



2022

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Dichiarazione Non Finanziaria riferita allo  
Standard GRI e asseverata ISAE 3000



# INDICE

## LO STANDARD DI RENDICONTAZIONE E IL PROCESSO DI ASSEVERAZIONE

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in riferimento allo Standard **GRI Sustainability Reporting Standards** del GRI – Global Reporting Initiative – pubblicato nel 2016 e aggiornato alla fine del 2021.

Si tratta dello Standard più diffuso a livello internazionale in ambito di rendicontazione di sostenibilità.

Il soggetto responsabile del contenuto e della forma del presente Bilancio di Sostenibilità 2022 è la Responsabile Etico Sociale/Diversity and Inclusion di Fulgens Italia Lorena Aramini alla quale rivolgersi in qualità di responsabile del perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile identificati dalla società.

Il documento è stato sottoposto alla verifica di un Revisore Legale indipendente che ha condotto una revisione limitata secondo quanto previsto dal principio **International Standard On Assurance Engagement (ISAE 3000 Revised)** e che ha espresso il suo giudizio conclusivo sulla base della conoscenza e comprensione dell'azienda e sulla adeguatezza dei processi e delle procedure utilizzate per predisporre il documento.

<b>0. LETTERA AGLI STAKEHOLDER</b> .....	<b>4</b>
<b>1. FULGENS ITALIA</b> .....	<b>5</b>
1.1 Chi siamo .....	5
1.2 La nostra mission: il cliente al centro .....	5
1.3 I valori che guidano il nostro operato .....	6
1.4 La governance .....	8
1.5 Mappa degli stakeholder .....	10
<b>2. SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT</b> .....	<b>11</b>
2.1 50 anni di esperienza nei nostri servizi .....	11
2.2 Politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e l'energia .....	12
2.3 L'impegno per l'AGENDA ONU 2030 .....	15
<b>3. SOSTENIBILITÀ: UN PERCORSO A TRE STRADE</b> .....	<b>16</b>
3.1 Sostenibilità ambientale .....	16
3.2 Sostenibilità economica .....	23
3.3 Sostenibilità sociale .....	25
<b>4. IL CAPITALE UMANO</b> .....	<b>26</b>
4.1 I dipendenti .....	26
4.2 Strumenti per il benessere dei lavoratori .....	27
4.3 Tutela dei diritti umani .....	29
<b>CONCLUSIONI</b> .....	<b>31</b>
Relazione del revisore .....	32

# FULGENS ITALIA

## 1.1 CHI SIAMO

Nata nel 1969 per offrire servizi di igiene e pulizia civile ed industriale, Fulgens Italia ha, nel corso del tempo, ampliato e diversificato la propria attività nei settori dei Servizi Ambientali Integrati e del Facility Management, grazie al costante incremento della propria capacità di progettazione, organizzazione e gestione in qualità dei servizi erogati.

Nel 2022 Fulgens Italia viene acquisita per il 51% da Copma soc. coop., solida realtà ferrarese attiva sul territorio nazionale e specializzata nel settore sanitario e ospedaliero.

COPMA

## LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Cari stakeholders, siamo a presentare il primo Bilancio di sostenibilità di Fulgens Italia. Sempre di più oggi diventa per ogni azienda necessario riconoscere in forme nuove la dimensione sociale e ambientale del proprio operato.

Concetti quali trasparenza, accountability, responsabilità sociale prendono sempre più piede, e l'attenzione per i bisogni e le necessità espresse dalla collettività diviene parametro rilevante per la definizione delle proprie politiche e attività, nonché elemento valutativo del proprio operato e della propria reputazione.

Ecco dunque che l'attività di rendicontazione ha importanti impatti a livello di immagine percepita e reputazione, ma diviene anche strumento più completo di lettura del proprio agire e dunque un utile supporto alla ridefinizione di priorità e obiettivi strategici dell'azienda.

In questo ambito ha trovato spazio la redazione del bilancio di sostenibilità di Fulgens Italia, uno strumento che guarda oltre al semplice risultato economico, puntando l'attenzione sulle scelte, sulle attività, sull'impiego delle risorse e soprattutto sulle ricadute che le decisioni prese hanno nei confronti del territorio e della comunità, con al centro temi quali la sostenibilità declinata in tutte le sue forme.

Questo primo Bilancio di sostenibilità mette a sistema tutto il lavoro svolto per l'ottenimento di importanti riconoscimenti quali le numerose certificazioni, il Rating di Legalità, le politiche per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e l'energia. Un lavoro enorme che quotidianamente viene portato avanti con l'obiettivo di fornire servizi qualitativamente elevati e ad alto tasso di innovazione.

Il Bilancio sociale vuole restituire a tutti gli interlocutori di Fulgens Italia (istituzioni, clienti, fornitori, dipendenti, sindacati, associazioni di categoria di settore, cittadini, altri stakeholders in genere) una fotografia condivisa di come l'azienda interpreta e realizza la propria mission.

Vi auguriamo una buona lettura.

COPMA nasce a Ferrara nel 1971 come cooperativa orientata alla fornitura di servizi a società e aziende pubbliche e private, con un forte radicamento sul territorio. Negli anni ha esteso il proprio raggio d'azione fino a raggiungere un carattere nazionale, grazie anche alla ricerca continua di strumenti e tecnologie all'avanguardia che ha consentito lo sviluppo di un know-how qualitativamente rilevante, attestando COPMA come partner qualificata e affidabile in tre ambiti principali:

> **la pulizia e sanificazione ambientale in grandi comunità:** aziende sanitarie e ospedaliere, pubblica amministrazione e enti locali, ambienti industriali e commerciali, centri esposizioni, uffici;

> **pest control:** disinfestazione di ogni tipo di ambiente interno ed esterno, pulizia e sanificazione dei condotti dei sistemi di trattamento dell'aria (aria condizionata, aspirazione in edifici di ogni tipo e dimensione);

> **manutenzione, progettazione e realizzazione di aree verdi, pubbliche o private:** parchi, impianti sportivi, manutenzione alberi, falciatura aree verdi, strade e autostrade.

Il Gruppo COPMA è una realtà di gruppo che sviluppa la propria iniziativa in molteplici settori, concentrandosi prevalentemente nel terziario e in modo specifico nei servizi di pulizia, ambito in cui - ad oggi - il gruppo sviluppa la maggior parte del proprio volume d'affari. La cooperativa opera mediante partecipazioni in società appartenenti ad altri settori al fine di diversificare i prodotti offerti ed i mercati di riferimento. Fanno parte del gruppo Niagara srl e Capispurgo srl specializzate nel trattamento e smaltimento

IL GRUPPO  
**copma**  
produttori di igiene  
cultori dell'ambiente

**NIAGARA**

specializzata nel trattamento e nello smaltimento dei rifiuti industriali

**NS**  
2004  
2004 SPORTIVA

realizza e gestisce impianti sportivi natatori

**FULGENS**  
ITALIA  
igiene e servizi integrati

specializzata nel Facility Integrato Pulizie Manutenzioni e Serv. Accessori in ambito Trasporto Ferroviario e Metropolitano

**Progeo Plast**

opera nel settore immobiliare

**ATENA**

promuove e commercializza il sistema PCHS®

rifiuti; Quisisana per quanto riguarda attività di cura e diagnostica; Progeo plast nel campo immobiliare, specializzata nella conduzione di immobili ad uso produttivo e nella ristrutturazione di unità abitative destinate alla vendita; e infine Nuova sportiva nella gestione degli impianti sportivi, in particolar modo natatori. La diversificazione produttiva che COPMA realizza da anni, inserendosi in ambiti commerciali di natura diversa rispetto al proprio core business, è tesa al perseguimento di una strategia in grado di offrire una più solida stabilità economico-produttiva all'interno del gruppo.

I servizi offerti da Fulgens Italia possono essere così dettagliati:



## 1.2 LA NOSTRA MISSION: IL CLIENTE AL CENTRO

La soddisfazione di ogni esigenza del cliente, dalla fase progettuale sino alla fase realizzativa e gestionale della commessa, rappresenta per Fulgens Italia la priorità e la misura del proprio impegno. Con questo obiettivo l'organizzazione di Fulgens Italia si attiva, ponendosi nelle condizioni di creare sinergie, condivisione d'intenti e integrazione sia con il cliente che con le specificità culturali, economiche, sociali e ambientali nelle quali opera.

## 1.3 I VALORI CHE GUIDANO IL NOSTRO OPERATO

Fulgens Italia crede fermamente che nessuna organizzazione possa sopravvivere senza un sistema valoriale forte e condiviso che diventi norma istituzionale e guida dell'azione individuale.

I pilastri che guidano quotidianamente il nostro operato sono i seguenti:

### Etica e responsabilità

Fulgens Italia sostiene l'importanza dei valori etici d'impresa, sia per l'impatto che questi hanno nel contesto sociale, sia per quello ambientale che essa genera, sia in un'ottica interna, con l'obiettivo di sviluppare un ambiente socialmente responsabile nel rispetto dei requisiti stabiliti nello standard SA8000, delle leggi nazionali, dei contratti nazionali di lavoro, delle normative internazionali citate nella norma di riferimento e delle leggi di settore vigenti.

Essere socialmente responsabili significa non solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici applicabili, ma anche andare al di là investendo "di più" nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate.

### Qualità, Sicurezza e Ambiente

La scelta di puntare su elevati standard qualitativi nell'erogazione dei servizi, richiede anche il più alto standard di efficienza gestionale ed organizzativa, l'adozione del criterio del miglioramento continuo delle performance qualitative di progettazione e di erogazione del servizio, l'attivazione di azioni preventive e correttive a monte e a valle del processo, il potenziamento degli audit interni e delle modalità empiriche di valutazione del risultato.

Tutto ciò, minimizzando i rischi personali e ambientali derivanti dallo svolgimento di ogni processo, nel pieno rispetto delle normative esistenti in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro. Fulgens in quest'ottica integra nella propria organizzazione specifici Sistemi di Gestione, certificati da Ente terzo accreditato, in tema di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Salute sul lavoro.

### Diversità & Inclusione

La diversità arricchisce e apre a nuove idee e iniziative moltiplicando le possibilità di generare soluzioni innovative: persone provenienti da culture, background sociale e generazionale, abilità, competenze ed esperienze diverse rappresentano un valore distintivo per Fulgens Italia che abilita il confronto verso molteplici prospettive e consente di riflettere e anticipare i bisogni dei clienti e degli stakeholder di riferimento.

