2 50 anni di esperienza nei nostri servizi

In oltre 50 anni d'esperienza quale partner-fornitore di primarie aziende, enti, istituti privati e pubblici di medie e grandi dimensioni, Fulgens Italia ha maturato un know-how che le consente di soddisfare qualsiasi necessità nel campo dei facility services, in ambito civile, industriale, sanitario, ferroviario, alimentare e professionale in genere, fornendo supporto e utilità accessorie al core business aziendale o istituzionale dei propri clienti.

sanificazione ambientale



La presenza di una Divisione interamente dedicata ai servizi di sanificazione ambientale consente di garantire sempre la massima professionalità ed efficienza, grazie a un team specializzato, altamente qualificato e guidato da un'esperta biologa.

pulizie sanitarie



L'attività di pulizia e sanificazione nel settore ospedaliero e sanitario è attiva dal 2002. L'obiettivo è offrire un servizio di elevata qualità come richiesto per la cura del paziente presso ospedali e aziende sanitarie, sale operatorie e terapie intensive, case di cura, RSA, cliniche pubbliche e private, ambulatori, studi medici e laboratori.

pulizie civili e industriali



Servizi di pulizia per uffici, scuole, centri commerciali, aeroporti, stazioni ferroviarie ma anche siti industriali di produzione, il tutto svolto con l'adozione di procedure atte a ridurre il consumo energetico e di sostanze chimiche.

facility ferroviario



20 anni di esperienza nella progettazione e realizzazione di servizi di pulizie tecniche e di supporto al trasporto ferroviario e metropolitano con procedure ad alto contenuto tecnologico con flessibilità e disponibilità di personale specializzato e altamente formato.

i nostri SERVIZI

logistica



Attività di logistica, movimentazione e stoccaggio materiali, gestione magazzini con operatori formati e addestrati e dotati di macchinari ed attrezzature ad alto carattere innovativo.

manutenzioni industriali



Le micro manutenzioni ed il restyling interno di carrozze ferroviarie e treni metropolitani richiedono un know-how specifico, lo stesso vale per la manutenzione delle componenti delle "ritirate" o toilette delle carrozze; la manutenzione degli accumulatori di veicoli industriali e mezzi ferroviari.

servizi ecologici e di manutenzione ambientale



Servizi di disinfestazione e derattizzazione di aree civili e industriali con personale specializzato e con le abilitazioni secondo le normative previste.

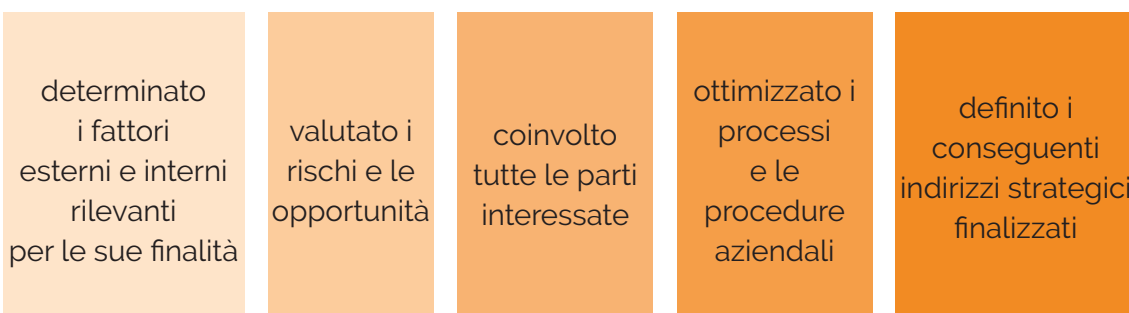
2.3 Politica Integrata per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e l'energia

Fulgens Italia ha adottato un sistema di gestione integrato (Qualità-Ambiente-Sicurezza ed Energia) e un sistema di gestione Etico Sociale e per la Parità di genere, certificato secondo le seguenti norme volontarie:

- ISO 9001:2015 Sistema di Gestione per la Qualità
- ISO 14001: 2015 Sistema di Gestione Ambientale
- ISO 45001: 2018 Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro
- ISO 45003:2021 Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza psicologica sul lavoro (in corso di rilascio 2025)
- ISO 50001: 2018 Sistema di Gestione per l'Energia
- SA 8000: 2014 Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale
- UNI/PdR 125:2022 Parità di Genere
- ISO 30415:2021 Human Resources Management – Diversity and Inclusion.

Con l'obiettivo di perseguire costantemente la soddisfazione dei propri clienti, di rendere trasparenti le modalità operative dell'organizzazione, di migliorare la qualità dei servizi offerti, di eliminare e, laddove non possibile, ridurre al minimo gli impatti ambientali ed i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, Fulgens Italia ha attuato un **sistema di gestione integrato** che contempla aspetti di natura organizzativa, ambientale, energetica e di salute e sicurezza sul lavoro. Tale strumento è un valido elemento di crescita aziendale, efficace per rispondere alle esigenze di un mercato che richiede standard qualitativi, ambientali, di sicurezza e di sostenibilità sociale sempre più elevati. La pubblicazione della versione italiana della Norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 ha rafforzato in Fulgens Italia la convinzione di migliorare ulteriormente il proprio Sistema attraverso la logica del **"Risk Based Thinking"** per ogni processo (metodo che mira a identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità in modo proattivo, integrando la gestione del rischio in tutti i processi aziendali). Tutti gli aspetti ambientali citati nella Politica aziendale, oltre che essere il punto di partenza per una corretta implementazione della 14001:2015, risultano essere appropriati anche per il rispetto degli adempimenti della registrazione EMAS. Le azioni che Fulgens Italia intraprende - e intraprenderà - per il miglioramento ambientale dei propri processi lavorativi, soddisfano correttamente il sistema di ecogestione e audit (EMAS).

Durante questo percorso di crescita, Fulgens Italia ha:



A consolidamento di questo percorso Fulgens Italia dichiara con maggiore forza il suo impegno a mettere in atto le seguenti azioni:

- **rispettare i requisiti contrattuali**, prescrizioni di legge ed altre applicabili o sottoscritte dall'azienda, sia per le attività sviluppate dall'organizzazione che per i servizi offerti;
- effettuare un adeguato **controllo gestionale** sull'andamento delle commesse;
- tenere sotto controllo, attraverso un **monitoraggio continuo ed efficace**, il raggiungimento delle aspettative dei Committenti;
- **selezionare attentamente le aziende** con le quali Fulgens Italia partecipa e/o gestisce alcune commesse in "associazione temporanea di imprese" (ATI) o a chi affida in subappalto, chiedendo loro di allinearsi agli standard qualitativi, ambientali, energetici e di sicurezza di Fulgens Italia;
- considerare la **tutela della salute e sicurezza sul lavoro, la salvaguardia dell'ambiente ed il risparmio energetico come obiettivi aziendali primari** da raggiungere e migliorare costantemente;
- attuare con impegno, azioni e iniziative atte alla **prevenzione degli infortuni** e delle malattie professionali;
- eliminare e laddove non possibile, ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei propri lavoratori e dei clienti. **Ridurre l'impatto ambientale ed energetico** dei prodotti/servizi e intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase dei processi, ivi inclusi la pianificazione, la progettazione, l'approvvigionamento, l'esecuzione ed il monitoraggio delle attività;
- **prevenire l'inquinamento** e proteggere l'ambiente naturale dal danno e dal degrado derivanti dai propri processi, in ogni sua forma, attraverso l'adozione di un **sistema di pulizia "eticamente responsabile"** orientato al rispetto dell'ambiente, delle risorse energetiche, e alla salvaguardia della salute e sicurezza dei propri lavoratori e clienti, in conformità alle indicazioni del Decreto 29 Gennaio 2021 (Criteri ambientali minimi per i servizi di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti) e attraverso l'assegnazione del marchio ecologico Ecolabel per i servizi di pulizia di ambienti interni.

L'adozione di un sistema ecosostenibile prevede le seguenti azioni:

- la **riduzione dell'utilizzo di sostanze pericolose** attraverso l'approvvigionamento di detergenti ecosostenibili dotati di etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc) o conformi ai CAM, l'uso ambientalmente responsabile dei prodotti disinfettanti e l'uso di sistemi di dosaggio o di diluizione automatici/manuali per garantirne il corretto dosaggio;
- esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai **valori di etica aziendali e di legalità**;
- assicurare il **coinvolgimento e la partecipazione del personale** in tutti gli elementi del Sistema di Gestione dall'analisi dei rischi, alle indagini sugli incidenti, alla definizione degli obiettivi di miglioramento attraverso gli RLS;
- assicurare che tutto il personale riceva **adeguata informazione e formazione** sui requisiti del Sistema di Gestione integrato e ne comprenda le implicazioni per quanto riguarda il proprio ruolo nell'azienda e il proprio comportamento nel luogo di lavoro;
- diffondere la **cultura della qualità, della sicurezza sul lavoro, della tutela ambientale, e del risparmio energetico** attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza.

La Politica Integrata viene riesaminata annualmente dalla Direzione di Fulgens Italia per assicurarne l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

Ulteriori certificazioni

Le certificazioni in Blockchain PDT® assicurano la veridicità e l'incontestabilità delle dichiarazioni in esse contenute grazie alla tecnologia blockchain che rende tracciabili e verificabili le informazioni trasmesse alle parti interessate, ciò permette di rafforzare l'aspetto reputazionale e di credibilità aziendale in tutte le relazioni tecnico commerciali. Nel 2024 è avvenuto l'aggiornamento del Rating di Legalità, con il punteggio di tre stelle. Si tratta di un importante riconoscimento dell'etica e dell'attenzione riposta dall'azienda nella corretta gestione del proprio business.