L'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione. L'impegno di Fulgens Italia è volto a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante dell'azienda, attraverso una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane, in grado di promuovere una cultura inclusiva.

**FULGENS ITALIA CREDE FERMAMENTE CHE NESSUNA ORGANIZZAZIONE POSSA SOPRAVVIVERE SENZA UN SISTEMA VALORIALE FORTE**

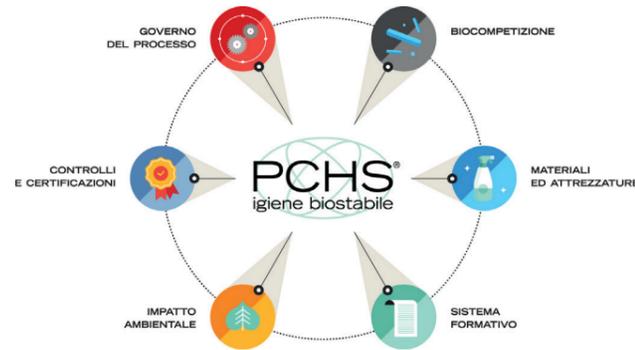
TAVOLA DEI NUMERI DEL SISTEMA PCHS®			
<b>VANTAGGI IGIENICO SANITARI</b> <b>-99,99%</b> della carica virale <b>-52%</b> delle infezioni correlate all'assistenza <b>-70/99,9%</b> di riduzione dei principali geni di resistenza agli antibiotici <b>-70/96%</b> di riduzione dei patogeni rispetto ai metodi tradizionali	<b>VANTAGGI IGIENICO-SANITARI SUI MEZZI DI TRASPORTO</b> <b>-99,99%</b> abbattimento stabile nel tempo dei patogeni sulle varie superfici (corrimani, pavimento, porta automatica, sedili) <b>-82%</b> riduzione stabile nel tempo dei patogeni nei filtri d'aria <b>-99%</b> abbattimento dei principali geni di resistenza sia nelle superfici sia nei filtri dell'aria	<b>RISPARMIO ECONOMICO</b> <b>-51%</b> del consumo di farmaci antimicrobici <b>-79%</b> del costo complessivo della terapia antimicrobica <b>-320 MILIONI DI EURO</b> risparmiabili in 5 anni negli ospedali italiani di trattamenti farmacologici <b>-60%</b> di riduzione del costo della terapia antimicrobica per paziente con ICA	<b>RISPARMIO SULL' IMPATTO AMBIENTALE</b> <b>-29/33%</b> di riduzione dei consumi elettrici ed idrici <b>-45%</b> di riduzione del consumo di sostanze chimiche <b>-35%</b> di riduzione dell'impronta di carbonio

### Esperienza e Innovazione

Fulgens Italia guarda al futuro con un occhio rivolto al proprio percorso, affinché l'esperienza maturata non venga dispersa, ma diventi la bussola per indirizzare l'azienda verso nuove direttrici di business e nuovi mercati a cui produrre.

In questo ambito, COPMA investe da anni in attività di ricerca, innovazione e sviluppo, destinandovi notevoli risorse. È un processo iniziato nel 2012 e che ha portato alla messa a punto di un sistema nell'ambito delle sanificazioni ambientali e delle superfici che le ha consentito di dotarsi di un marchio registrato e di specifiche proprietà intellettuali. Si tratta del sistema PCHS® basato sulla naturale competizione biologica, in cui diversi fattori agiscono in modo sinergico, al fine di controllare la contaminazione microbica ambientale e aumentare la produzione di igiene. È un sistema di pulizia ed igienizzazione che limita sensibilmente l'impiego di prodotti disinfettanti, tanto da consentire e ottenere miglioramenti anche sino al 90% dell'igiene, rispetto ai sistemi tradizionali, misurata in termini di bassissima presenza e stabilizzazione della carica batterica potenzialmente patogena. Le diverse ricerche condotte negli anni grazie alla collaborazione con autorevoli Università e Centri di ricerca italiani sul nostro Sistema PCHS®, hanno dimostrato risultati dal grande valore scientifico rispetto ai disinfettanti chimici.

Si evidenzia che oltre all'ambito sanitario, una recente ricerca è stata eseguita anche in ambito trasporti e nello specifico sui Treni della Metropolitana ATM Milano. I risultati riassunti nella grafica "Tavola dei numeri del sistema", sono stati presentati dall'Università di Ferrara nel corso del Convegno "Mobilità, Sicurezza dei Passeggeri, Sostenibilità Ambientale: L'Innovativo Sistema di Sanificazione PCHS®" tenutosi a Milano in data 14 ottobre 2022, alla presenza da autorevoli esponenti del mondo sanitario ed istituzionale, e saranno illustrati il 27-28 settembre 2023 durante il 5° Seminario – Giornate di Studio "Sistema di Trasporto su Gomma per i Passeggeri" organizzato da AS-STRa con una relazione dal titolo "Impatto di una sanificazione biologica e sostenibile sul macrobioma dei mezzi di trasporto di massa: risultati di studi pre-post e caso-controllo effettuati nel periodo pandemico COVID-19".



**MOBILITÀ, SICUREZZA DEI PASSEGGERI, SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE: L'INNOVATIVO SISTEMA DI SANIFICAZIONE PCHS®**

09.30 ACCREDITO OSPITI

10.00 **BENVENUTO E SALUTI ISTITUZIONALI**

**ARIANNA CENSI**  
ASSESSORA ALLA MOBILITÀ DEL COMUNE DI MILANO

**STEFANO BOLOGNINI**  
ASSESSORE ALLO SVILUPPO CITTÀ METROPOLITANA, GIOVANI E COMUNICAZIONE DI REGIONE LOMBARDA

10.30 **MOBILITÀ, SICUREZZA DEI PASSEGGERI, SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE: L'INNOVATIVO SISTEMA DI SANIFICAZIONE PCHS®**

- INTRODUZIONE A CURA DEL PROF. WALTER RICCIARDI UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE
- PRESENTAZIONE DELLA RICERCA A CURA DELLA PROF.SSA ELISABETTA CASELLI DIP. SC. CHIMICHE, FARMACEUTICHE E AGRARIE, CIAS RESEARCH CENTER, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA

MODERA: LIVIA PARISI - GIORNALISTA

12.00 COCKTAIL

14 OTTOBRE 2022 - ORE 10.00  
PALAZZO DEI GIURECONSULTI - MILANO

**I MEZZI PUBBLICI TRASPORTANO TUTTI, VIRUS E PATOGENI COMPRESI PCHS® LI LASCIA ALLA FERMATA LO DICE LA SCIENZA**

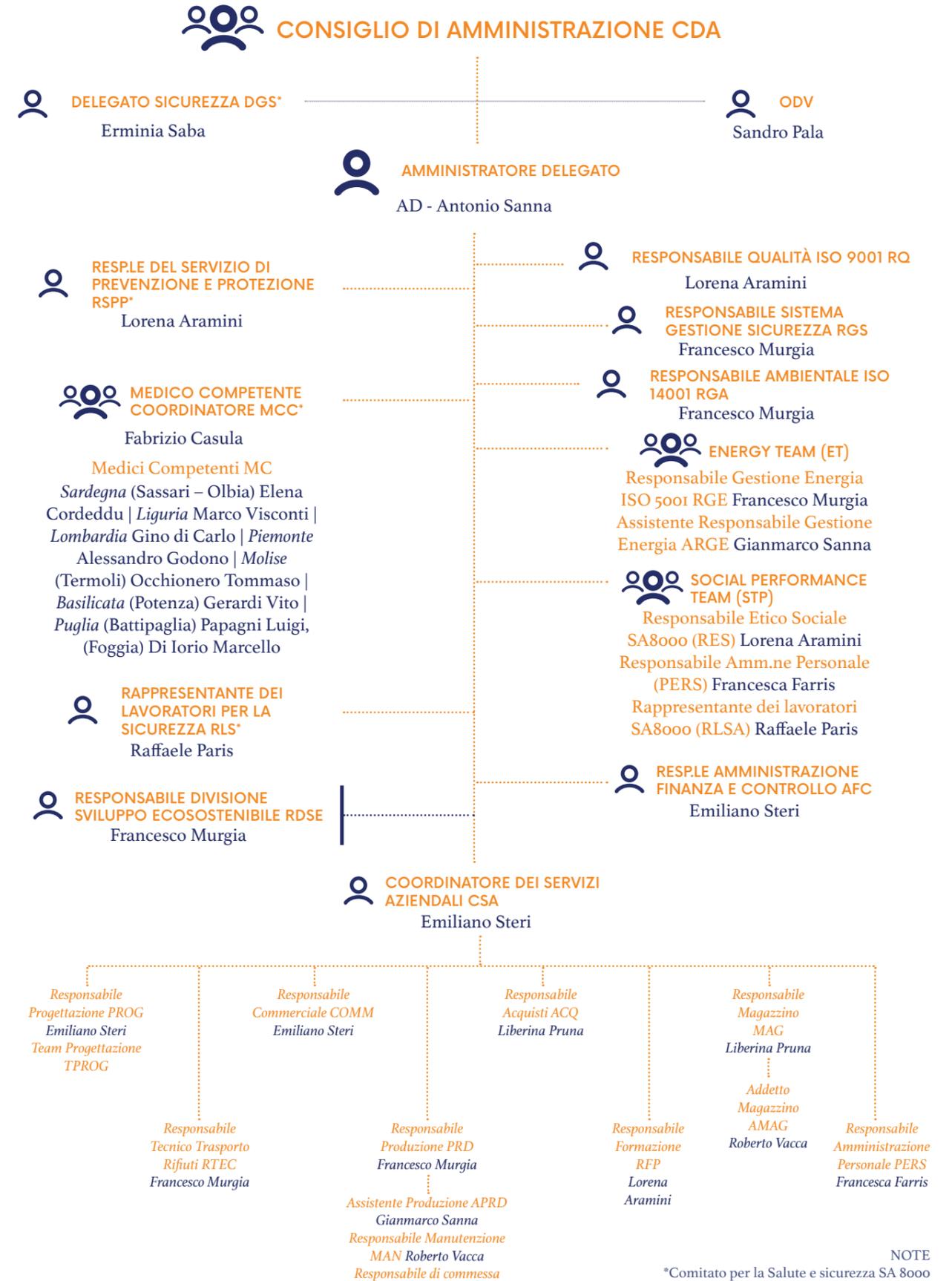
- Abbattimento stabile nel tempo fino al **99,99%** dei patogeni sulle varie superfici (corrimani, pavimento, porta automatica, sedili)
- Riduzione stabile nel tempo fino all' **82%** dei patogeni nei filtri dell'aria
- Abbattimento dei principali geni di resistenza fino al **99%** sia sulle superfici che nei filtri dell'aria

## 1.4 LA GOVERNANCE

Fulgens Italia, ha la propria sede legale ed operativa in Cagliari, in via Vesalio n°18/A, e dispone di diverse altre sedi tecniche/operative dislocate nel territorio regionale, nonché di unità operative presenti nelle regioni Sardegna, Lombardia, Lazio, Liguria, Piemonte, Toscana, Puglia, Campania e Calabria.

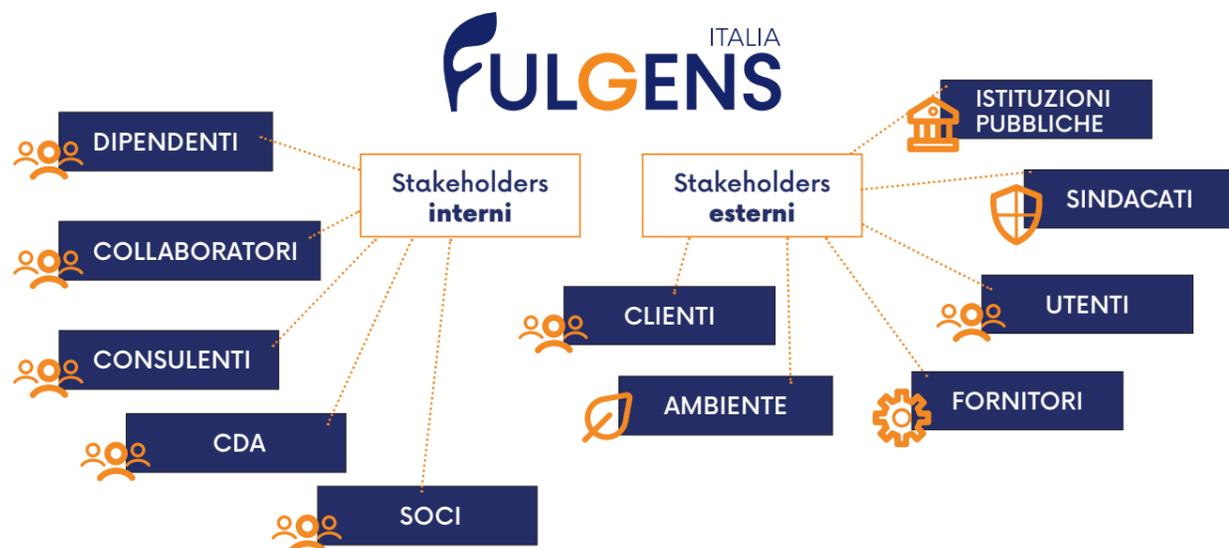
L'organizzazione aziendale, che vede il suo vertice nell'organo amministrativo-direzionale (CdA), si articola su un organigramma che ricomprende, tra le altre, figure di management di elevato profilo:

- Area Direzionale/Amministrativa e controllo finanze: Dottore in Economia e Commercio
- Area Produzione: Dottore in Ingegneria Ambientale
- Area Sanificazione Ambientale/Qualità: Dottore in Scienze Biologiche
- Area Sicurezza - Delegato Sicurezza/RSPP: Dottore in Ingegneria Civile/Dottore in Scienze Biologiche
- Area Audit: Dottore in Scienze Biologiche/Dottore in Ingegneria Ambientale.



## 1.5 MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

L'infografica mostra i principali stakeholders di Fulgens Italia. Sono considerati stakeholders (portatori di interesse) tutti i soggetti, interni ed esterni all'azienda, con la quale sono intrattenute relazioni o scambi; sono stakeholders anche i soggetti interessati direttamente o indirettamente dagli impatti generati dall'agire dell'azienda nel perseguimento i propri obiettivi di servizio.



# SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT

# 2

## 2.1 50 ANNI DI ESPERIENZA NEI NOSTRI SERVIZI

In oltre 50 anni d'esperienza quale partner-fornitore di primarie aziende, enti, istituti privati e pubblici di medie e grandi dimensioni, Fulgens Italia ha maturato un know-how che le consente di soddisfare qualsiasi necessità nel campo dei facility services, in ambito civile, industriale, sanitario, ferroviario, alimentare e professionale in genere, fornendo supporto e utilità accessorie al core business aziendale o istituzionale dei propri clienti.

I nostri servizi:

### SANIFICAZIONE AMBIENTALE

Fulgens Italia ha istituito una Divisione interamente dedicata ai servizi di sanificazione ambientale per garantire sempre la massima professionalità ed efficienza, grazie a un team specializzato, altamente qualificato, guidato da un'esperta biologa.

### PULIZIE CIVILI E INDUSTRIALI

Servizi di pulizia per uffici, scuole, centri commerciali, aeroporti, stazioni ferroviarie ma anche siti industriali di produzione, il tutto svolto con l'adozione di procedure atte a ridurre il consumo energetico e di sostanze chimiche.

### PULIZIE SANITARIE

L'attività di pulizia e sanificazione nel settore ospedaliero e sanitario è attiva dal 2002. L'obiettivo è offrire un servizio che risponda all'esigenza qualità della cura del paziente presso ospedali e aziende sanitarie; sale operatorie e terapie intensive; case di cura, rsa; cliniche pubbliche e private; ambulatori; studi medici; laboratori.

### FACILITY FERROVIARIO

20 anni di esperienza nella progettazione e realizzazione di servizi di pulizie tecniche e di supporto al trasporto ferroviario e metropolitano con procedure ad alto contenuto tecnologico con flessibilità e disponibilità di personale specializzato e altamente formato.

### MANUTENZIONI INDUSTRIALI

Fulgens Italia ha sviluppato nel corso degli anni un know-how specifico nelle micro manutenzioni e restyling interno delle carrozze ferroviarie e dei treni metropolitani; nella manutenzione delle componenti delle "ritirate" o toilette delle carrozze; nella manutenzione degli accumulatori di veicoli industriali e mezzi ferroviari.

### SERVIZI ECOLOGICI E DI MANUTENZIONE AMBIENTALE

Servizi di disinfestazione e derattizzazione di aree civili e industriali con personale specializzato e con le abilitazioni secondo le normative previste.

### LOGISTICA

Attività di logistica, movimentazione e stoccaggio materiali, gestione magazzini con operatori altamente formati e dotati di macchinari ed attrezzature ad alto carattere innovativo.



## 2.2 POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E L'ENERGIA

Fulgens Italia ha adottato un sistema di gestione integrato (Qualità-Sicurezza-Ambiente ed Energia, Etico Sociale e Diversità e inclusione) certificato secondo le seguenti norme volontarie:

- ISO 9001:2015 Sistema di Gestione per la Qualità
- ISO 14001: 2015 Sistema di Gestione Ambientale
- ISO 45001: 2018 Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro
- ISO 50001: 2018 Sistema di Gestione per l'Energia
- SA 8000: 2014 Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale
- ISO 30415:2021 Human Resources Management – Diversity and Inclusion

Con l'obiettivo di eliminare e, laddove non possibile, ridurre al minimo gli impatti ambientali ed i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, Fulgens Italia ha attuato e mantiene attivo un sistema di gestione integrato che contempra gli aspetti di natura organizzativa, ambientale, energetica e di salute e sicurezza sul lavoro. Tale strumento è un valido elemento di crescita aziendale, efficace per rispondere alle esigenze di un mercato che richiede sempre di più il raggiungimento ed il mantenimento di standard qualitativi, ambientali, di sicurezza e di sostenibilità sociale. La pubblicazione della versione italiana della Norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 ha rafforzato in Fulgens Italia la convinzione di migliorare ulteriormente il proprio Sistema attraverso la logica del "RISK BASED THINKING" per ogni processo. Tutti gli aspetti ambientali citati nella Politica aziendale, oltre che essere il punto di partenza per una corretta implementazione della 14001:2015, risultano essere appropriati anche per il rispetto degli adempimenti della registrazione EMAS. Le azioni che la Fulgens Italia intraprenderà, per il miglioramento ambientale dei propri processi lavorativi, soddisfano correttamente il sistema di ecogestione e audit (EMAS).

• attuare con impegno, azioni e iniziative atte alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;

• eliminare e laddove non possibile, ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei propri lavoratori e dei clienti. **Ridurre l'impatto ambientale ed energetico** dei prodotti/servizi e intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase dei processi, ivi inclusi la pianificazione, la progettazione, l'approvvigionamento, l'esecuzione ed il monitoraggio delle attività;

• prevenire l'inquinamento e proteggere l'ambiente naturale dal danno e dal degrado derivanti dai propri processi, in ogni sua forma, attraverso l'adozione di un **sistema di pulizia "eticamente responsabile"** orientato al rispetto dell'ambiente, delle risorse energetiche, e alla salvaguardia della salute e sicurezza dei propri lavoratori e clienti, in conformità alle indicazioni del Decreto 29 Gennaio 2021 (Criteri ambientali minimi per i servizi di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti) e attraverso l'assegnazione del marchio ecologico Ecolabel per i servizi di pulizia di ambienti interni.

Durante questo percorso di crescita, Fulgens Italia ha:

- determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità;
- valutato i rischi e le opportunità;
- coinvolto tutte le parti interessate;
- ottimizzato i processi e le procedure aziendali;
- definito i conseguenti indirizzi strategici finalizzati.