Inoltre, Fulgens Italia ha acquisito da IQC (Italian Quality Control) i seguenti certificati:



PDT Politiche ambientali

Il certificato di PDT® testimonia l'adozione e attuazione di Sistemi di Gestione e/o Politiche Ambientali nell'ambito di strategie di Transizione Ecologica per lo sviluppo sostenibile, con l'obiettivo di assicurare e dare evidenza ai propri clienti dell'attenzione posta dall'azienda nel correlare la gestione informativa dei propri processi con le caratteristiche dichiarate nel certificato.



PDT Pulizia e sanificazione in ambiente di lavoro

Ottiene questo certificato di PDT® l'organizzazione che ha affidato a Fulgens Italia il servizio di pulizia e sanificazione ambientale per il controllo, contenimento e prevenzione della diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni in ambiente di lavoro. Il servizio è erogato in conformità alla specifica prestazionale di Fulgens Italia e soggetto a sorveglianza periodica da parte di soggetto terzo.



PDT Pulizia e Sanificazione in ambiente di lavoro "Sistema di monitoraggio UNI EN 13549:2003"

Ottiene questo certificato digitale PDT® l'organizzazione che ha definito in modo scritto e palese le caratteristiche qualificanti del proprio Servizio di Pulizia e ne prevede la sorveglianza periodica a garanzia del conseguimento e mantenimento degli standard prestazionali dichiarati.



Certificazione EcoVadis

Nel 2024, Fulgens Italia ha ottenuto la Certificazione EcoVadis, a seguito di una valutazione indipendente, basata su una metodologia standardizzata e trasparente, raggiungendo il livello di riconoscimento Silver.

EcoVadis è uno dei più importanti sistemi di valutazione e monitoraggio delle prestazioni ambientali, sociali e di governance (ESG) delle aziende. Si tratta di uno strumento che permette alle aziende di misurare e migliorare, grazie a feedback personalizzati e piani d'azione mirati, la propria performance ESG a livello internazionale, dimostrando così il proprio impegno per la sostenibilità e l'etica. La valutazione di sostenibilità aziendale prende in considerazione 21 criteri di sostenibilità suddivisi in quattro macro-ambiti: Ambiente, Lavoro e Diritti Umani, Etica e Acquisti Sostenibili.

21. CRITERI DI SOSTENIBILITÀ			
Ambiente	AmbientePratiche lavorative e Diritti Umani	Etica	Acquisti Sostenibili
Operazioni • Consumo energetico ed emissioni di gas effetto serra • Acqua • Biodiversità • Inquinamento atmosferico • Materiali, prodotti chimici e rifiuti	Risorse umane • Salute e sicurezza dei dipendenti • Condizioni lavorative • Dialogo sociale • Gestione delle carriere e formazione Diritti umani • Lavoro infantile, lavoro forzato e tratta di esseri umani • Diversità, equità e inclusione • Diritti umani delle parti interessate esterne	• Corruzione • Pratiche anticompetitive • Gestione responsabile delle informazioni	• Politiche ambientali dei fornitori • Pratiche sociali dei fornitori
Prodotti • Uso del prodotto • Fine di vita del prodotto • Salute e sicurezza dei clienti • Promozione e servizi ambientali			

Il diagramma illustra la relazione tra il numero di azioni tangibili, il livello di impegno e il rischio associato. La scala è divisa in cinque livelli, con un'etichetta a sinistra che indica "Il migliore in classe" al vertice e "Rischio crescente" alla base.

Numero di azioni tangibili	Livello di impegno	Rischio	Descrizione
85-100	Eccezionale	Grande opportunità	- Approccio strutturato e proattivo alla sostenibilità - Politiche e azioni tangibili sugli aspetti principali con informazioni di adozione dettagliate - Resoconti di sostenibilità completi su azioni e indicatori chiave di performance - Pratiche innovative e riconoscimento esterno
65-84	Avanzato	Opportunità media	- Approccio strutturato e proattivo alla sostenibilità - Politiche e azioni tangibili sugli aspetti principali con informazioni di adozione dettagliate - Significativi resoconti di sostenibilità completi su azioni e indicatori chiave di performance
45-64	Buono	Impegnata	- Approccio strutturato e proattivo alla sostenibilità - Politiche e azioni tangibili sugli aspetti principali - Report di base sulle azioni o sugli indicatori di performance
25-44	Parziale	Rischio medio	- Approccio strutturato alla sostenibilità minimo - Poche politiche o azioni tangibili su aspetti selezionati (reattivo)
0-24	Insufficiente	Rischio elevato	- Nessuna politica o azione tangibile in materia di sostenibilità - Evidenza di alcuni casi di comportamento improprio (ad es. inquinamento, corruzione)

Etichetta ECOLABEL per i servizi di pulizia in ambienti interni

Il marchio Ecolabel UE è riconosciuto a livello europeo e contraddistingue prodotti e servizi che, pur garantendo elevati standard prestazionali, sono caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante il loro ciclo di vita. Si tratta di un'etichetta ecologica volontaria, basata su un sistema di criteri selettivi, definito su base scientifica, che tiene conto degli impatti ambientali di prodotti o servizi lungo l'intero ciclo di vita. Per l'ottenimento dell'etichetta l'azienda si sottopone a certificazione da parte di un ente indipendente. Il marchio (n° IT/052/092) è stato ottenuto dal 2022 da Fulgens Italia Divisione Sviluppo Ecosostenibile con l'obiettivo di attestare l'impegno delle aziende per la sicurezza e il benessere dei propri dipendenti, assicurando pratiche ecologiche con una riduzione della loro esposizione a sostanze potenzialmente tossiche.



Registrazione EMAS

Nel maggio 2024, Fulgens Italia, completato l'audit di certificazione ambientale del Rina, ha ottenuto la Registrazione EMAS, per la propria sede legale di via Vesalio 18/A. La registrazione EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) è uno strumento volontario di certificazione ambientale rivolto ad aziende ed enti pubblici, per la valutazione, la relazione e il miglioramento delle prestazioni ambientali. Proposta dalla Comunità Europea e istituita per la prima volta nel 1993, al momento è giunta alla sua terza revisione, con il Regolamento (CE) n. 1221/2009. Il sistema di ecogestione e audit EMAS ha come obiettivo quello di incoraggiare le imprese e le organizzazioni a migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali. Questo strumento aiuta le organizzazioni non solo ad avere migliori prestazioni, ma anche a risparmiare sui costi, a pianificare azioni future in ottica di miglioramento continuo e ad avere un'immagine pubblica positiva.

Codice etico

Con l'adozione del Modello di organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del Decreto legislativo n. 231/2001, Fulgens Italia ha dato ulteriore prova della volontà di improntare la propria attività non solo al rispetto della legge ma ai più elevati principi etici e morali che ne ispirano l'agire, trasfusi, nel Codice Etico che costituisce parte integrante e necessaria del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società.

Il Codice Etico, adottato dal 2016, definisce i principi etici e norme comportamentali che la Società ha deciso di porre al centro della propria attività, a cui tutti i Destinatari devono attenersi nell'esercizio della propria attività.

Tutte le parti interessate destinatarie dell'applicazione del Codice Etico (Whistleblower – WBR) sono tenute a segnalare ogni eventuale illecito o irregolarità, all'interno del proprio ambito lavorativo, di cui siano venuti a conoscenza, anche indiretta, nel corso della propria attività.

A tal fine, sono previsti appositi canali di comunicazione che consentono l'invio di segnalazioni su condotte illecite, anche in forma anonima tutelando in tal modo il segnalante (WBR) contro qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione (ad es. licenziamento, demansionamento, trasferimento, etc.), garantendone la riservatezza dell'identità.

2.4 L'impegno per l'agenda ONU 2030

Nell'erogare i propri servizi Fulgens Italia si ispira anche agli obiettivi dell'Agenda ONU 2030 (Sustainable Development Goals – SDGs). L'attenzione dell'azienda in questo senso cresce di anno in anno, accogliendo azioni sempre nuove e più ampie rispetto ai 17 obiettivi di sviluppo sostenibile. Nel corso del 2024 Fulgens Italia ha proseguito, con grande impegno, ad implementare le azioni di rafforzamento collegate all'Obiettivo n. 5 relativo alla Parità di genere.

Obiettivo 1 Sconfiggere la povertà



Politiche di welfare aziendale con erogazione di beni e servizi a beneficio dei dipendenti e delle loro famiglie.

Contributi a Save the Children per garantire istruzione, nutrizione e cure mediche a bambini in condizioni di povertà.

Obiettivo 3 Salute e benessere



Servizi di sanificazione ambientale con l'utilizzo di prodotti a basso impatto.

Sistema di gestione della sicurezza sul lavoro (ISO 45001) e prevenzione degli infortuni e malattie professionali.

Investimenti in formazione su salute e sicurezza.

Certificazioni: ISO 9001:2015 Sistema di Gestione per la Qualità, ISO 14001: 2015 Sistema di Gestione Ambientale, Registrazione EMAS, Certificazione Ecolabel UE, ISO 45003:2021 Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza psicologica sul lavoro (in corso di rilascio 2025), ISO 50001: 2018 Sistema di Gestione per l'Energia, SA 8000: 2014 Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ISO 30415:2021 Human Resources Management – Diversity and Inclusion, ISO 37001:2016 Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, UNI/PdR 125:2022 Sistema di gestione per la Parità di Genere, Certificazione EcoVadis, performance di sostenibilità relativamente ai seguenti ambiti: ambiente, lavoro e diritti umani, etica e acquisti sostenibili.