L'adozione di un sistema ecosostenibile prevede le seguenti azioni:

• la **riduzione dell'utilizzo di sostanze pericolose** attraverso l'approvvigionamento di detergenti ecosostenibili dotati di etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc) o conformi ai CAM, l'uso ambientalmente responsabile dei prodotti disinfettanti e l'uso di sistemi di dosaggio o di diluizione automatici/manuali per garantirne il corretto dosaggio;

A consolidamento di questo percorso Fulgens Italia dichiara con maggiore forza il suo impegno a mettere in atto le seguenti azioni:

• rispettare dei i requisiti contrattuali, delle prescrizioni di legge ed altre applicabili o sottoscritte dall'azienda, sia per le attività sviluppate dall'organizzazione che per i servizi offerti;

• effettuare un adeguato controllo gestionale sull'andamento delle commesse;

• tenere sotto controllo, attraverso un monitoraggio continuo ed efficace, il raggiungimento delle aspettative dei Committenti;

• selezionare attentamente le aziende con le quali Fulgens Italia partecipa e/o gestisce alcune commesse in "associazione temporanea di imprese" (ATI) o a chi affida in subappalto, chiedendo loro di allinearsi agli standard qualitativi, ambientali, energetici e di sicurezza di Fulgens Italia;

• considerare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, la salvaguardia dell'ambiente ed il risparmio energetico come obiettivi aziendali primari da raggiungere e migliorare costantemente;

• esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendali e di legalità;

• assicurare il coinvolgimento e la partecipazione del personale in tutti gli elementi del Sistema di Gestione dall'analisi dei rischi, alle indagini sugli incidenti, alla definizione degli obiettivi di miglioramento attraverso gli RLS;

• assicurare che tutto il personale riceva adeguata informazione e formazione sui requisiti del Sistema di Gestione integrato e ne comprenda le implicazioni per quanto riguarda il proprio ruolo nell'azienda e il proprio comportamento nel luogo di lavoro;

• diffondere la cultura della qualità, della sicurezza sul lavoro, della tutela ambientale, e del risparmio energetico attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza.

• La Politica qui espressa viene riesaminata annualmente dalla Direzione per assicurarne l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.



## Ulteriori certificazioni

Ulteriori certificazioni riguardano le certificazioni in **Blockchain PDT®** e l'etichetta Ecolabel per i servizi di pulizia in ambienti interni.

Le certificazioni in Blockchain PDT® assicurano la veridicità e l'incontestabilità delle dichiarazioni in esse contenute grazie alla tecnologia blockchain che rende tracciabili e verificabili le informazioni trasmesse alle parti interessate, ciò permette di rafforzare l'aspetto reputazionale e di cre-

## Codice etico

Con l'adozione del Modello di organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del Decreto legislativo n. 231/2001, Fulgens Italia ha dato ulteriore prova della volontà di improntare la propria attività non solo al rispetto della legge ma ai più elevati principi etici e morali che ne ispirano l'agire, trasfusi, nel Codice Etico che costituisce parte integrante e necessaria del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società.

Il Codice Etico, adottato dal 2016, definisce i principi etici e norme comportamentali che la Società ha deciso di porre al centro della propria attività, a cui tutti i Destinatari devono attenersi nell'esercizio della propria attività.

*Fulgens Italia ha acquisito da (IQC-Italian Quality Control) i seguenti certificati:*



**PDT – Politiche ambientali:** Ottiene questo certificato di PDT® l'organizzazione che adotta ed attua Sistemi di Gestione e/o Politiche Ambientali nell'ambito di strategie di Transizione Ecologica per lo sviluppo sostenibile con l'obiettivo di assicurare e dare evidenza ai propri clienti dell'attenzione posta dall'Azienda nel correlare la gestione informativa dei propri processi con le caratteristiche dichiarate nel certificato.



**PDT – Pulizia e Sanificazione in ambiente di lavoro “Sistema di monitoraggio UNI EN 13549:2003:** Ottiene questo certificato digitale PDT® l'organizzazione che ha definito in modo scritto e palese le caratteristiche qualificanti del proprio Servizio di Pulizia e partner

e ne prevede la sorveglianza periodica a garanzia del conseguimento e mantenimento degli standard prestazionali dichiarati.

dibilità aziendale in tutte le relazioni tecnico commerciali.

A gennaio 2022 l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha riconosciuto a Fulgens Italia il **Rating di Legalità**, con il punteggio di “due stellette ++”, in fase di aggiornamento per l'ottenimento delle tre stelle. Si tratta di un importante riconoscimento dell'etica e dell'attenzione riposta dall'azienda nella corretta gestione del proprio business.

Tutte le parti interessate destinatarie dell'applicazione del Codice Etico (Whistleblower – WBR) sono tenute a segnalare ogni eventuale illecito o irregolarità, all'interno del proprio ambito lavorativo, di cui siano venuti a conoscenza, anche indiretta, nel corso della propria attività.

A tal fine, sono previsti appositi canali di comunicazione che consentono l'invio di segnalazioni su condotte illecite, anche in forma anonima tutelando in tal modo il segnalante (WBR) contro qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione (ad es. licenziamento, demansionamento, trasferimento, etc.), garantendone la riservatezza dell'identità.



**PDT – Pulizia e sanificazione in ambiente di lavoro:** Ottiene questo certificato di PDT® l'organizzazione che ha affidato a Fulgens Italia il servizio di pulizia e sanificazione ambientale per il controllo, contenimento e prevenzione della diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni in ambiente di lavoro. Il servizio è erogato in conformità alla specifica prestazionale di Fulgens Italia e soggetto a sorveglianza periodica da parte di soggetto terzo.



**Certificazione EcoVadis** Nel corso del 2022, Fulgens Italia ha ottenuto la Certificazione EcoVadis raggiungendo il livello di riconoscimento Silver.

EcoVadis è uno dei più importanti sistemi di monitoraggio delle performance di sostenibilità che mira a migliorare pratiche e politiche relative alla CSR delle aziende. La valutazione di sostenibilità aziendale prende in considerazione 21 criteri di sostenibilità suddivisi in quattro macro-ambiti: Ambiente, Lavoro e Diritti Umani, Etica e Acquisti Sostenibili. Il punteggio EcoVadis riflette la qualità del sistema di gestione della sostenibilità della società valutata.



**Etichetta ECOLABEL per i servizi di pulizia in ambienti interni**

Si tratta di un marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea (Ecolabel UE) che contraddistingue prodotti e servizi che, pur garantendo elevati standard prestazionali sono caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante il loro ciclo di vita. E' un'etichetta ecologica volontaria basata su un sistema di criteri selettivi definito su base scientifica, che tiene conto degli impatti ambientali dei prodotti o servizi lungo l'intero ciclo di vita ed è sottoposta a certificazione da parte di un ente indipendente. Il marchio (n° IT/052/092) è stato ottenuto dal 2022 dalla *Fulgens Italia Divisione Sviluppo Ecosostenibile* con l'obiettivo di attestare l'impegno delle aziende per la sicurezza e il benessere dei propri dipendenti, assicurando pratiche ecologiche con una riduzione della loro esposizione a sostanze potenzialmente tossiche.

## 2.3 L'IMPEGNO PER L'AGENDA ONU 2030

La sostenibilità e l'attenzione alle tematiche ambientali e sociali caratterizzano Fulgens Italia che ogni giorno integra questi aspetti nell'operatività aziendale per offrire la massima qualità dei servizi. Eroghiamo i nostri servizi guidati dagli obiettivi posti dall'Agenda ONU 2030 con i Sustainable Development Goals (SDGs). La nostra attenzione si sta concentrando su alcuni dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile, identificandone in particolare 7: tre primari (SDGs n. 7, 8 e 9) e quattro ulteriori (SDGs n. 3, 4, 10 e 11).



**Obiettivo 3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età**  
Sono garantiti a tutti i lavoratori i necessari dispositivi di sicurezza, in particolare per tutelare i soggetti esposti ad agenti chimici.

Vengono svolti corsi di formazione sulle tecniche e sul corretto utilizzo dei prodotti chimici impiegati nell'attività di Facility.



**Obiettivo 4 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti**

Fulgens Italia crede fortemente nella valorizzazione delle diversità, nelle pari opportunità e nell'inclusione stimolandone continuamente la formazione e l'integrazione. Le risorse umane sono il punto di forza dell'azienda.



**Obiettivo 7 Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni**

L'azienda effettua diagnosi energetiche per descrivere lo stato attuale dei consumi e della spesa energetica (baseline), individuare possibili inefficienze, valorizzare i possibili interventi di efficientamento e fornire un supporto alla pianificazione degli investimenti.



**Obiettivo 8 Incentivare una crescita economica, duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti**

Fulgens Italia si impegna ad assumere personale legato al territorio e ad implementare programmi di formazione e sviluppo professionale per i propri dipendenti, anche in ambito di salute e sicurezza. I fornitori, sono selezionati sulla base di elevati standard sociali ed ambientali.



**Obiettivo 10 Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni**

Fulgens Italia garantisce pari opportunità a tutti i lavoratori e non ammette alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori dipendenti o esterni che operano per l'azienda, ed è attenta ad evitare differenze di approccio in base al genere, l'età, l'origine etnica/culturale, l'orientamento sessuale, la fede religiosa, la diversa abilità, il ceto sociale, lo stato civile o altro, secondo le più recenti indicazioni della Comunità Europea.

# 3 SOSTENIBILITÀ: UN PERCORSO A TRE STRADE

## 3.1 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

All'interno del documento di "Dichiarazione Ambientale", Fulgens Italia ha delineato le azioni che intende intraprendere, attraverso un percorso di crescita, per il miglioramento ambientale dei propri processi lavorativi, soddisfacendo correttamente il sistema di ecogestione e audit (EMAS).

Il processo che Fulgens Italia sta seguendo prevede la determinazione dei fattori esterni e interni rilevanti; la valutazione di rischi ed opportunità; il coinvolgimento delle parti interessate; l'ottimizzazione dei processi e delle procedure aziendali; la definizione dei conseguenti indirizzi strategici finalizzati.

A consolidamento di questo percorso Fulgens Italia dichiara con maggiore forza il suo impegno a mettere in atto una serie di azioni quali:

- **selezionare attentamente le aziende** con cui intrattenere rapporti commerciali, chiedendo loro di **allinearsi agli standard qualitativi, ambientali, energetici e di sicurezza** di Fulgens Italia;
- considerare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, la **salvaguardia dell'ambiente ed il risparmio energetico come obiettivi aziendali primari**;
- **ridurre l'impatto ambientale ed energetico** dei prodotti/servizi e intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase dei processi;
- **prevenire l'inquinamento e proteggere l'ambiente naturale** dal danno e dal degrado derivanti dai propri processi, in ogni sua forma, attraverso l'adozione di un sistema di pulizia "eticamente responsabile".

L'adozione di un **sistema ecosostenibile** prevede le seguenti azioni:

- la **riduzione dell'utilizzo di sostanze pericolose** attraverso l'approvvigionamento di detersivi ecosostenibili dotati di etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc) o conformi ai CAM, l'uso ambientalmente responsabile dei prodotti disinfettanti e l'uso di sistemi di dosaggio o di diluizione automatici/manuali per garantirne il corretto dosaggio;
- la **riduzione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi** attraverso l'approvvigionamento di prodotti tessili (panni, frange e mop) riutilizzabili ed in microfibra favorendo quelli dotati di etichetta ambientale conforme alla UNI EN ISO 14024 (Ecolabel, Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc.), attraverso l'approvvigionamento di attrezzature manuali (carrelli, secchi) costituiti con almeno il 50% di plastica riciclata e attraverso l'utilizzo di macchine progettate e realizzate in modo da favorire la maggiore durata della loro vita utile ed il riciclaggio dei diversi materiali di cui sono composte a fine vita;



FULGENS ITALIA HA DELINEATO LE AZIONI CHE INTENDE INTRAPRENDERE, ATTRAVERSO UN PERCORSO DI CRESCITA, PER IL MIGLIORAMENTO AMBIENTALE DEI PROPRI PROCESSI LAVORATIVI

- l'uso presso le sedi di proprietà e la fornitura ai committenti di **sapone mani e prodotti cartacei** (carta asciugamani, carta igienica etc.) **certificati Ecolabel**;
- la **riduzione dei consumi idrici** attraverso l'approvvigionamento di prodotti tessili (panni, frange e mop) riutilizzabili ed in microfibra che garantiscono un risparmio del 95% sui consumi d'acqua, l'adozione di "best practice" sull'utilizzo delle risorse idriche e l'utilizzo di macchine dotate di sistemi di controllo per la riduzione dei consumi idrici;
- adottare **tecnologie e sistemi ecocompatibili**, rendendo questo concetto esplicito sin dalla fase di pianificazione degli investimenti, al fine di minimizzare gli impatti ambientali dei processi produttivi ed eliminare e laddove non possibile, ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e dei clienti;

- la **riduzione del consumo energetico** ed emissioni di gas ad "Effetto Serra" attraverso l'utilizzo di macchine con alimentazione elettrica via cavo o batteria dotate di sistemi di controllo/monitoraggio e/o riduzione dei consumi energetici (tecnologia per batterie e carica batterie a maggiore efficienza, con standard Europeo Euro 6 e l'adozione di "best practice" sull'utilizzo delle risorse energetiche);
- la **riduzione di emissioni locali/puntuali** con l'utilizzo di macchine che presentano minori emissioni acustiche inferiori ai 70 dB(A);
- la **formazione del personale** su tematiche ambientali riguardanti l'utilizzo corretto dei prodotti per la pulizia (manipolazione, dosaggio, stoccaggio, etc.), il risparmio di energia, il risparmio d'acqua, la gestione corretta dei rifiuti;
- la promozione del consumo sostenibile attraverso la progettazione della **raccolta differenziata dei rifiuti urbani** presso le sedi dei committenti oggetto dei servizi di pulizia, con lo scopo di assicurare un sistema di raccolta differenziata efficiente conforme alla tipologia di raccolta urbana delle aree comunali in cui insistono;
- **selezionare i propri fornitori** in funzione del grado di assicurare prodotti e servizi conformi alla Politica per gli acquisti sostenibili aziendale dando la priorità ai fornitori che attuano azioni di sviluppo sostenibile;
- elaborare e mettere a punto **piani di sicurezza e di monitoraggio ambientale** contenenti misure e procedure necessarie per prevenire situazioni incidentali o di emergenza e per contenerne gli effetti;
- **sensibilizzare** al rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e alla tutela dell'ambiente e delle risorse energetiche i fornitori, gli eventuali subappaltatori e le mandanti in caso di ATI;
- tutelare la salute e sicurezza dei clienti attraverso un'attenta **valutazione dei rischi** sin dalla fase di pianificazione dei servizi e attraverso la co-redazione con il personale committente preposto del **Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI)**;
- favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la **responsabilizzazione del personale**;
- esercitare ogni attività in conformità ai **principi e ai valori di etica aziendali**;
- assicurare il **coinvolgimento e la partecipazione del personale** in tutti gli elementi del Sistema di Gestione dall'analisi dei rischi, alle indagini sugli incidenti, alla definizione degli obiettivi di miglioramento attraverso gli RLS.

## Identificazione degli aspetti ambientali significativi

ASPETTI AMBIENTALI	PRESENTE	ASSENTE	DIRETTO	INDIRETTO
Emissioni atmosferiche	X		X	
Scarichi idrici	X		X	
Rifiuti	X		X	
Imballaggi	X		X	
Sostanze pericolose	X		X	
Rumore esterno	X		X	
Alterazione del suolo e delle falde	X		X	
Gas effetto serra e Sostanze lesive per l'ozono atmosferico	X		X	
Impianti termici	X		X	
PCB-PCT		X		
Amianto		X		
Odori e polveri		X		
Sorgenti radioattive		X		
Impatto visivo		X		
Campi elettromagnetici		X		
Aspetti indiretti (Modalità lavorative fornitori, inquinamento da traffico veicolare indotto)	X			X
Emergenza incendio	X		X	
Consumi elettrici	X		X	
Consumi idrici	X		X	
Consumi di combustibile	X		X	
Consumi di altre sostanze/materie prime	X		X	

La significatività dell'aspetto ambientale deriva da una valutazione quali-quantitativa rispetto alle macro-attività indicate in tabella:

## Valutazione della significatività

ASPETTI AMBIENTALI	ATTIVITÀ						
	Amministrativa	Approvvigionamento/ logistica	Pulizia, Disinfezione e Sanificazione	Disinfestazione Derattizzazione	Manutenzione rotabili, toilette e componenti vari	Logistica e attività di supporto al trasporto ferroviario	Manutenzione edile e di impianti elettrici idrico sanitari
Emissioni atmosferiche		X	X				
Scarichi idrici			X				
Rifiuti			X	X	X		
Sostanze pericolose			X	X	X		
Imballaggi	X		X	X			
Rumore esterno			X	X			
Alterazione del suolo (biodiversità)			X	X			
Gas effetto serra	X						X
Impianti termici	X						
PCB-PCT							
Amianto							
Odori e polveri			X	X			X
Sorgenti radioattive							
Impatto visivo							
Campi elettromagnetici							
Emergenza incendio	X	X	X			X	
Consumi elettrici	X		X		X		X
Consumi idrici	X		X				
Consumi di combustibile	X	X	X	X			
Consumi di altre sostanze	X		X	X	X	x	X

### Materiali

#### Legenda della significatività

- X Aspetto ambientale non significativo che non necessita di particolari gestioni, oltre a quelle previste dalla legislazione di riferimento.
- X Aspetto ambientale poco significativo che necessita di monitoraggio e controllo volto a garantire il mantenimento e/o il miglioramento dell'attuale situazione;
- X Aspetto ambientale significativo dovranno essere considerati nella definizione di obiettivi e programmi di miglioramento ambientale, adeguati a seconda della gravità e urgenza della situazione riscontrata.

Cella vuota Aspetto ambientale assente

## Aspetti ambientali diretti

### Emissioni atmosferiche

Emissioni totali annue	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020
Consumo di gasolio in lt	17748	14435	18216
Emissione CO <sub>2</sub> in Kg	46854	38108	48090

Indicatore di prestazione emissioni ottenuto dividendo la produzione totale espressa in Kg con il numero dei dipendenti nella sede.

Indicatore	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020
Emissione CO <sub>2</sub> in Kg per dipendente (Kg/dipendente)	9370,8	7621,6	9618

### Rifiuti

RIFIUTI			2022	2021	2020
Tipologia Rifiuti	EER	Quantità (KG)	Quantità (KG)	Quantità (KG)	
Rifiuti amministrativi	Toner e cartucce	080318	1,5	5	3
Rifiuti da attività di rimozione graffiti	Teli assorbenti antigrافiti	150203	380	410	420
	Bombole spray disinfestazione	150111*	4,2	3	13
Rifiuti da attività di disinfestazione	Rifiuti solidi contenenti residui di prodotto fumigante utilizzato per attività di disinfestazione.	070513*	6,6	11,3	25,5
	Siringhe esauste utilizzate per attività di disinfestazione	150110*	7	0	3,8
Rifiuti da attività di derattizzazione	Pasta rodenticida	070413*	0,2	0	4
Rifiuti da attività di sanificazione COVID 19	DPI	180103*	4	4	3
<b>TOTALE</b>			<b>403,5</b>	<b>463,3</b>	<b>472,3</b>

Di cui:

RIFIUTI PERICOLOSI			2022	2021	2020
Tipologia Rifiuti	EER	Quantità (KG)	Quantità (KG)	Quantità (KG)	
Rifiuti da attività di disinfestazione	Bombole spray disinfestazione	150111*	4,2	3	13
	Rifiuti solidi contenenti residui di prodotto fumigante utilizzato per attività di disinfestazione	070513*	6,6	11,3	25,5
Rifiuti da attività di derattizzazione	Siringhe esauste utilizzate per attività di disinfestazione	150110*	7	0	3,8
	Pasta rodenticida	070413*	4	0	0,2
Rifiuti da attività di sanificazione COVID 19	DPI	180103*	3	4	4
<b>TOTALE</b>			<b>22</b>	<b>28,6</b>	<b>49,3</b>



### Sostanze pericolose

Fulgens Italia utilizza per le proprie attività detergenti rispondenti ai criteri ambientali minimi come da Decreto del 29 Gennaio 2021 del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio del mare "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti".

Si tratta di detergenti a basso impatto ambientale di cui il 20% in volume aventi l'etichetta Ecolabel.

La gestione ed i controlli sono illustrati nella procedura operativa "PR 15 Sostanze pericolose".

### Imballaggi

Fulgens Italia acquista piccole quantità di imballaggi vuoti quali i flaconi utilizzati per la diluizione dei prodotti detergenti e disinfettanti, perciò è iscritta al CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) nella categoria utilizzatori.

### Rumore Esterno

Presso la sede Fulgens Italia non sono presenti sorgenti rumorose fisse o mobili, né sono sede di attività che necessitano di una valutazione di impatto acustico relativa al rumore ambientale.

### Alterazione del suolo e falde - occupazione del suolo (biodiversità)

L'alterazione delle falde è esclusa, dato che le attività di Fulgens Italia non presentano interazioni dirette o indirette con acque di falda, mentre l'alterazione del suolo potrebbe configurarsi come versamento accidentale dei prodotti per la detergenza, di sostanze (combustibili/oli ecc.) e di elettroliti provenienti dalle batterie elettriche delle attrezzature/macchinari utilizzate.

A tal proposito, sono state redatte procedure ed istruzioni operative ed il personale opportunamente formato per la gestione delle emergenze.

Uso del suolo	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020
Mq Immobili	182	182	182

Indicatore di prestazione biodiversità ottenuto dividendo i mq totali degli immobili con il numero dei dipendenti nella sede.