Certificazioni acquisite da IQC. Fulgens Italia sta valutando la riattivazione delle seguenti Certificazioni: Sistema di monitoraggio UNI

EN 13549:2003. Pulizia e Sanificazione in ambiente di lavoro o PDT – Pulizia e sanificazione in ambiente di lavoro, Utilizzo del Digital Badge rilasciato in Blockchain su Piattaforma Tecnologica C-BOX® (iqcbox.com) a garanzia delle competenze del personale.
Redazione della **Dichiarazione ambientale** per la determinazione dei fattori esterni e interni rilevanti e la valutazione di potenziali rischi.
Welfare aziendale con copertura sanitaria e programmi di benessere psicofisico.

Obiettivo 4
Istruzione di qualità



Fulgens Italia crede fortemente nella valorizzazione delle diversità, nelle pari opportunità e nell'inclusione stimolandone continuamente la formazione e l'integrazione. Le risorse umane sono il punto di forza dell'azienda.
Formazione erogata:
ore di formazione erogate nel 2024: 727,5
n. partecipanti: 92
costo della formazione: €. 16.732

Obiettivo 5
Parità di genere



Certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere.
Iniziative di inclusione, flessibilità oraria, telelavoro e congedi parentali.
Presenza femminile in ruoli direzionali, attenzione alla non discriminazione.

Obiettivo 6
Acqua pulita, servizi igienico-sanitari



Riduzione dei consumi idrici nelle operazioni di pulizia (uso di microfibre, macchinari a basso consumo).
Formazione del personale sul risparmio idrico.

Obiettivo 7
Energia pulita e accessibile



Certificazione ISO 50001 per la gestione dell'energia.
Uso di **macchinari a basso consumo** e promozione di buone pratiche energetiche. Si veda a tal proposito la tabella relativa ai vettori energetici significativi per le tre macro aree (logistica, uffici e cantieri), con relativi consumi e indicatori di prestazione energetica (EnPi) per l'anno 2024.

Obiettivo 8
Lavoro dignitoso
e crescita economica



Sistema di gestione SA8000 sulla responsabilità sociale.

Piena adesione ai CCNL, parità salariale, diritti sindacali e sicurezza.

Sviluppo professionale, politiche per il benessere e lotta al lavoro minorile.

Valore generato da Fulgens Italia nel 2024: 7.850.880 €

Valore distribuito da Fulgens Italia nel 2024: 7.790.656 €

Nell'anno 2024 Fulgens conta un totale di **181 dipendenti**: 116 maschi e 65 femmine.

160 dipendenti hanno contratto a tempo indeterminato, 18 tempo determinato, 3 tempo determinato in sostituzione.

Nell'anno 2024 si sono registrati **6 infortuni**, tutti in ambito industriale.

Obiettivo 9
Imprese, innovazione
e infrastrutture



Sistema innovativo PCHS per sanificazione con ridotto impatto ambientale.

Investimenti in ricerca e innovazione, anche tramite la capogruppo COPMA.

Obiettivo 10
Ridurre
le disuguaglianze



Inclusione di **lavoratori stranieri**.

Misure contro ogni forma di discriminazione (genere, etnia, età, disabilità).

Certificazione SA 8000: 2014 Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale;

Attestazione ISO 30415:2021 Human Resources Management – Diversity and Inclusion;

Certificazione UNI/PdR 125:2022 "Parità di Genere";

Tutela dei diritti umani attraverso la stesura dei **"9 comandamenti"** di Fulgens Italia.

Obiettivo 12
Consumo
e produzione
responsabili



Adozione dei CAM (Criteri Ambientali Minimi) per i detergenti.

Uso di prodotti ECOLABEL e riduzione dei rifiuti.

Sistema di gestione integrato per la sostenibilità ambientale ed energetica.

Obiettivo 13
Lotta contro il
cambiamento
climatico



Riduzione emissioni CO₂ e consumo energetico.

Certificazione EMAS e dichiarazione ambientale.

Formazione e pratiche aziendali orientate alla mitigazione dell'impatto ambientale.

The background of the entire image is a close-up, top-down view of parched, cracked soil. The cracks are deep and irregular, creating a complex, textured pattern of dark brown and black earth. The lighting is dramatic, with strong highlights on the raised edges of the cracks and deep shadows within them, emphasizing the dryness and fragility of the ground.

3.

**Sostenibilità:
un percorso a tre strade**

3.1 Sostenibilità ambientale

Attraverso il documento di "Dichiarazione Ambientale" Fulgens Italia delinea le azioni che intende intraprendere per il miglioramento dei propri processi lavorativi da un punto di vista ambientale, soddisfacendo correttamente il sistema di ecogestione e audit (EMAS).

Il processo prevede la determinazione dei fattori esterni e interni rilevanti, la valutazione di rischi ed opportunità, il coinvolgimento delle parti interessate, l'ottimizzazione dei processi e delle procedure aziendali, la definizione dei conseguenti indirizzi strategici finalizzati.

A consolidamento di questo percorso Fulgens Italia dichiara con maggiore forza il suo impegno a mettere in atto una serie di azioni quali:

- **selezionare con attenzione le aziende** con cui intrattenere rapporti commerciali, chiedendo loro di **allinearsi agli standard qualitativi, ambientali, energetici e di sicurezza** di Fulgens Italia;
- considerare **la salvaguardia dell'ambiente, il risparmio energetico**, la tutela della salute e sicurezza sul lavoro come obiettivi aziendali primari;
- **ridurre l'impatto ambientale ed energetico** dei prodotti/servizi e intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase dei processi;
- **prevenire l'inquinamento e proteggere l'ambiente naturale** dal danno e dal degrado derivanti dai propri processi, in ogni sua forma, attraverso l'adozione di un sistema di pulizia "eticamente responsabile".

L'adozione di un **sistema ecosostenibile** prevede le seguenti azioni:

- la **riduzione dell'utilizzo di sostanze pericolose** attraverso l'approvvigionamento di detergenti ecosostenibili dotati di etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc) o conformi ai CAM, l'uso ambientalmente responsabile dei prodotti disinfettanti e l'uso di sistemi di dosaggio o di diluizione automatici/manuali per garantirne il corretto dosaggio;
- la **riduzione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi** attraverso l'approvvigionamento di prodotti tessili (panni, frange e mop) riutilizzabili ed in microfibra favorendo quelli dotati di etichetta ambientale conforme alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc.), attraverso l'approvvigionamento di attrezzature manuali (carrelli, secchi) costituiti con almeno il 50% di plastica riciclata e attraverso l'utilizzo di macchine progettate e realizzate in modo da favorire la maggiore durata della loro vita utile ed il riciclaggio dei diversi materiali di cui sono composte a fine vita;
- l'uso presso le sedi di proprietà e la fornitura ai committenti di **sapone mani e prodotti cartacei** (carta asciugamani, carta igienica etc.) **certificati Ecolabel**;
- la **riduzione del consumo energetico** ed emissioni di gas ad "Effetto Serra" attraverso l'utilizzo di macchine con alimentazione elettrica via cavo o batteria dotate di sistemi di controllo/monitoraggio e/o riduzione dei consumi energetici (tecnologia per batterie e carica batterie a maggiore efficienza, con standard Europeo Euro 6 e l'adozione di "best practice" sull'utilizzo delle risorse energetiche;

- la **riduzione dei consumi idrici** attraverso l'approvvigionamento di prodotti tessili (panni, frange e mop) riutilizzabili ed in microfibra che garantiscono un risparmio del 95% sui consumi d'acqua, l'adozione di "best practice" sull'utilizzo delle risorse idriche e l'utilizzo di macchine dotate di sistemi di controllo per la riduzione dei consumi idrici;
- la **riduzione di emissioni locali/puntuali** con l'utilizzo di macchine che presentano minori emissioni acustiche inferiori ai 70 dB(A);
- la **formazione del personale** su tematiche ambientali riguardanti l'utilizzo corretto dei prodotti per la pulizia (manipolazione, dosaggio, stoccaggio, etc.), il risparmio di energia, il risparmio d'acqua, la gestione corretta dei rifiuti;
- la promozione del consumo sostenibile attraverso la progettazione della **raccolta differenziata dei rifiuti urbani** presso le sedi dei committenti oggetto dei servizi di pulizia, con lo scopo di assicurare un sistema di raccolta differenziata efficiente conforme alla tipologia di raccolta urbana delle aree comunali in cui insistono;
- adottare **tecnologie e sistemi ecocompatibili**, rendendo questo concetto esplicito sin dalla fase di pianificazione degli investimenti, al fine di minimizzare gli impatti ambientali dei processi produttivi ed eliminare e laddove non possibile, ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e dei clienti;
- **selezionare i propri fornitori** in funzione del grado di assicurare prodotti e servizi conformi alla Politica per gli acquisti sostenibili aziendale dando la priorità ai fornitori che attuano azioni di sviluppo sostenibile;
- elaborare e mettere a punto **piani di sicurezza e di monitoraggio ambientale** contenenti misure e procedure necessarie per prevenire situazioni incidentali o di emergenza e per contenerne gli effetti;
- **sensibilizzare** al rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e alla tutela dell'ambiente e delle risorse energetiche i fornitori, gli eventuali subappaltatori e le mandanti in caso di ATI;
- tutelare la salute e sicurezza dei clienti attraverso un'attenta **valutazione dei rischi** sin dalla fase di pianificazione dei servizi e attraverso la co-redazione con il personale committente preposto del **Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza** (DUVRI);
- favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la **responsabilizzazione del personale**;
- esercitare ogni attività in conformità ai **principi e ai valori di etica aziendali**;
- assicurare **il coinvolgimento e la partecipazione del personale** in tutti gli elementi del Sistema di Gestione dall'analisi dei rischi, alle indagini sugli incidenti, alla definizione degli obiettivi di miglioramento attraverso gli RLS.