Indicatore	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020
Mq immobili per dipendente (Kg/dipendente)	36,4	36,4	36,4

## Materiali

Fulgens Italia non è un'azienda di produzione, ma di servizi; quindi, il tema dell'efficienza dei materiali non può essere un aspetto significativo. I prodotti utilizzati nell'erogazione dei servizi (pulizia, disinfezione, sanificazione) presentano caratteristiche di eco-compatibilità; trattasi di detersivi certificati Ecolabel o rispondenti ai già citati CAM e di prodotti disinfettanti utilizzati secondo il protocollo indicato dal precedente decreto al fine di favorirne l'uso sostenibile.

Di seguito i consumi di prodotti utilizzati per i servizi di pulizia espressi in litri:

Prodotto	Consumi 2022	Consumi 2021	Consumi 2020
Detersivi			
Disinfettanti	34370	12568	14148
Altro			

Prodotti ECOLABEL

Prodotto ECOLABEL	Consumi 2022	Consumi 2021	Consumi 2020
Detersivi	1724	201	196

Relativamente ai prodotti ECOLABEL, il consumo % rispetto al totale.

Prodotto ECOLABEL	Consumi 2022	Consumi 2021	Consumi 2020
Detersivi	5%	1,6%	1,39%

Commento dell'organizzazione:

L'organizzazione prosegue con la politica dell'utilizzo di prodotto a basso impatto ambientale con caratteristiche eco-compatibili come indicati nei CAM. In merito, nel 2002 è stato ottenuto Il marchio Ecolabel (n° IT/052/092) dalla Fulgens Italia Divisione Sviluppo Ecosostenibile per il servizio di pulizia degli ambienti interni. Inoltre, si proseguirà nell'attività di sensibilizzazione del personale sul corretto utilizzo dei quantitativi come da scheda tecnica.

## Aspetti ambientali indiretti

Gli aspetti ambientali indiretti sono connessi all'attività, ai mezzi, al prodotto ed ai servizi dell'organizzazione che possono interagire con l'ambiente, per i quali non è possibile esercitare un controllo diretto. Per essi è solo possibile condurre azioni che ne possono influenzare positivamente gli impatti.

I principali aspetti ambientali indiretti rilevati sono:

- Modalità di lavoro dei fornitori;
- Inquinamento prodotto da traffico veicolare indotto.

### Modalità operative fornitori

Per quanto riguarda l'attività di acquisto di beni e servizi, occorre tener conto, oltre che delle capacità del fornitore nel soddisfare i requisiti di qualità richiesti, anche delle sue capacità di gestione degli aspetti ambientali/energetiche e delle caratteristiche ecologiche dei prodotti forniti. Ciò vuol dire predisporre e mantenere attive procedure per la selezione e la qualificazione dei fornitori che tengano conto anche delle loro prestazioni ambientali.

Le modalità di valutazione sono descritte nella procedura operativa "PR07 Approvvigionamento".

### Traffico veicolare indotto

L'attività di approvvigionamento determina flussi di movimentazione veicolare di merci rappresentate da materiali in arrivo presso il magazzino.

Tale aspetto ambientale è correlato a situazioni che non sono sotto il diretto controllo della Fulgens Italia e dunque si evidenzia l'impossibilità di intervenire efficacemente per migliorarne gli impatti.

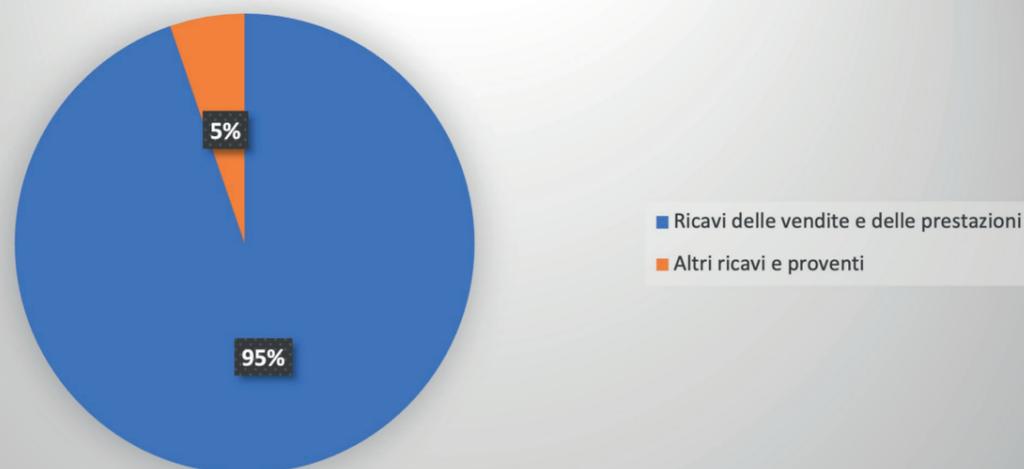
## 3.2 SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

L'anno 2022 è stato caratterizzato da due aspetti per certi versi antitetici. Da un lato i segnali di ripresa post pandemia; dall'altro le conseguenze derivanti dal conflitto in Ucraina come l'incremento esponenziale dei costi energetici e delle materie prime, le difficoltà di approvvigionamento e la crescita dei prezzi al consumo. Tutti elementi che hanno portato ripercussioni anche sull'attività di impresa di Fulgens.

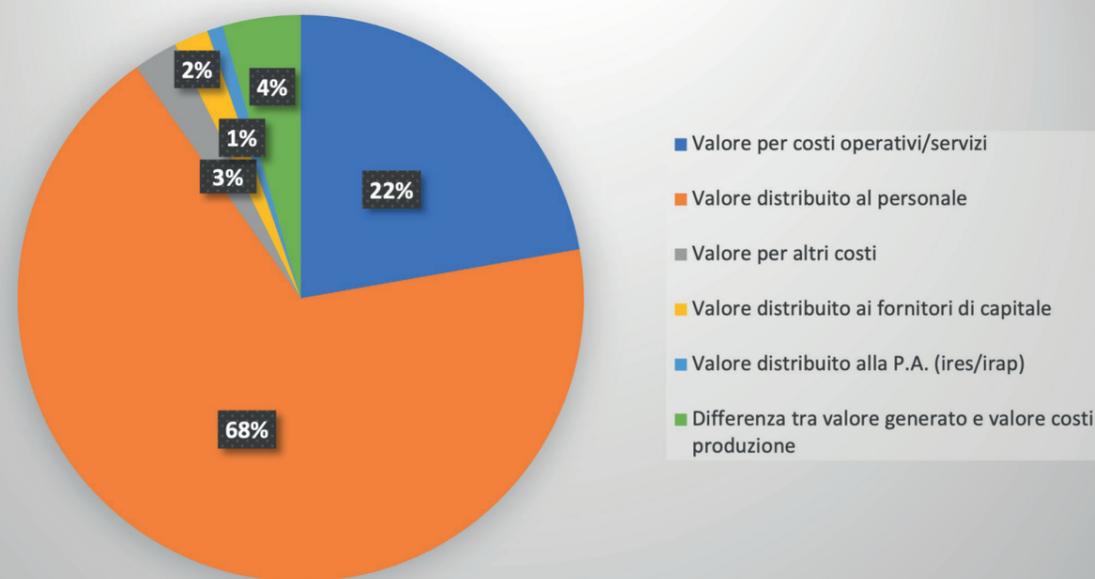
Il positivo risultato di esercizio conseguito, nonostante gli elementi critici di contesto sopra esposti, conferma il valore di una programmazione e di una gestione attenta e rigorosa che hanno consentito all'azienda di mantenere una presa sicura governando l'incertezza.

VALORE GENERATO DA FULGENS ITALIA	2022	VALORE LORDO TRATTENUTO	2022
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	5.787.945	Differenza tra valore generato e valore costi produzione	280.346
Altri ricavi e proventi	321.547		
TOTALE VALORE GENERATO	6.109.492		
DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO	2022	DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO	2022
Valore per costi operativi/servizi	1.397.709	Valore distribuito ai fornitori di capitale	123.112
Valore distribuito al personale	4.272.575	Valore distribuito alla P.A. (ires/irap)	56.645
Valore per altri costi	158.862		
TOTALE VALORE DISTRIBUITO	5.829.146		
VALORE DISTRIBUITO AL PERSONALE dettaglio:	2022		
Valore distribuito direttamente al personale	3.068.952		
Valore versato agli enti previdenziali	1.203.623		

## VALORE GENERATO DA FULGENS ITALIA



## DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO



Le retribuzioni di tutti i dipendenti vengono erogate nel pieno rispetto di quanto previsto nei contratti collettivi nazionali dei lavoratori e dai contratti integrativi, territoriali o accordi applicabili. Il pagamento degli stipendi avviene per mezzo di accrediti mensili mediante bonifici bancari secondo le coordinate fornite dai lavoratori.

Per alcuni gruppi omogeni di dipendenti, è prevista, in linea con le politiche aziendali, una remunerazione che prevede anche una componente variabile correlata anche ad aspetti ESG oltre che ad elementi di risultato finanziario o di performance di commessa.

I componenti dell'alta direzione di Fulgens Italia, coincidenti con il CDA, sono 3 e nello specifico 1 donna e 2 uomini.

In linea con i principi di responsabilità di Fulgens Italia, dettati anche dal codice etico, l'adempimento e l'approccio fiscale sono guidati dalla trasparenza e legalità. Nell'ottica dello sviluppo sostenibile, siamo consapevoli che il gettito derivante dai tributi rappresenta un forte contributo allo sviluppo economico e sociale del territorio.

Nel 2022 l'ammontare delle imposte sugli utili di esercizio è stato pari a € 56.645

## Indicatori patrimoniali di Copma

Indicatori patrimoniali	2022	2021
Patrimonio Netto (€)	51.043.175	48.119.290
Risultato d'esercizio (€)	1.595.561	2.436.731
Fatturato settore pulizie (€)	43.520.277	42.040.053
Fatturato settore verde e air cleaning (€)	2.293.589	1.979.151
Fatturato totale (€)	45.813.866	44.019.204
Soci lavoratori	197	189
Dipendenti (inclusi i soci)	1.573	1.519
% soci lavoratori sul totale dipendenti	13%	12,44%

## 3.3 SOSTENIBILITÀ SOCIALE



La piena integrazione nel tessuto sociale, economico e culturale nella quale l'azienda opera, non rappresenta solo una leva imprescindibile di sviluppo del proprio business, ma è anche l'espressione di un'imprenditoria responsabile che realizza in modo fattivo una politica di sostegno e di contributo allo sviluppo sociale nei suoi vari ambiti.