Identificazione degli aspetti ambientali significativi

ASPETTI AMBIENTALI	Presente	Assente	Diretto	Indiretto
Emissioni atmosferiche	X		X	
Scarichi idrici	X		X	
Rifiuti	X		X	
Imballaggi	X		X	
Sostanze pericolose	X		X	
Rumore esterno	X		X	
Alterazione del suolo e delle falde	X		X	
Gas effetto serra e Sostanze lesive per l'ozono atmosferico	X		X	
Impianti termici	X		X	
PCB-PCT		X		
Amianto		X		
Odori e polveri		X		
Sorgenti radioattive		X		
Impatto visivo		X		
Campi elettromagnetici		X		
Aspetti indiretti (Modalità lavorative fornitori, inquinamento da traffico veicolare indotto)	X			X
Emergenza incendio	X		X	
Consumi elettrici	X		X	
Consumi idrici	X		X	
Consumi di combustibile	X		X	
Consumi di altre sostanze/materie prime	X		X	
Cambiamento climatico	x		x	

La significatività dell'aspetto ambientale deriva da una valutazione quali-quantitativa rispetto alle macro-attività indicate nella seguente tabella:

Aspetto ambientale non significativo che non necessita di particolari gestioni, oltre a quelle previste dalla legislazione di riferimento.	Aspetto ambientale poco significativo che necessita di monitoraggio e controllo volto a garantire il mantenimento e/o il miglioramento dell'attuale situazione;	Aspetto ambientale significativo dovranno essere considerati nella definizione di obiettivi e programmi di miglioramento ambientale, adeguati a seconda della gravità e urgenza della situazione riscontrata.	Aspetto ambientale assente				
ASPETTI AMBIENTALI	Amministrativa	Approvvigionamento/ logistica	Pulizia, Disinfezione e Sanificazione	Disinfezione Derattizzazione	Manutenzione rotabili, toilette e componenti vari	Logistica e attività di supporto al trasporto ferroviario	Manutenzione edile e di impianti elettrici idrico sanitari
Emissioni atmosferiche							
Scarichi idrici							
Rifiuti							
Sostanze pericolose							
Imballaggi							
Rumore esterno							
Alterazione del suolo (biodiversità)							
Gas effetto serra							
Impianti termici							
PCB-PCT							
Amianto							
Odori e polveri							
Sorgenti radioattive							
Impatto visivo							
Campi elettromagnetici							
Emergenza incendio							
Consumi elettrici							
Consumi idrici							
Consumi di combustibile							
Consumi di altre sostanze							
Cambiamento climatico							

Aspetti ambientali diretti

Emissioni atmosferiche

Emissioni totali annue	2024	2023	2022	2021	2020
Consumo di gasolio in lt	35.807	17.798	17.748	14.435	18.216
Emissione CO ₂ in Kg	94.530	46.986	46.854	38.108	48.090

Indicatore di prestazione emissioni ottenuto dividendo la produzione totale espressa in Kg con il numero dei dipendenti nella sede.

Indicatore	2024	2023	2022	2021	2020
Emissione CO ₂ in Kg per dipendente (Kg/dipendente)	18.906	9.397,2	9.370,8	7.621,6	9.618

Rifiuti

Rifiuti			2024	2023	2022	2021	2020
Tipologia Rifiuti	EER		Quantità (KG)	Quantità (KG)	Quantità (KG)	Quantità (KG)	Quantità (KG)
Rifiuti amministrativi	Toner e cartucce	080318	6	4	1,5	5	3
Rifiuti da attività di rimozione graffiti	Teli assorbenti antigraffiti	150203	0	335	380	410	420
Rifiuti da attività di decoro/pulizia	Imballaggi pericolosi	150110*	221	138			
Rifiuti da attività di decoro	Plastica	20139	110				
Rifiuti da attività di decoro	Imballaggi plastici non pericolosi	150102	190				
Rifiuti da attività di disinfestazione	Bombole spray disinfestazione	150111*	0	23	4,2	3	13
	Rifiuti solidi contenenti residui di prodotto fumigante utilizzato per attività di disinfestazione	070513*	0	36	6,6	11,3	25,5
	Siringhe esauste utilizzate per attività di disinfestazione	150110*	3	15	7	0	3,8
Rifiuti da attività di derattizzazione	Pasta rodenticida	070413*	0,5	1	0,2	0	4
Rifiuti da attività di sanificazione COVID 19	DPI	180103*	0	0	4	4	3
TOTALE			530,5	552	403,5	463,3	472,3

Di cui pericolosi:

Rifiuti			2024	2023	2022	2021	2020
Tipologia Rifiuti		EER	Quantità (KG)	Quantità (KG)	Quantità (KG)	Quantità (KG)	Quantità (KG)
Rifiuti da attività di decoro	Imballaggi pericolosi	150110*	221				
Rifiuti da attività di disinfestazione	Bombole spray disinfestazione	150111*	0	23	4,2	3	13
	Rifiuti solidi contenenti residui di prodotto fumigante utilizzato per attività di disinfestazione	070513*	0		6,6	11,3	25,5
	Siringhe esauste utilizzate per attività di disinfestazione	150110*	3	15	7	0	3,8
Rifiuti da attività di derattizzazione	Pasta rodenticida	070413*	0,5	1	4	0	0,2
Rifiuti da attività di sanificazione COVID 19	DPI	180103*	0	0	3	4	4
TOTALE		224,5	75	22	28,6	49,3	472,3

Sostanze pericolose

Fulgens Italia utilizza per le proprie attività detergenti rispondenti ai CAM. Si tratta di detergenti a basso impatto ambientale di cui il 20% in volume aventi l'etichetta Ecolabel. La gestione ed i controlli sono illustrati nella procedura operativa "PR 15 Sostanze pericolose".

Imballaggi

Fulgens Italia acquista piccole quantità di imballaggi vuoti quali i flaconi utilizzati per la diluizione dei prodotti detergenti e disinfettanti, perciò è iscritta al CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) nella categoria utilizzatori.

Rumore esterno

Presso la sede Fulgens Italia non sono presenti sorgenti rumorose fisse o mobili, né sono sede di attività che necessitano di una valutazione di impatto acustico relativa al rumore ambientale.

Alterazione del suolo e falde - occupazione del suolo (biodiversità)

L'alterazione delle falde è esclusa, dato che le attività di Fulgens Italia non presentano interazioni dirette o indirette con acque di falda, mentre l'alterazione del suolo potrebbe configurarsi come versamento accidentale dei prodotti per la detergenza, di sostanze (combustibili/oli ecc.) e di elettroliti provenienti dalle batterie elettriche delle attrezzature /macchinari utilizzate.

A tal proposito, sono state redatte procedure ed istruzioni operative ed il personale opportunamente formato per la gestione delle emergenze.

Uso del suolo	2024	2023	2022	2021
Mq Immobili	182	182	182	182

Indicatore di prestazione biodiversità ottenuto dividendo i mq totali degli immobili con il numero dei dipendenti nella sede.

Indicatore	2024	2023	2022	2021
Mq immobili per dipendente (Kg/dipendente)	36,4	36,4	36,4	36,4

Materiali

Fulgens Italia non è un'azienda di produzione, ma di servizi; quindi, il tema dell'efficienza dei materiali non può essere un aspetto significativo. I prodotti utilizzati nell'erogazione dei servizi (pulizia, disinfezione, sanificazione) presentano caratteristiche di eco-compatibilità; trattasi di detersivi certificati Ecolabel o rispondenti ai già citati CAM e di prodotti disinfettanti utilizzati secondo il protocollo indicato dal precedente decreto al fine di favorirne l'uso sostenibile.

Di seguito i consumi di prodotti utilizzati per i servizi di pulizia espressi in litri:

Prodotto	2024	2023	2022	2021	2020
Detersivi					
Disinfettanti	3.667	29.777	34.370	12.568	14.148
Altro					

Prodotti ECOLABEL

Prodotto ECOLABEL	2024	2023	2022	2021	2020
Detersivi	1.652	1.641	1.724	201	196

Relativamente ai prodotti ECOLABEL, il consumo % rispetto al totale.

Prodotto ECOLABEL	2024	2023	2022	2021	2020
Detersivi	45%	5,5%	5%	1,6%	1,39%

Fulgens Italia porta avanti una politica dell'utilizzo di prodotto a basso impatto ambientale con caratteristiche ecocompatibili come indicati nei CAM. In merito, nel 2002 è stato ottenuto il marchio Ecolabel (n° IT/052/092) dalla Fulgens Italia Divisione Sviluppo Ecosostenibile per il servizio di pulizia degli ambienti interni. Inoltre, si proseguirà nell'attività di sensibilizzazione del personale sul corretto utilizzo dei quantitativi come da scheda tecnica.

Fulgens utilizza per le proprie attività **macchinari a basso consumo**.
La tabella mostra i vettori energetici significativi per le tre macro aree (logistica, uffici e cantieri), con relativi consumi e indicatori di prestazione energetica (EnPi) per l'anno 2024:

		Unità di misura	Consumi	EnPi	2024
Combustibile liquido	Logistica	lt	35807	lt/autovetture	1790
	Logistica	lt	35807	km/lt	17,78
Energia Elettrica	Uffici	kWh	11651	kWh/Dip.Uff.	1456
	Cantieri	kWh	33585	kWh/attrezzature	480

Aspetti ambientali indiretti

Gli aspetti ambientali indiretti sono connessi all'attività, ai mezzi, al prodotto ed ai servizi dell'organizzazione che possono interagire con l'ambiente, per i quali non è possibile esercitare un controllo diretto. **Per essi è solo possibile condurre azioni che ne possono influenzare positivamente gli impatti.**

I principali aspetti ambientali indiretti rilevati sono:

- Modalità di lavoro dei fornitori;
- Inquinamento prodotto da traffico veicolare indotto.

Modalità operative fornitori

Per quanto riguarda l'attività di acquisto di beni e servizi, occorre tener conto, oltre che delle capacità del fornitore nel soddisfare i requisiti di qualità richiesti, anche delle sue capacità di gestione degli aspetti ambientali/energetiche e delle caratteristiche ecologiche dei prodotti forniti. Ciò vuol dire predisporre e mantenere attive procedure per la selezione e la qualificazione dei fornitori che tengano conto anche delle loro prestazioni ambientali.

Traffico veicolare indotto

L'attività di approvvigionamento determina flussi di movimentazione veicolare di merci rappresentate da materiali in arrivo presso il magazzino.
Tale aspetto ambientale è correlato a situazioni che non sono sotto il diretto controllo della Fulgens Italia e dunque si evidenzia l'impossibilità di intervenire efficacemente per migliorarne gli impatti.

3.2 Sostenibilità economica

Dal punto di vista economico, i temi materiali particolarmente rilevanti per Fulgens Italia risultano essere i seguenti:

1) Legalità e trasparenza

Da sempre operiamo secondo principi e valori quali onestà, correttezza, rispetto, etica nel lavoro e nei rapporti interpersonali nonché nel rispetto dei principi di libera concorrenza.

Fulgens Italia mantiene da anni il Rating di Legalità. Fulgens Italia ha ottenuto il rating di tre stelle dall'AGC.

Ottenimento della certificazione ISO 37001 – Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione in data 08/08/2024.

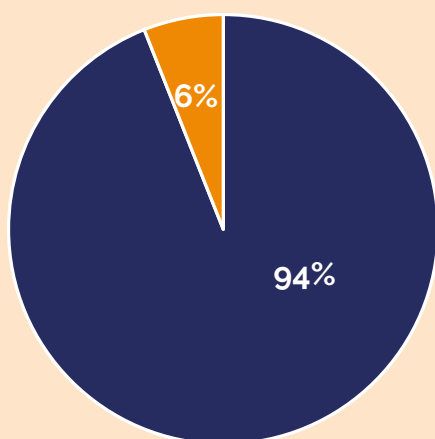
Fulgens Italia, in linea con le prescrizioni del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.ii., adotta dal 2016 il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo volto a prevenire la responsabilità penale degli enti e a perseguire i principi professionali improntati a correttezza, trasparenza e legalità.

Il Modello Organizzativo è frutto di un'accurata analisi dei processi aziendali a potenziale rischio (c.d. Risk Assessment) previsti dal Decreto al fine di favorire uniformità di comportamenti nel rispetto delle leggi unitamente al consolidamento dell'immagine e della reputazione aziendale. Il Modello Organizzativo è approvato dal Consiglio di Amministrazione ed è periodicamente aggiornato.

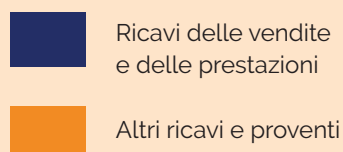
2) Qualità dei Servizi e Innovazione

Fulgens Italia offre i propri servizi puntando sulla qualità e sull'efficienza dei processi. Nell'esplicazione dei servizi si impegna nella tutela dell'ambiente e del benessere dei propri lavoratori e privilegiando l'applicazione di soluzioni e processi operativi ad alto contenuto innovativo. Si ricorda a tal proposito l'importante attività di ricerca e innovazione relativa al Sistema PCHS per la sanificazione ambientale.

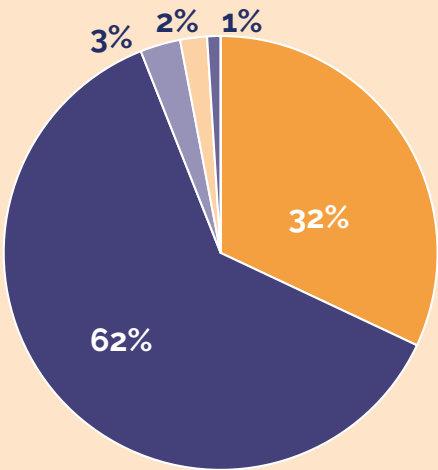
Di seguito l'analisi della distribuzione del valore economico generato con la riclassificazione delle voci del conto economico indicati con riferimento agli Standard GRI.



Valore generato da FULGENS Italia



VALORE GENERATO DA FULGENS ITALIA		2024
Ricavi delle vendite e delle prestazioni		7.356.735 €
Altri ricavi e proventi		494.145 €
TOTALE VALORE GENERATO		7.850.880 €
DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO		2024
Valore per costi operativi/servizi		2.595.927 €
Valore distribuito al personale		4.986.693 €
Valore per altri costi		208.036 €
TOTALE VALORE DISTRIBUITO		7.790.656 €
VALORE DISTRIBUITO AL PERSONALE dettaglio		2024
Valore distribuito direttamente al personale		3.582.824 €
Valore versato agli enti previdenziali		1.403.869 €
VALORE LORDO TRATTENUTO		2024
Differenza tra valore generato e valore costi produzione		60.224 €
DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO		2024
Valore distribuito ai fornitori di capitale		151.475 €
Valore distribuito alla P.A. (IRES/IRAP)		31.783 €



Distribuzione del valore generato

- Valore distribuito al personale
- Valore per costi operativi/servizi
- Valore per altri costi
- Valore distribuito ai fornitori di capitale
- Valore distribuito dalla PA (IRES/IRAP)

Le retribuzioni di tutti i dipendenti vengono erogate nel pieno rispetto di quanto previsto nei contratti collettivi nazionali dei lavoratori. Per alcuni gruppi omogeni di dipendenti, è prevista, in linea con le politiche aziendali, una remunerazione che prevede anche una componente variabile correlata anche ad aspetti ESG oltre che ad elementi di risultato finanziario o di performance di commessa.

In linea con i principi di responsabilità di Fulgens Italia, dettati anche dal codice etico, l'adempimento e l'approccio fiscale sono guidati dalla trasparenza e legalità. Nell'ottica dello sviluppo sostenibile, siamo consapevoli che il gettito derivante dai tributi rappresenta un forte contributo allo sviluppo economico e sociale del territorio.

Nel 2024 l'ammontare delle imposte correnti è stato pari a € 37.159,00.

Indicatori Patrimoniali della controllante Copma	2024	2023	2022	2021
Patrimonio Netto (€)	52.425.594	51.621.678	51.043.175	48.119.290
Risultato d'esercizio (€)	2.895.212	2.874.214	1.595.561	2.436.731
Fatturato settore pulizie (€)	47.377.942	47.006.953	43.520.277	42.040.053
Fatturato settore verde e air cleaning (€)	2.383.493	2.160.173	2.293.589	1.979.151
Fatturato totale (€)	49.761.435	49.167.126	45.813.866	44.019.204
Soci lavoratori	195	208	197	189
Dipendenti (inclusi i soci)	1.501	1.564	1.573	1.519
% soci lavoratori sul totale dipendenti	13,00%	13,30%	12,52%	12,44%

3.3 Sostenibilità sociale

La piena integrazione nel tessuto sociale, economico e culturale nella quale l'azienda opera, non rappresenta solo una leva imprescindibile di sviluppo del proprio business, ma è anche l'espressione di un'imprenditoria responsabile che realizza in modo fattivo una politica di sostegno e di contributo allo sviluppo sociale nei suoi vari ambiti.

L'impegno di Fulgens Italia si concretizza da anni in diversi ambiti, tra i quali segnaliamo:

- sostegno ad associazioni sportive dilettantistiche di basket e calcio giovanile;
- sostegno alla ricerca medico-scientifica tramite contributi a Telethon;
- contributo a Save the Children mediante l'adozione a distanza di tre bambini: Bao (Vietnam), Shivanshi (India) e Fred (Uganda) e altri bambini di altre comunità, in termini di garanzia di cure mediche, nutrizione adeguata e istruzione di qualità.

L'iniziativa è stata comunicata attraverso i biglietti di auguri natalizi indirizzati a tutti gli stakeholders aziendali.