L'impegno di Fulgens Italia si concretizza da anni in diversi ambiti tra i quali segnaliamo:

sostegno ad associazioni sportive dilettantistiche di basket e calcio giovanile

sostegno alla ricerca medico-scientifica tramite contributi a Telethon

contributi a UNHCR (Agenzia delle Nazioni Unite specializzata nella gestione dei rifugiati di tutto il mondo) e negli ultimi anni, compreso anno 2022, contributo a Save the Children per il sostegno mediante l'adozione a distanza di tre bambini: Bao (Vietnam), Shivanshi (India) e Fred (Uganda) e altri piccoli bambini di altre comunità, in termini di garanzia di cure mediche, nutrizione adeguata e istruzione di qualità.

Tale iniziativa è stata comunicata attraverso i biglietti di auguri natalizi indirizzati a tutti gli stakeholders aziendali.

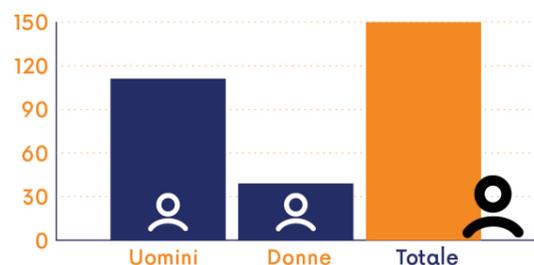
La società come prossimo impegno in ambito sociale intende sostenere (avendo già attivato l'interlocuzione) alle iniziative del FAI aderendo al programma Corporate Golden Donor investendo nella cura di risorse essenziali come la cultura, l'arte e l'ambiente mediante l'impegno concreto per la cura in Italia di luoghi speciali per le generazioni presenti e future, per promuovere l'educazione, l'amore, la conoscenza e il godimento per l'ambiente il paesaggio del patrimonio storico e artistico italiano e per vigilare sulla tutela dei beni paesaggistici e culturali, nello spirito dell'art. 9 della Costituzione. Il programma di Fulgens Italia come Corporate Golden Donor è quello di coinvolgere inoltre dipendenti e clienti in iniziative e occasioni speciali all'interno dei beni tutelati dal FAI, per conoscere e vivere in prima persona la bellezza del nostro Paese.

# 4

## IL CAPITALE UMANO

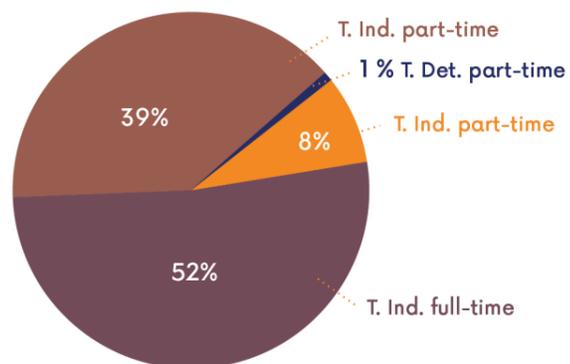
### 4.1 I DIPENDENTI

Il personale dipendente al 31/12/2022 conta 150 unità, così distribuite:



Uomini	111	74%
Donne	39	26%

I lavoratori sono così suddivisi per tipologia di contratto:



	Maschi	Femmine	Tot.
Full time	39	32	71
Part time	72	7	79
totale	111	39	150

	Maschi	Femmine	Tot.
Tempo indeterminato	103	33	136
Tempo determinato	6	6	12
Tempo det. in sost.	2	0	2
totale	111	39	150

È presente un solo dipendente straniero di nazionalità peruviana. L'esigua percentuale di dipendenti stranieri non rappresenta un fenomeno discriminatorio ma è riconducibile esclusivamente al fatto che la predominanza del personale non viene selezionato direttamente dall'azienda ma viene acquisito dalla ditta uscente.

Fulgens Italia, inoltre, rispetta i limiti e le prescrizioni della L. 68/99: al 31/12/22 non sono presenti dipendenti disabili.

### Formazione, salute e sicurezza sul lavoro

Le attività formative programmate nel 2022, prevalentemente in ambito della SSL, sono state effettuate come da Scadenziario corsi Sicurezza, gestito dal RSPP, e da Programma di formazione di sistema.

Nello specifico:

- Corsi di aggiornamento per RSPP;
- Corso di Formazione Generale e Specifica per lavoratori per personale di nuova acquisizione;
- Corso base/aggiornamento per Preposto;
- Corso per addetti ai lavori in quota e DPI di 3<sup>a</sup> cat;

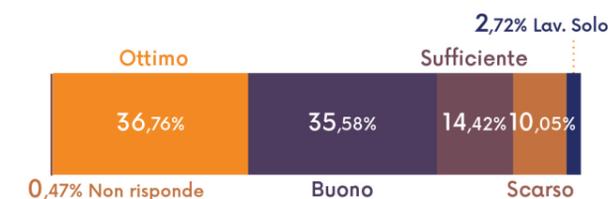
- Corso per addetti ai lavori in ambienti confinati;
- Corso per addetti ai carrelli elevatori;
- Corso PAV, PES, PEI per personale di nuova acquisizione;
- Corso addetti al Primo soccorso per incremento addetti appalti in essere
- Corsi su "Il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale - Il GDPR Privacy
- Corsi su "La norma SA8000 e la certificazione etica - La norma ISO 30415: Diversità e inclusione".

Le attività formative, il numero di partecipanti ed il numero di ore effettuate nell'anno 2022, in media 9 ore/dipendente, sono dettagliate nella tabella:

Formazione Tecnico-prof./Sicurezza/Qualità/Ambiente/Etica	Totale
N° partecipanti	102
N° ore formazione	938

### Indagine di clima interno

Nel corso del 2022 è stata effettuata una indagine sul clima interno attraverso la compilazione di un questionario distribuito ad un campione significativo di lavoratori in concomitanza di audit, incontri ed attività formative. L'indagine ha rivelato un grado complessivo di soddisfazione da parte dei dipendenti "Buono" per il 36% e "Ottimo" per il 37%.



**WELFARE AZIENDALE PER MIGLIORARE IL BENESSERE DEI LAVORATORI E DELLE LORO FAMIGLIE.**

### 4.2 STRUMENTI PER IL BENESSERE DEI LAVORATORI

Fulgens Italia si è dotata di un Regolamento generale per il Welfare aziendale finalizzato all'erogazione di beni e servizi rivolti ai propri dipendenti, per contribuire a migliorare il benessere ed il potere di acquisto del lavoratore e dei propri familiari.

Il Credito welfare viene riconosciuto a tutti i lavoratori dipendenti appartenenti a gruppi omogenei, secondo i vari Regolamenti specifici sottoscritti. L'importo definito viene accreditato sulla piattaforma "WELL WORK" per l'acquisto di beni e servizi quali, a titolo esemplificativo: servizi di trasporto; opere e servizi per finalità educative, di istruzione, ricreazione, assistenza sociale; servizi sanitari per i familiari; spese sanitarie in genere; sanità, palestre, agenzie viaggio e tour operator, luoghi di intrattenimento e divertimento, corsi di formazione, riviste e quotidiani, centri benessere e servizi alla persona, spesa quotidiana, acquisto di libri, tecnologia e informatica, carburante, musica e cinema, rimborso delle bollette di luce, acqua e gas.

## Iniziative di work/life balance e diversity and inclusion

Fulgens Italia ha ottenuto la certificazione ISO 30415:2021 Human Resources Management – Diversity and Inclusion, la quale attesta la capacità di dell'azienda di valorizzare la diversità nell'ambiente di lavoro (genere, razza, disabilità, cultura...) favorendo l'inclusione.

Di seguito le iniziative adottate in tal senso dall'azienda:

**1 - Misure di flessibilità oraria** in entrata, uscita, roll up: tutti gli impiegati amministrativi/tecnici Fulgens Italia, n°3 donne e n° 5 uomini.

**2 - Telelavoro mobile** (working out). Il lavoro viene svolto in luoghi diversi (sede dei clienti, abitazione, ecc.) avvalendosi dell'uso di personal computer, telefono cellulare ecc: tutti gli impiegati amministrativi/tecnici Fulgens Italia, n°3 donne e n° 4 uomini.

**3 - Part time, aspettativa** per motivi personali: vedasi dati al par. 4.1 del presente documento per le tipologie di contratto part-time. Aspettativa: n°1 addetto pulizie settore ferroviario

**4 - Integrazione economica e congedi parentali:** n°1 impiegata amministrativa; n°1 addetta pulizie settore ferroviario; n°2 addetti pulizie settore ferroviario.

**5 - Forme di comunicazione esterna e interna:** Fulgens Italia ha istituito un sistema di comunicazione per la gestione di eventuali segnalazioni e reclami inerenti all'applicazione dello standard SA8000 e alla norma ISO 30415. Un reclamo, un'osservazione, un suggerimento, anche in forma anonima, possono essere inoltrati all'azienda verbalmente o mediante comunicazione scritta facendo uso dell'apposito Modello segnalazioni, da inviare all'attenzione della Responsabile etico sociale (RES) / Responsabile sistema D&I (RD&I), Dott.ssa Lorena Aramini. Fulgens Italia garantisce le comunicazioni interne anche attraverso:

- riunioni del SPT;
- riunioni del Comitato Salute e sicurezza;
- riunioni/incontri con i dipendenti ed i collaboratori;
- comunicazioni ai singoli o a gruppi in forma verbale o via mail;
- attività informative/formative;
- trasmissione e/o affissione di circolari informative nei luoghi di lavoro;
- comunicazioni attraverso il sito web aziendale.

Relativamente alla comunicazione esterna, il principale strumento è rappresentato dal sito aziendale [www.fulgens.it](http://www.fulgens.it) sul quale sono disponibili i seguenti documenti:

- Modello Segnalazioni per chiunque volesse segnalare o esporre reclamo nei confronti dell'Azienda relativamente ai requisiti SA8000;
- Politica di responsabilità sociale;
- Politica di Diversità e Inclusione (D&I).

**6 - Formazione sui temi delle pari opportunità** e non discriminazione e della inclusione delle persone con disabilità: verbali di formazione interna su "La norma SA8000 e la certificazione etica – La norma ISO 30415: Diversità e inclusione".

**7 - Identificazione di una figura aziendale per le politiche anti discriminatorie** (es. diversity manager): Responsabile del sistema D&I dott.ssa Lorena Aramini, nominata in data 29 agosto 2022.