La società conferma anche il sostegno alle iniziative del FAI aderendo al programma Corporate Golden Donor, un impegno concreto per la cura in Italia di luoghi speciali per le generazioni presenti e future, per promuovere l'educazione, l'amore, la conoscenza e il godimento per l'ambiente il paesaggio del patrimonio storico e artistico italiano e per vigilare sulla tutela dei beni paesaggistici e culturali, nello spirito dell'art. 9 della Costituzione. Il programma di Fulgens Italia come Corporate Golden Donor è quello di coinvolgere dipendenti e clienti in iniziative e occasioni speciali all'interno dei beni tutelati dal FAI, per conoscere e vivere in prima persona la bellezza del nostro Paese.

Fulgens Italia ha intrapreso, nel corso dell'anno 2024, interlocuzioni con associazioni culturali e sociali finalizzate al supporto di iniziative e sostegno delle fasce più deboli e dei portatori di disabilità. L'obiettivo per l'anno 2025 sarà il sostegno all'Associazione Ludis lungit per l'acquisto di dispositivi o ausili quali "Sedia Job" e "Sedia Solemare" per garantire l'accesso al mare alle persone con disabilità.



4.

**Il capitale
umano**

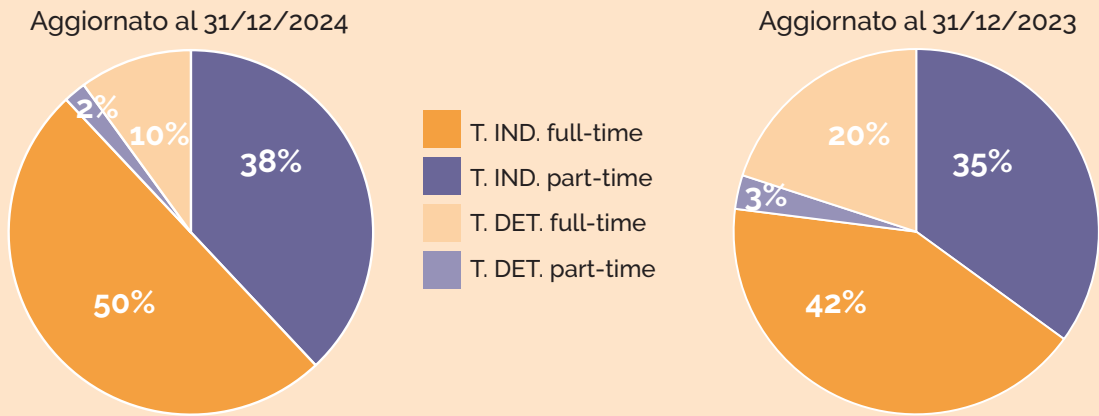
4.1 I dipendenti

Il personale dipendente al 31/12/2024 conta 181 unità, così distribuite:



I lavoratori sono così suddivisi per tipologia di contratto:

	Maschi	Femmine	Totale
Full time	59	13	72
Part time	57	52	109
TOTALE	116	65	181
Tempo indeterminato	104	56	160
Tempo determinato	11	7	18
Tempo det. in sost.	1	2	3
TOTALE	116	65	181



Sono presenti n°13 dipendenti stranieri di varie nazionalità: Romania, Albania, Cuba, Egitto, Sri Lanka, Marocco e Nigeria. L'esigua percentuale di dipendenti stranieri (7,2%) è riconducibile esclusivamente al fatto che il personale non viene selezionato direttamente dall'azienda ma viene acquisito dalla ditta uscente. Nel rispetto dei limiti e delle prescrizioni della L. 68/99 al 31/12/24 è presente in azienda un dipendente disabile.

Formazione, salute e sicurezza sul lavoro

Le attività formative programmate nell'anno 2024, prevalentemente in ambito della sicurezza sul lavoro (SSL), sono state effettuate come da Scadenziario corsi Sicurezza, gestito dal RSPP, e da Programma di formazione di sistema gestito dai Responsabili Sistemi di Gestione (RSG).

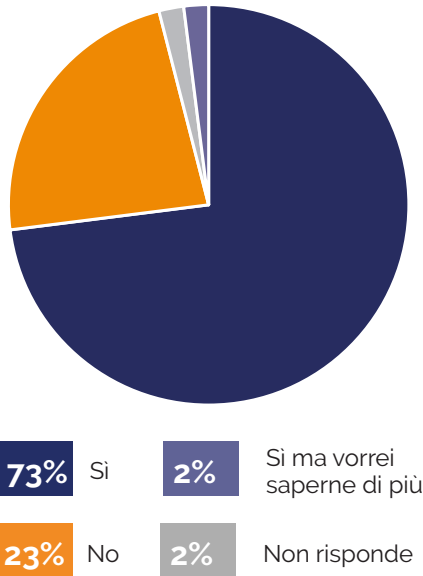
Nello specifico sono stati svolti:

- Corsi di aggiornamento per RSPP;
- Corso di aggiornamento per RLS;
- Corso di Formazione Generale e Specifica per lavoratori per personale di nuova acquisizione;
- Corso per addetti alla conduzione di carrelli elevatori per mansioni integrative;
- Corso addetti al Primo soccorso per personale di recente acquisizione;
- Corso addetti al Primo soccorso per incremento addetti appalti in essere;
- Corso di aggiornamento formazione specifica (Rischio alto) per personale operativo addetto alla mansione di manutentore;
- Corso di aggiornamento per addetti alla conduzione di carrelli elevatori;
- Corso di aggiornamento addetti al Primo soccorso per appalti in essere.

Tutte le attività di formative interne sono registrate nella modulistica di riferimento mentre le attività formative esterne sono attestate dal rilascio da attestati di frequenza.

Attività di Formazione Tecnico-prof./Sicurezza/Qualità/Ambiente/Etica/D&I – anno 2024	Totale
N° interventi formativi	22
N° partecipanti	92
N° ore formazione	727,5
Media N° ore/dipendente	8

L'azienda effettua periodicamente (ogni 24/36 mesi) una rilevazione della soddisfazione interna (SA8000) con la somministrazione di un questionario ad un campione significativo di dipendenti. I risultati dell'ultima indagine, svolta nel 2023, attestano un grado soddisfacente di conoscenza e coinvolgimento interno del Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale. Dai 49 questionari analizzati, di cui 16 redatti in forma anonima, si sono rilevate elevate percentuali di risposte positive (73%). Il grafico mostra la media delle risposte aggregate a tutte le domande oggetto di indagine.



4.2 Strumenti per il benessere dei lavoratori

Fulgens Italia si è dotata di un piano di welfare aziendale volto alla creazione di un ambiente di lavoro migliore e sempre più attento ad un buon bilanciamento tra vita lavorativa e vita privata, allo sviluppo del capitale umano e alla crescita del senso di appartenenza.

È stato a tal fine redatto un "Regolamento generale per il Welfare aziendale", finalizzato all'erogazione di beni e servizi rivolti ai dipendenti, per contribuire a migliorare il benessere ed il potere di acquisto del lavoratore e dei propri familiari.

Il Credito welfare viene riconosciuto a tutti i lavoratori dipendenti appartenenti a gruppi omogenei, secondo i vari Regolamenti specifici sottoscritti.

Per la concreta fruizione del Piano Welfare, i dipendenti si avvalgono della piattaforma "WELL-WORK" all'interno della quale viene aperto un conto welfare per ciascun dipendente in relazione al valore del credito welfare riconosciuto dall'Azienda.

Attraverso la piattaforma, il dipendente decide come utilizzare il credito welfare fruendo di servizi e prestazioni (flexible benefits) previsti dal Piano nei seguenti ambiti:

- **Istruzione**, il dipendente può scegliere, per sé stesso o per i propri familiari, ad esempio corsi extraprofessionali, corsi di formazione e istruzione (es. corsi di lingue), servizi di orientamento allo studio, rimborso delle spese di istruzione ed educazione sostenute per i propri familiari (spese per servizi di baby-sitting, asilo nido e scuola materna, rette scolastiche di ogni ordine e grado, mensa scolastica, servizi di pre-scuola e post scuola, gite e iniziative previste dall'offerta formativa scolastica, testi scolastici, ludoteche, centri estivi e invernali);
- **Ricreazione**, appartengono a questa area abbonamenti a palestre, centri sportivi e centri benessere convenzionati, viaggi, ingressi a cinema, teatri, ecc.;
- **Sanità**, spese sanitarie in genere, servizi sanitari per i familiari.

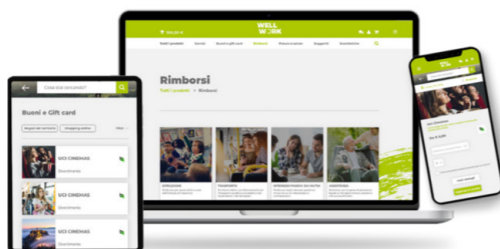
Tramite la piattaforma è possibile disporre di buoni per l'acquisto di beni e prodotti di uso quotidiano scegliendo tra i voucher già disponibili a portale, erogati dai fornitori del network di Well-Work.



HOME [PIATTAFORMA](#) LAVORA CON NOI WELL CARD CONTATTI

[ACCEDI ALLA PIATTAFORMA](#)

Gestisci il tuo Welfare in modo
semplice e innovativo



Iniziative di work-life balance e Diversity and Inclusion

Fulgens Italia ha ottenuto la **certificazione ISO 30415:2021 Human Resources Management – Diversity and Inclusion**, la quale attesta la capacità di dell'azienda di valorizzare la diversità nell'ambiente di lavoro (genere, razza, disabilità, cultura...) favorendo l'inclusione.

Di seguito le iniziative adottate in tal senso dall'azienda:

- **Misure di flessibilità oraria** con la possibilità dei dipendenti dello staff Fulgens con figli fino a 8 anni e/o con problematiche personali di avere maggiore flessibilità su orari e luoghi di lavoro (n°3 donne e n° 5 uomini);
- **Telelavoro mobile** (working out). Il lavoro viene svolto in luoghi diversi (sede dei clienti, abitazione, ecc.) avvalendosi dell'uso di personal computer, telefono cellulare ecc: n°3 donne e n. 4 uomini;
- **Part time**: vedasi dati al par. 4.1 del presente documento;
- **Aspettativa per motivi personali**:4
- **Aspettativa per carica sindacale**:2
- **Integrazione economica e congedi parentali**: n°1 impiegata amministrativa settore civile, n°1 addetta pulizie settore ferroviario; n°10 addetti pulizie settore ferroviario;
- **Congedo parentale**: diritto di beneficiare di almeno 4 mesi di congedo (di cui 2 retribuiti) da usufruire in maniera flessibile; nuovi livelli minimi relativi al **congedo di paternità** con il diritto dei padri lavoratori di avere almeno 10 giorni lavorativi di congedo in concomitanza con la nascita di un figlio;
- **Politiche flessibili di orario di lavoro**: facoltà di scegliere se lavorare da remoto, quando possibile, offrire supporto attivo nella gestione dello stress e nel mantenimento di uno stile di vita sano, attraverso benefit come la consulenza psicologica, le attività sportive o di fitness.

Comunicazione esterna e interna

Fulgens Italia ha istituito un sistema di comunicazione per la gestione di eventuali segnalazioni e reclami inerenti all'applicazione dello standard SA8000. Un reclamo, un'osservazione, un suggerimento, anche in forma anonima, possono essere inoltrati all'azienda verbalmente o mediante comunicazione scritta facendo uso dell'apposito "Modello segnalazioni", da inviare all'attenzione del Rappresentante della Direzione SA8000, Dott.ssa Lorena Aramini.

Fulgens Italia garantisce le **comunicazioni interne** anche attraverso:

- il Rappresentante dei lavoratori per la SA8000;
- riunioni del SPT;
- riunioni del Comitato Salute e sicurezza;
- riunioni/incontri con i dipendenti ed i collaboratori;
- comunicazioni ai singoli o a gruppi in forma verbale o via mail;
- attività informative/formative;
- trasmissione e/o affissione di circolari informative nei luoghi di lavoro;
- comunicazioni attraverso il sito web aziendale.

Inoltre, a seguito dell'entrata in vigore del D.lgs. 24/2023, in materia di segnalazione degli atti illeciti, è stato introdotto in azienda dal dicembre 2023 l'istituto del **Whist-**

leblowing, su piattaforma informatica dedicata presente sul sito internet aziendale www.fulgens.it. Si tratta di un canale che garantisce la riservatezza del segnalante, della persona coinvolta, dei soggetti eventualmente menzionati nella segnalazione, nonché del contenuto della stessa e dei relativi allegati, come specificato nella "Procedura di whistleblowing", disponibile presso l'azienda.

Relativamente alla **comunicazione esterna**, il principale strumento è rappresentato dal sito aziendale www.fulgens.it sul quale sono disponibili i seguenti documenti:

- Modello Segnalazioni per chiunque volesse segnalare o esporre reclamo nei confronti dell'Azienda relativamente ai requisiti SA8000;
- Politica di responsabilità sociale approvata dalla Direzione;
- Politica di Diversità e Inclusione (D&I).

L'azienda investe in attività di formazione sui temi delle pari opportunità, della non discriminazione e dell'inclusione delle persone con disabilità. Sono disponibili i verbali di formazione interna su "La norma SA8000 e la certificazione etica – La norma ISO 30415: Diversità e inclusione".

Fulgens Italia ha identificato di una figura aziendale per le politiche anti discriminatorie (es. diversity manager), nominando a tal scopo un **Responsabile D&I**.

4.3 Tutela dei diritti umani

L'azienda si è dotata di un sistema di gestione della responsabilità sociale conforme alla norma SA8000:2014.

Con l'adozione del suddetto sistema, l'azienda s'impegna a rispettare tutti i requisiti di responsabilità sociale previsti dallo standard SA8000:2014, le leggi nazionali vigenti e applicabili al proprio settore di attività e alla propria realtà operativa e le disposizioni degli strumenti internazionali espressamente richiamati dallo standard.

S'impegna, inoltre, a considerare il miglioramento continuo quale principio guida delle attività di programmazione e di gestione aziendale relative ai requisiti della norma.

I nostri "9 comandamenti"

1. Non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile

L'azienda si impegna in prima linea, ed impone ai propri fornitori, di non impiegare né favorire l'utilizzo di lavoro infantile. L'età media in azienda si attesta intorno ai 46 anni.

2. Non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro forzato e obbligato

L'azienda non ricorre all'utilizzo di lavoro forzato e obbligato né lo sostiene come definito nella Convenzione ILO 29. Nel corso del 2023 è stata effettuata una indagine sul clima interno attraverso la compilazione di un questionario distribuito ad un campione significativo di lavoratori in concomitanza di audit, incontri ed attività formative. L'inda-

gine ha rivelato un grado complessivo di soddisfazione da parte dei dipendenti "Buono" per il 36% e "Ottimo" per 37%.

Nell'anno 2024 si sono registrate 216,15 ore di sciopero, tutte per cause non riconducibili a problematiche e criticità di natura aziendale.

3. Garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre, adottare tutte le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro

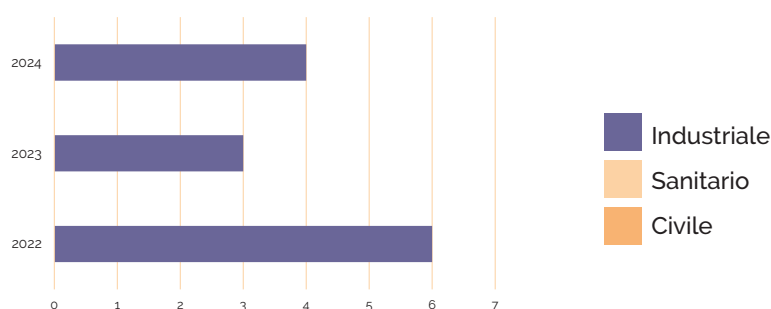
L'azienda pone tra gli obiettivi primari della società la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, adottando procedure, prestazioni, sistemi di controllo, sistemi di informazione e formazione in modo da assicurare che:

- gli aspetti della sicurezza siano considerati essenziali nello svolgimento delle attività lavorative;
- siano individuati e valutati in maniera oggettiva tutti i rischi connessi sia alle attività lavorative svolte dal personale dell'azienda sia legati all'ambiente e infrastrutture aziendali;
- siano adottati tutti gli accorgimenti tecnici gestionali volti a prevenire ovvero limitare ogni possibile evento accidentale che possa provocare infortuni o danni alla salute;
- tutte le figure aziendali, ai vari livelli partecipino, in base alle proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza dei lavoratori;
- la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- siano definite delle procedure con sistemi di controllo e di rispetto delle stesse.

Fulgens Italia ha attuato, già dal 2013, un sistema di gestione della salute e sicurezza conforme allo standard **ISO 45001:2018**.

Nel corso dell'anno 2024, si sono verificati in totale n. **6 infortuni sul lavoro**, tutti occorsi negli impianti del comparto industriale, luoghi con prevalenza di personale con contratto full-time, presenza di lavoro notturno e tipologia di cause legate alla specifica attività aziendale.

Come si evince dal grafico sotto riportato, tale dato è in lieve incremento rispetto a quanto rilevato nell'ultimo biennio.



Il numero di giornate di assenza nel 2024 è in incremento: 204 giornate di assenza rispetto alle 42 giornate e 138 giornate rilevate rispettivamente nel 2023 e 2022. In particolare, delle 204 giornate di assenza totali, n°101 (79%) sono dovute all'infortunio occorso al lavoratore operante nell'appalto Trenitalia Logistica Cagliari.

Nel corso degli accertamenti sanitari, secondo protocollo sanitario del Medico competente aziendale, non sono emerse patologie lavoro correlate né eventi sentinella per stress lavoro-correlato.

Nel corso del 2024 è pervenuta direttamente all'azienda n°1 richiesta di denuncia di malattia professionale da un lavoratore del comparto ferroviario che è stata definita negativamente.

4. Rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati senza ostacolare i momenti d'incontro e/o discriminare i partecipanti e rappresentanti

L'azienda garantisce che l'adesione ad una organizzazione sindacale non costituisca motivo di discriminazione di alcun tipo e che i lavoratori possono comunicare liberamente con i rappresentanti sindacali, nei luoghi di lavoro.

Al 31/12/24 la percentuale del personale dipendente iscritto alle OO.SS. si attesta al 62%: risultano infatti iscritti n°112 lavoratori su un totale di 181 dipendenti dell'azienda. Le ore di permesso sindacale fruite nel 2024 dalle Rappresentanze sindacali sono state in numero di 175,92.

5. Non attuare discriminazioni di qualsiasi natura

Nel 2024, analogamente a quanto rilevato nel precedente anno, la presenza femminile nell'organico non è predominante rispetto a quella maschile (36%). Tale risultanza è riconducibile al prevalere delle attività in ambito ferroviario/industriale la cui tipologia tecnico-produttiva è caratterizzata dal maggiore utilizzo di maestranze di tipo maschile e al fatto che in molti casi il personale non viene selezionato direttamente dall'azienda ma viene acquisito dalla ditta uscente.