## 4.3 TUTELA DEI DIRITTI UMANI

L'azienda si è dotata di un sistema di gestione della responsabilità sociale conforme alla norma SA8000:2014. Con l'adozione del suddetto sistema, l'azienda s'impegna a rispettare tutti i requisiti di responsabilità sociale previsti dallo standard SA8000:2014, le leggi nazionali vigenti e applicabili al proprio settore di attività e alla propria realtà operativa e le disposizioni degli strumenti internazionali espressamente richiamati dallo standard. S'impegna, inoltre, a considerare il miglioramento continuo quale principio guida delle attività di programmazione e di gestione aziendale relative ai requisiti della norma.

### I nostri "9 comandamenti"

#### 1 Non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile

L'azienda si impegna in prima linea, ed impone ai propri fornitori, di non impiegare né favorire l'utilizzo di lavoro infantile. L'età media in azienda si attesta intorno ai 47 anni.

#### 2 Non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro forzato e obbligato

L'azienda non ricorre all'utilizzo di lavoro forzato e obbligato né lo sostiene come definito nella Convenzione ILO 29; inoltre non chiede al personale di pagare cauzioni o di lasciare presso le proprie sedi documenti d'identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro.

#### 3 Garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre, adottare tutte le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro

Diverse iniziative e misure sono state adottate per prevenire incidenti, danni alla salute e altre potenziali fattori di rischio. Nel corso dell'anno 2022 si sono verificati in totale n°4 infortuni sul lavoro, tutti occorsi negli impianti del comparto ferroviario, luoghi con prevalenza di personale con contratto full-time, presenza di lavoro notturno e tipologia di cause legate alla specifica attività aziendale. Il dato è analogo a quello rilevato nell'anno precedente. Si rileva nel 2022 un decremento del numero di giornate di assenza: 138 giornate di assenza rispetto alle 219 giornate rilevate nel 2021. Infine, non sono pervenute nell'anno direttamente all'azienda denunce di malattia professionale.

#### 4 Rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati senza ostacolare i momenti d'incontro e/o discriminare i partecipanti e rappresentanti

L'azienda garantisce che l'adesione ad una organizzazione sindacale non costituisca motivo di discriminazione di alcun tipo e che i lavoratori possono comunicare liberamente con i rappresentanti sindacali, nei luoghi di lavoro.

Al 31/12/22 la percentuale del personale dipendente iscritto alle OO.SS. si attesta al 59%: risultano infatti iscritti n°89 lavoratori su un totale di 150 dipendenti dell'azienda. Le ore di permesso sindacale fruite nel 2022 dalle Rappresentanze sindacali sono state in numero di 100,53. Nell'anno si sono registrate 15,20 ore di sciopero, tutte per cause non riconducibili a problematiche e criticità di natura aziendale.

#### 5 Non attuare discriminazioni di qualsiasi natura

Nel 2022, analogamente all'anno precedente, la presenza femminile nell'organico (26%) non è predominante. Tale risultanza è riconducibile al prevalere delle attività in ambito ferroviario e al fatto che il personale non viene selezionato direttamente dall'azienda ma viene acquisito dalla ditta uscente. Fulgens Italia si avvale di personale con fasce di età diversificate e con predominanza di dipendenti dai 41 ai 55 anni (44%).

Per i dati completi sul personale si rimanda al paragrafo dedicato.

## 6 Trattare tutto il personale con dignità e rispetto, non utilizzare, favorire o tollerare punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale

La politica aziendale privilegia il confronto responsabile/operatore ricorrendo alla leva disciplinare soltanto per la gestione delle situazioni più gravi. Dimostrazione di questa impostazione è l'esigua percentuale di provvedimenti disciplinari comminati/numero totale dipendenti (7%) e la progressiva diminuzione del numero nel corso degli anni.

## 7 Lavorare nel rispetto delle leggi e del contratto nazionale del lavoro applicato

L'azienda si attiene a quanto stabilito dai CCNL di categoria e dalle norme di riferimento del settore in merito all'orario di lavoro. L'orario di lavoro settimanale previsto dal CCNL è di massimo 40 ore per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi, mentre è di massimo 38 ore per il personale del settore ferroviario. L'orario di lavoro applicato è nel 53% dei casi di tipo full-time.

## 8 Garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi legali ed il pagamento degli straordinari

La retribuzione viene erogata al personale entro il 10 o entro il 20 di ogni mese, come previsto dai CCNL di riferimento applicati (multiservizi e mobilità ferroviaria), nel rispetto della normativa sulla privacy, tramite bonifico bancario. Il lavoro straordinario è effettuato nei limiti definiti dal CCNL di riferimento e viene remunerato con le previste maggiorazioni contrattuali.

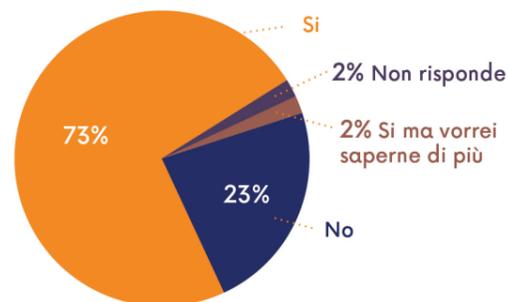
## 9 Mantenere attivo un sistema di gestione della responsabilità sociale.

In relazione all'adeguamento dell'edizione 2014 dello Standard SA8000, è stato istituito il Social Performance Team (SPT) composto, al momento, da tre componenti rappresentativi del personale che opera in azienda:

- Responsabile Sistema di Gestione;
- Responsabile Gestione Amm.ne Personale;
- Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000 (e RLS).

Il SPT conduce periodicamente, sulla base delle informazioni in suo possesso, la valutazione dei rischi per la SA8000, suggerendo al senior management le azioni per affrontare quelli individuati.

Come si evince dall'analisi dei questionari di soddisfazione interno SA8000 somministrati nel 2022 ad un campione significativo di dipendenti, il grado di conoscenza e coinvolgimento interno del Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale dell'azienda risulta soddisfacente. Dai n°49 questionari analizzati, di cui n°16 redatti in forma anonima, si sono rilevate, relativamente al grado di conoscenza e coinvolgimento interno del Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale aziendale, percentuali di risposte positive (73%) ai quesiti in esso formulati relativamente a quest'aspetto.



## CONCLUSIONI

Fulgens Italia chiude il 2022 con risultati positivi in termini gestionali e con importanti progettualità per continuare a rafforzare il controllo e la sicurezza negli ambienti di lavoro. Le contingenze nazionali ed internazionali sono state gestite efficacemente, non arrecando particolari criticità all'operatività dell'azienda grazie alle politiche lungimiranti adottate.

Il bilancio di sostenibilità traduce questo percorso per la prima volta: la progettazione di questo strumento ha comportato non solo la scelta di redigere il documento, quanto piuttosto un cambio di approccio alle dinamiche di impatto dell'agire di Fulgens Italia a livello di rete.

La rendicontazione diventa quindi occasione di sviluppo e di attivazione di canali, in prospettiva futura, in una sorta di monitoraggio permanente della qualità delle relazioni dell'azienda e delle proprie ricadute sul territorio.



Dott. MASSIMO SANI  
DOTTORE COMMERCIALISTA e REVISORE LEGALE  
Via Ugo Tognazzi, 1/B. 44122 Ferrara  
Tel. 0532/773736 - Fax 0532/773744  
PEC: massimo.sani@pec.commercialisti.it

**FULGENS ITALIA SRL**  
**RELAZIONE DEL REVISORE SUL DOCUMENTO**  
**“BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022”**

Relazione del Revisore

**Bilancio di Sostenibilità 2022 – Dichiarazione Non Finanziaria basata sullo Standard GRI e asseverata ISAE 3000**

Redatto da Fulgens Italia Srl

**Ai soci di Fulgens Italia Srl**

Abbiamo svolto un esame del documento “Bilancio di Sostenibilità 2022 – Dichiarazione Non Finanziaria basata sullo Standard GRI e asseverata ISAE 3000” (di seguito anche “Bilancio di Sostenibilità”) della Fulgens Italia Srl per l’esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, nella forma della “limited assurance engagement” previsto dallo Standard ISAE 3000.

**Responsabilità del Consiglio di Amministrazione**

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in riferimento agli standard “GRI Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito “GRI Standards”), da essi individuato come standard di rendicontazione ed indicati nel paragrafo “Lo standard di rendicontazione e il processo di asseverazione” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli amministratori sono responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio di Amministrazione è altresì responsabile per la definizione degli obiettivi di Fulgens Italia Srl in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti, nonché per l’identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

**Responsabilità del revisore**

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio *International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (di seguito ISAE 3000 Revised)*, emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi che consistono in un esame limitato, nella forma della “limited assurance engagement”.

Tale principio richiede il rispetto dei principi etici e di indipendenza previsti dalle disposizioni di legge e regolamenti applicabili in Italia e dai principi di revisione vigenti, il mantenimento di un sistema complessivo di controllo della qualità conforme a quanto previsto dall’*International Standard on Quality Control 1” (ISQC Italia 1)* nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

Tali procedure hanno riguardato il riferimento dello Standard “GRI 1: Foundation 2021” per la definizione del contenuto e della qualità del Bilancio di Sostenibilità, e sono riepilogate di seguito:

1. analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l’operatività di Fulgens Italia Srl;
2. analisi del processo di definizione dei temi materiali rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
3. analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare abbiamo svolto:

a) interviste e discussioni con il personale di Fulgens Italia Srl, al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità;

b) analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio di Sostenibilità;

4. ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dall’Amministrazione Delegata di Fulgens Italia Srl, sulla redazione del Bilancio di Sostenibilità in riferimento al **GRI Sustainability Reporting Standards**, nonché sull’attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in esso contenuti.

## Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il documento “Bilancio di Sostenibilità 2022 – Dichiarazione Non Finanziaria basata sullo Standard GRI e asseverata ISAE 3000” di Fulgens Italia Srl relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in riferimento agli attuali standard *GRI Sustainability Reporting Standards* dal *GRI – Global Reporting Initiative*, come descritto nel paragrafo “Lo standard di rendicontazione e il processo di asseverazione” del Bilancio di Sostenibilità.

Ferrara, 05/06/2023

Il Revisore Legale  
Dott. Massimo Sani  




2022  
**BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ**  
Dichiarazione Non Finanziaria riferita allo  
Standard GRI e asseverata ISAE 3000