Per i dati completi sul personale si rimanda al paragrafo dedicato.

Fulgens Italia si avvale di personale con fasce di età diversificate e con predominanza di dipendenti tra i 41 ed i 55 anni (41%).

6. Trattare tutto il personale con dignità e rispetto, non utilizzare, favorire o tollerare punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale

La politica aziendale privilegia il confronto responsabile/operatore ricorrendo alla leva disciplinare soltanto per la gestione delle situazioni più gravi. Dimostrazione di questa impostazione è l'esigua percentuale di provvedimenti disciplinari comminati/numero totale dipendenti (3,3%) e la progressiva diminuzione del numero nel corso degli anni.

7. Lavorare nel rispetto delle leggi e del contratto nazionale del lavoro applicato

L'azienda si attiene a quanto stabilito dai CCNL di categoria e dalle norme di riferimento del settore in merito all'orario di lavoro. L'orario di lavoro settimanale previsto dal CCNL è di massimo 40 ore per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi di massimo 38 ore per il personale del Settore ferroviario.

L'orario di lavoro applicato è nel 40% dei casi di tipo full-time.

8. Garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi legali ed il pagamento degli straordinari

La retribuzione viene erogata al personale entro il 10 o entro il 20 di ogni mese, come previsto dai CCNL di riferimento applicati, nel rispetto della normativa sulla privacy, tramite bonifico bancario.

Il lavoro straordinario è effettuato nei limiti definiti dal CCNL di riferimento e viene remunerato con le previste maggiorazioni contrattuali.

9. Mantenere attivo un sistema di gestione della responsabilità sociale

In relazione all'adeguamento dell'edizione 2014 dello Standard SA8000, è stato istituito il Social Performance Team (SPT) composto, al momento, da tre componenti rappresentativi del personale che opera in azienda:

- Responsabile Sistema di Gestione;
- Responsabile Gestione Amm.ne Personale;
- Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000.

Il SPT conduce periodicamente, sulla base delle informazioni in suo possesso, la valutazione dei **rischi per la SA8000**, suggerendo al senior management le azioni per affrontare quelli individuati; organizza incontri periodici per riesaminare il percorso fatto ed identificare eventuali azioni per rendere più efficace l'applicazione dello Standard; monitora efficacemente le attività nel luogo di lavoro per tenere sotto controllo la conformità allo Standard, l'attuazione delle azioni pianificate e l'efficacia delle modalità adottate; collabora con le altre aree dell'organizzazione per esaminare, definire, analizzare e/o risolvere qualsiasi possibile non conformità allo Standard; infine, facilita la conduzione di audit interni periodici e predisporre rapporti per il Senior Management sulle performance e sui benefici delle azioni intraprese.

I lavoratori dell'azienda, i sindacati, i clienti, i fornitori, i collaboratori/consulenti e le istituzioni sono stati individuati quali parti interessate (stakeholders) più vicine all'azienda e più direttamente coinvolti nella vita aziendale.

Fulgens Italia ha istituito un sistema di comunicazione per la gestione delle eventuali segnalazioni/reclami inerenti all'applicazione dello standard SA8000.

GRI Content Index

Dichiarazioni d'uso	FULGENS ITALIA ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2024 - 31/12/2024 in modalità "with reference" rispetto allo Standard GRI.	
GRI 1 utilizzati	GRI 1: Principi Fondamentali 2021	

GRI STANDARD	Informativa	Paragrafo
GRI 2: Informazioni Generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	1.1, 1.2, 1.3
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Lettera agli stakeholder
	2-3 Periodo di riferimento, frequenza e punto di contatto	Lo standard di rendicontazione e il processo di asseverazione, Lettera agli stakeholder, GRI content index
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.5, 2.1, 2.4
	2-7 Dipendenti	4.1
	2-9 Struttura e composizione della governance	1.4
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	2.3, 2.4, 3.1
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	4.3
GRI 3: Temi Materiali 2021	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	3.2
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	2.3, 2.4, 3.1
	302-4 Riduzione del consumo di energia	2.4, 3.1
GRI 303: Acqua ed affluenti 2018	303-5 Consumo d'acqua	3.1
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti generati	3.1
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori selezionati utilizzando criteri ambientali	3.1
GRI 401: Dipendenti 2016	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	4.2
	401-3 Congedo parentale	2.4, 4.2
	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.1, 4.2, 4.3
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	4.2
	403-3 servizi per la salute professionale	4.2
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	4.2
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	2.4, 4.1
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	2.4, 4.1
	403-9 Infortuni sul lavoro	2.4, 4.3
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione all'anno per dipendente	2.4, 4.1

Conclusioni

Fulgens Italia: il 2024 si chiude con risultati positivi all'insegna della sostenibilità e dell'etica

Fulgens Italia conclude il 2024 con risultati significativi sul fronte della progettualità, rafforzando l'impegno verso la tutela dell'ambiente - con l'obiettivo di ridurre progressivamente il proprio impatto sul territorio - e la promozione di un approccio etico fondato sul rispetto dei diritti umani e sociali, sulla legalità, sulla sicurezza sul lavoro, sulla qualità e sull'innovazione.

In questo percorso, **il Bilancio di Sostenibilità** rappresenta lo strumento scelto per raccontare e rendere trasparente il nostro impegno. La sua redazione non è stata solo una decisione interna, ma ha richiesto un vero e proprio cambiamento di prospettiva, volto a valutare l'impatto delle nostre azioni all'interno della rete in cui operiamo.

La pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità 2024 diventa così un'occasione per riflettere sulla nostra identità, sulla responsabilità nei confronti di collaboratori, dipendenti, e sul ruolo che intendiamo svolgere verso clienti, fornitori e stakeholder in generale.

Questa attività di rendicontazione, sempre più radicata anno dopo anno, rappresenta anche uno strumento di sviluppo e un'opportunità per attivare nuovi canali relazionali in ottica futura. Si configura come un monitoraggio costante della qualità delle nostre relazioni e delle ricadute delle nostre attività sul territorio.

Con l'augurio che questo impegno venga riconosciuto e apprezzato per il valore che intende generare, proseguiamo nel nostro cammino verso una **crescita responsabile e condivisa**.

Bilancio di Sostenibilità 2024 – Dichiarazione Non Finanziaria basata sullo Standard GRI e asseverata ISAE 3000

Redatto da Fulgens Italia Srl

Ai soci di Fulgens Italia Srl

Abbiamo svolto un esame del documento “Bilancio di Sostenibilità 2024 – Dichiarazione Non Finanziaria basata sullo Standard GRI e asseverata ISAE 3000” (di seguito anche “Bilancio di Sostenibilità”) della Fulgens Italia Srl per l’esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, nella forma della “limited assurance engagement” previsto dallo Standard ISAE 3000.

Responsabilità del Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in riferimento agli standard “GRI Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito “GRI Standards”), da essi individuato come standard di rendicontazione ed indicati nel paragrafo “Lo standard di rendicontazione e il processo di asseverazione” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli amministratori sono responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio di Amministrazione è altresì responsabile per la definizione degli obiettivi di Fulgens Italia Srl in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti, nonché per l’identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Responsabilità del revisore

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio *International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (di seguito ISAE 3000 Revised)*, emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi che consistono in un esame limitato, nella forma della “*limited assurance engagement*”.

Tale principio richiede il rispetto dei principi etici e di indipendenza previsti dalle disposizioni di legge e regolamenti applicabili in Italia e dai principi di revisione vigenti, il mantenimento di un sistema complessivo di controllo della qualità conforme a quanto previsto dall’ “*International Standard on Quality Control 1*” (*ISQC Italia 1*) nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

Tali procedure hanno riguardato il riferimento dello Standard "GRI 1: Foundation 2021" per la definizione del contenuto e della qualità del Bilancio di Sostenibilità, e sono riepilogate di seguito:

1. analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività di Fulgens Italia Srl;
2. analisi del processo di definizione dei temi materiali rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
3. analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare abbiamo svolto:
 - a) interviste e discussioni con il personale di Fulgens Italia Srl, al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità;
 - b) analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio di Sostenibilità;
4. ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dall'Amministrazione Delegata di Fulgens Italia Srl, sulla redazione del Bilancio di Sostenibilità in riferimento al **GRI Sustainability Reporting Standards**, nonché sull'attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in esso contenuti.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il documento "Bilancio di Sostenibilità 2024 – Dichiarazione Non Finanziaria basata sullo Standard GRI e asseverata ISAE 3000" di Fulgens Italia Srl relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in riferimento agli attuali standard *GRI Sustainability Reporting Standards* dal GRI – *Global Reporting Initiative*, come descritto nel paragrafo "Lo standard di rendicontazione e il processo di asseverazione" del Bilancio di Sostenibilità.

Ferrara, 09/06/2025

Il Revisore Legale
Dott. Massimo Sani





Il Bilancio di Sostenibilità 2024 è stato realizzato da

Fulgens Italia Via A. Vesalio n. 18/A - 09134 Cagliari

Coordinamento

Emiliano Steri

Redazione

Emiliano Steri

Lorena Aramini

Francesco Murgia

- - -

Editing

Poleis soc. coop., Ferrara

Grafica e impaginazione

Carolina Cavedagna

Immagini Unsplash

Nitin Karolla, Anastasiia Malai,

Resource Database, Bogomil Mihaylov, Alexia Francois

